

**РУКОВОДСТВО ПО ВНЕДРЕНИЮ  
СТАНДАРТОВ ЗАЩИТЫ И  
БЕЗОПАСНОСТИ ДЕТЕЙ/УЧАЩИХСЯ  
В ОНЛАЙН-СРЕДЕ**

Руководство разработано Международным центром «La Strada» в сотрудничестве с Министерством Образования и исследований (МОИ) Республики Молдова, в рамках проекта «Укрепление механизма предотвращения и защиты девочек и мальчиков от сексуального насилия в онлайн-среде, в том числе гендерного насилия», осуществляемого при поддержке ЮНИСЕФ.

Координаторы:

**Елена Ботезату**, исполнительный директор, Международный центр «La Strada»

**Анжела Присэкару**, главный консультант, Министерство Образования и исследований

Группа авторов:

**Виорика Андрицки**, доктор хабилитат педагогических наук, университетский профессор, ГПУ им. Иона Крянгэ

**Анжела Присэкару**, высшая дидактическая категория, магистр информационных технологий, главный консультант, Министерство Образования и Исследований

**Пелагия Трач**, директор, вторая управленческая категория, высшая дидактическая категория, ПУ ТЛ «Штефан чел Маре ши Сфынт», с. Тараклия, р-н Кэушень

Рецензенты:

**Иосиф Молдовану**, эксперт по правам ребенка, исполнительный директор Центра информации и документации по правам ребенка

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>Терминология и определения .....</b>	<b>5</b>
<b>Глава 1. ОБЩИЕ АСПЕКТЫ, КАСАЮЩИЕСЯ БЕЗОПАСНОСТИ ДЕТЕЙ В ОНЛАЙН-СРЕДЕ .....</b>	<b>6</b>
1.1 Контекст. Цель Руководства .....	6
1.2 Общие положения политики и международные обязательства Республики Молдова в отношении безопасности в онлайн-среде .....	8
1.3 Обзорное описание Стандартов защиты и безопасности детей/учащихся в онлайн-среде .....	12
1.4. Система компетенций педагогического состава в сфере образования, касающихся безопасности в онлайн-среде .....	24
1.5. Система компетенций школьных психологов в сфере образования, касающихся безопасности в онлайн-среде .....	27
1.6. Система конечных результатов в сфере обучения безопасности в онлайн-среде .....	30
<b>Глава 2. УПРАВЛЕНИЕ ВНЕДРЕНИЕМ СТАНДАРТОВ ЗАЩИТЫ И БЕЗОПАСНОСТИ ДЕТЕЙ/УЧАЩИХСЯ В ОНЛАЙН-СРЕДЕ .....</b>	<b>38</b>
2.1 Управление общеобразовательным учреждением с точки зрения внедрения Стандартов .....	38
2.2. Учрежденческие и индивидуальные обязанности в сфере защиты и безопасности детей/учащихся в онлайн-среде.....	39
2.3. Ресурсы и инструменты для педагогического состава и учащихся для сообщения о случаях насилия в онлайн-среде .....	41
<b>Глава 3. СТРАТЕГИИ И ИНСТРУМЕНТЫ УПРАВЛЕНИЯ, КАСАЮЩИЕСЯ ВНЕДРЕНИЯ СТАНДАРТОВ ЗАЩИТЫ И БЕЗОПАСНОСТИ ДЕТЕЙ/УЧАЩИХСЯ В ОНЛАЙН-СРЕДЕ .....</b>	<b>44</b>
3.1 План развития учреждения .....	44
3.2 Годовой план деятельности образовательного учреждения .....	47
3.3 Правила внутреннего распорядка учреждения .....	52
<b>ПРИЛОЖЕНИЯ .....</b>	<b>54</b>
<b>Приложение 1.</b> Образец Годового плана деятельности учреждения.....	54
<b>Приложение 2.</b> План деятельности координатора по безопасности детей в учреждении (образец) .....	63
<b>Приложение 3.</b> Выписка из Программы деятельности методических комиссий (МК) (образец) .....	66

<b>Приложение 4.</b> План деятельности школьного психолога (образец).....	70
<b>Приложение 5.</b> План деятельности вспомогательного педагогического персонала (ВПП).....	71
<b>Приложение 6.</b> Политика защиты детей (образец).....	72
<b>Приложение 7.</b> Образец Должностной инструкции координатора по обеспечению защиты и безопасности детей/учащихся в онлайн-среде .....	101
<b>Приложение 8.</b> Карточка анализа урока (образец) .....	106
<b>Приложение 9.</b> Контрольный список для оценки/самооценки уровня достижения Стандартов .....	108
<b>Приложение 10.</b> Анкета для оценки навыков учащихся/педагогического состава в сфере онлайн-безопасности.....	109
<b>ССЫЛКИ</b> .....	<b>116</b>

## Терминология и определения

В целях обеспечения единообразного и однозначного понимания используемых в Руководстве терминов во всем тексте они будут применяться в следующих значениях.

*Онлайн-безопасность* детей – результат ряда мер, предпринимаемых для защиты благополучия ребенка в виртуальной среде от возможных рисков, могущих повлиять на его физическую, эмоциональную или сексуальную неприкосновенность.

*Онлайн-насилие* – использование информационных систем для причинения, упрощения или угрозы применения насилия в отношении лиц, причиняющее или могущее причинить физический, сексуальный, психологический или экономический ущерб или страдания, оно может включать использование их обстоятельств, характеристик или уязвимости<sup>1</sup>.

*Жестокое обращение с детьми онлайн* – любая форма физического, эмоционального или сексуального насилия, которому дети подвергаются в виртуальной среде или которое упрощается при применении информационно-коммуникационных технологий (ИКТ).

*Онлайн-безопасность* – результат ряда мер, предпринимаемых для обеспечения защиты данных, информации и устройств, принадлежащих лицу.

---

<sup>1</sup> Согласно определению Комитета Конвенции о компьютерных преступлениях, Рабочей группы по кибернетической агрессии и другим формам онлайн-насилия, особенно в отношении женщин и детей, опубликованной по адресу <https://rm.coe.int/t-cy-2017-10-cbg-study-provisional/16808c4914>.

# Глава 1.

## ОБЩИЕ АСПЕКТЫ, КАСАЮЩИЕСЯ БЕЗОПАСНОСТИ ДЕТЕЙ В ОНЛАЙН-СРЕДЕ

### 1.1 Контекст. Цель Руководства

Быстрое развитие Интернета и прочих информационных и коммуникационных технологий стало причиной возникновения новых и быстрых потоков информации, цифровых продуктов и услуг. Несмотря на то, что это развитие вносит существенный вклад в модернизацию образовательного процесса и в целом способствует росту национальной экономики, у него есть и отрицательная сторона, проявляющаяся в распространении незаконного и вредоносного контента, а также поведения, особенно опасного для детей и подростков.

Дети все в большей степени подвергаются опасностям цифрового пространства из-за возрастающего спектра устройств, становящихся доступными им с самого раннего возраста.

Концепция онлайн-безопасности сравнительно нова. Еще в 90-е годы, когда начали формироваться определенные новые тенденции в поведении людей, проявляющих признаки жестокого обращения с детьми, государственные и неправительственные организации Европы поставили перед собой задачу найти решения, которые оградили бы детей от подобных посягательств, а также от воздействия более нового онлайн-контента, ставшего таким доступным. Итак, образование становится одним из наиболее важных столпов предотвращения различных форм жестокого обращения онлайн и подготовки детей к взаимодействию с виртуальным миром. Во многих европейских странах онлайн-безопасность все в большей степени приобретает образовательный характер, и Европейская комиссия предлагает Справочную основу цифровой грамотности граждан, затрагивающую пять основных сфер, также включающих и такой аспект, как онлайн-безопасность.

Согласно определению, применяемому Международным союзом электросвязи (МСЭ), концепция безопасности в онлайн-среде предполагает информирование детей о возможностях, доступных онлайн, обучение их способам распознавать риски и определять, как именно они могут столкнуться с ними, используя Интернет безопасным и ответственным образом<sup>2</sup>.

В Республике Молдова в последние годы все чаще говорят об онлайн-безопасности. Национальные исследования показывают, что дети все чаще пользуются Интернетом, больше общаются и социализируются, при этом подвергаясь рискам, связанным с контактами и поведением в виртуальной среде (таким как онлайн-домогательства, секстинг, сексуальное насилие и проч.). В Республике Молдова Интернет стал неотъемлемой частью повседневной жизни детей. Большинство детей имеют возможность пользоваться Интернетом почти все время или, по меньшей мере, несколько раз в день. Согласно результатам исследования, проведенного в 2021 г. Международным Центром «La Strada», касавшегося онлайн-опыта детей в Республике Молдова и рисков, которым они подвергаются,<sup>3</sup> каждый второй ребенок всегда имеет возможность пользоваться Интернетом дома и находится онлайн в одиночку, без присмотра. Чем старше ребенок, тем больше времени он проводит онлайн без присмотра. 25% детей в возрасте 9–11 лет всегда имеют возможность пользоваться Интернетом, когда остаются одни. Количество подростков, выходящих в сеть в одиночестве, намного выше – 53% респондентов в возрасте 12–14 лет и 67% респондентов в возрасте 15–17 лет. По мере того, как дети становятся старше, особенно в возрастной группе 15-17 лет, все чаще отмечается такая тенденция, как выход в Интернет несколько раз в день или почти все время и в нескольких местах: дома, у друзей или родственников, в общественных местах, в дороге (на улице или в транспорте), а также в школе. При этом каждый четвертый ребенок узнавал что-то новое из Интернета, ища информацию онлайн. Доля детей, почти все время пользующихся Интернетом, чтобы узнать что-то новое, выше среди 15-17-летних по сравнению с 9-11-летними. Вместе

<sup>2</sup> Международный союз электросвязи, [https://www.itu.int/dms\\_pub/itu-d/opb/ind/D-IND-COP.01-11-2010-PDF-E.pdf](https://www.itu.int/dms_pub/itu-d/opb/ind/D-IND-COP.01-11-2010-PDF-E.pdf)

<sup>3</sup> [https://lastrada.md/pic/uploaded/Studiu\\_Siguranta\\_online-comportamente\\_si\\_riscuri-FINAL.pdf](https://lastrada.md/pic/uploaded/Studiu_Siguranta_online-comportamente_si_riscuri-FINAL.pdf).

с тем 14% детей в возрасте 9-11 лет сообщали, что не знают, какую информацию можно размещать или передавать кому-либо, а какую информацию передавать по Интернету нельзя никому. Эти данные указывают на необходимость обсуждения тем, касающихся настроек конфиденциальности и безопасности, в беседах с детьми с раннего возраста, с момента первого контакта с цифровыми технологиями. 35% опрошенных детей утверждали, что хотя бы раз общались в Интернете с человеком, с которым никогда не встречались в реальной жизни. Кроме того, в результате проведенного исследования было установлено, что при навигации в Интернете дети сталкивались со следующими проблемами: случайно открывали изображения или видеоролики сексуального характера, ища какую-либо информацию в Интернете, – 13 %; получали сообщения с нецензурными выражениями или изображениями сексуального характера – 12%; получали в свой адрес оскорбительные сообщения в таких приложениях, как Messenger, Viber, Forum, Chatroom – 12%; кто-либо взламывал их пароли и получал доступ к их личной информации, чтобы выдать себя за другое лицо, – 9%. Многочисленные риски, которым подвергаются дети в онлайн-среде, тесно связаны с крайне низким уровнем вовлеченности их родителей в обучение онлайн-безопасности, бессистемным и поверхностным подходом к теме онлайн-безопасности в учебном заведении, а также с недостаточной информированностью широкой общественности об онлайн-рисках и службах поддержки, в которые можно обратиться в случае жестокого обращения онлайн.

Стандарты защиты и безопасности детей/учащихся в онлайн-среде основываются на Стандартах качества для учреждений начального и общего среднего образования с точки зрения школы, в центре внимания которой находятся интересы детей, и так же структурированы по трем направлениям: управление, учрежденческий потенциал, учебный план/образовательный процесс.

Вместе с тем при разработке Стандартов защиты и безопасности детей/учащихся в онлайн-среде учитывались:

- *Рекомендации Совета Европы по содействию обучению цифровой гражданской ответственности*, предназначенные для систематического развития способностей к критическому мышлению и навыков, направленных на обеспечение безопасности детей в онлайн-среде<sup>4</sup>;
- *Рекомендации ОЭСР (Организации экономического сотрудничества и развития) и Европейской рамки цифровой компетенции образовательных организаций DigCompOrg Европейской комиссии<sup>5</sup>*, касающиеся комплексного подхода образовательных учреждений к онлайн-безопасности, предполагающего внедрение онлайн-безопасности во все аспекты школьной деятельности, во все политики, процедуры и процессы в школе;
- *План действий в сфере цифрового образования*, разработанный и утвержденный Европейской комиссией, в котором подчеркивается важность онлайн-безопасности и «цифровой гигиены» в контексте развития цифровых навыков<sup>6</sup>.

Стандарты защиты и безопасности детей/учащихся в онлайн-среде предназначены для обеспечения минимальных необходимых рамок действий, которые могут предприниматься общеобразовательными учреждениями для консолидации усилий по продвижению онлайн-безопасности, созданию безопасной и защищенной среды для детей/учащихся, установлению регулярно принимаемых мер по информированию педагогического персонала, родителей и детей/учащихся об онлайн-безопасности.

Методическое руководство по внедрению Стандартов безопасности для детей/учащихся в онлайн-среде (далее – Руководство) разработано МОИ и МЦ «La Strada» в целях эффективного внедрения Стандартов защиты и безопасности детей/ учащихся в онлайн-среде. Оно предназначено для оказания общеобразовательным учреждениям необходимой поддержки при планировании их деятельности, содействии утверждению внутренних политик и стратегий, защищающих детей в киберпространстве и обеспечивающих более безопасный доступ ко всему обширному списку возможностей и ресурсов, доступных в Интернете, развитию эффективного партнерства школы,

<sup>3</sup> [https://search.coe.int/cm/Pages/result\\_details.aspx?ObjectID=090000168098de08](https://search.coe.int/cm/Pages/result_details.aspx?ObjectID=090000168098de08)

<sup>5</sup> <https://ec.europa.eu/jrc/en/digcomporg>

<sup>6</sup> <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=COM:2018:22:FIN#footnoteref21>

семьи и сообщества, направленного на обеспечение соответствующей среды для детей и упрощения предоставления им необходимой поддержки, позволяющей открывать для себя онлайн-мир, осознавая его преимущества и вовремя узнавая о возможных опасностях, с которыми можно столкнуться, исследуя его. Оно включает основные ориентиры, управленческие решения, методологические аспекты, а также примеры передовой практики.

Положения Руководства применяются общеобразовательными учреждениями при подготовке документов, относящихся к внутренней политике, и документов, необходимых для планирования.

В то же время Руководство рекомендуется использовать всем сторонам, участвующим в организации и координировании процесса разработки государственной и местной политики, планирования на уровне органов местного публичного управления II и I уровней, в ассоциациях, в академической среде, партнерам по развитию, а также другим участникам системы, заинтересованным в развитии и обеспечении онлайн-безопасности.

## **1.2 Общие положения политики и международные обязательства Республики Молдова в отношении безопасности в онлайн-среде**

Онлайн-технологии предоставляют многочисленные возможности для общения, приобретения новых навыков, творчества и способствуют развитию более совершенного общества для всех, но при этом нередко приносят и новые риски: они могут подвергать детей и молодежь таким потенциальным опасностям, как незаконный контент, вирусы, сексуальные домогательства (например, в чатах), неправомерное использование персональных данных или в сексуальных целях (груминг). Волшебных решений для защиты детей в Интернете, не существует. Это проблема глобальная, и она требует глобальной реакции со стороны всех слоев общества, в том числе самих детей и молодежи.

Международное сообщество уже много лет обеспокоено безопасностью детей в Интернете и тем, как школы могут развивать критическое мышление учащихся, чтобы они были в состоянии избегать онлайн-рисков. Меры в сфере образования предусмотрены рядом программных документов и международных рекомендаций, предписывающих образовательные меры в этом отношении и на которые мы ссылаемся ниже.

### **- Конвенция Совета Европы о защите детей от сексуальной эксплуатации и сексуального насилия (Лансаротская конвенция)<sup>7</sup>**

Лансаротская конвенция ратифицирована РМ в 2012 г., и его внедрение представляет собой предполагаемое обязательство<sup>8</sup>. Несмотря на то, что она предписывает меры по защите детей от всех форм жестокого обращения и сексуальной эксплуатации, ст. 6 из Конвенции предусматривает воспитательные меры для детей, которые необходимо предпринимать для обеспечения того, чтобы все дети были проинформированы о рисках сексуального насилия и средствах, благодаря которым они смогут защитить себя в зависимости от уровня своего развития. Конвенция предусматривает, что особое внимание следует уделять ситуациям сопряженным с риском, связанным с применением новых информационных и коммуникационных технологий.

### **- Цели устойчивого развития**

Онлайн-безопасность детей в образовательных учреждениях непосредственно способствует достижению Цели устойчивого развития (далее – ЦУР) № 4, «Качественное образование», и ЦУР 16, Задачи 16.2, «Положить конец надругательствам, эксплуатации, торговле и всем формам насилия и пыток в отношении детей».

В Молдове, Задача 4 «Качественное образование» предусматривает осуществление комплексного и всеобщего образования, а также подготовку молодежи и взрослых к оптимальному трудоустройству. Цели – обеспечение устойчивого развития и образа жизни, права человека, гендерное равенство, экологически чистая экономика; продвижение культуры мира и ненасилия,

<sup>7</sup> <https://rm.coe.int/168046e1d9>

<sup>8</sup> [https://www.legis.md/cautare/getResults?doc\\_id=13045&lang=ro](https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=13045&lang=ro)

глобального гражданства и высокая оценка культурного разнообразия; включение этих аспектов в учебную программу способствует их достижению (задача 4.7). Одна из задач, которую предстоит решить, состоит в том, чтобы поддерживать в образовательных учреждениях безопасную, ненасильственную, интегративную и эффективную среду обучения для детей, детей с ограниченными возможностями, а также без дискриминации по гендерному признаку (Задача 4.а).

Безопасность в учебном заведении предполагает создание среды, в которой ребёнок ощущает себя в безопасности – физически, эмоционально и социально. Дружелюбная и безопасная школьная среда – это среда, где обеспечивается благополучие детей, соблюдаются их права и гарантируется защита их физической и психической неприкосновенности. В условиях цифровизации социальных отношений обязательства учебных заведений по созданию безопасной среды должны распространяться и на онлайн-среду, а не только на офлайн-среду.

ЦУР № 16 «Мир, правосудие и эффективные институты» из Повестки дня в области устойчивого развития на период до 2030, года в Молдове, предполагает развитие эффективных, ответственных и прозрачных учреждений на всех уровнях, обеспечивающих быстро реагирующий, интегративный, основанный на участии и представительстве процесс принятия решений при разработке общественной политики и использовании государственных средств. Огромное внимание должно уделяться противодействию всем формам насилия, особенно насилия в семье и сексуального насилия, а также искоренению жестокого обращения, торговли людьми, насилия в отношении детей и борьбе с этими явлениями (Задача 16.2).

#### - **План действий в сфере цифрового образования<sup>9</sup>**

Приоритет Европейской Комиссии по «развитию цифровых навыков и компетенций для отношение к цифровой трансформации», также касается онлайн-безопасности как одной из сфер цифровой компетентности. Одно из запланированных действий в этом отношении – начало информационной кампании на уровне ЕС, предназначенной для педагогического персонала, родителей, а также учащихся/студентов и направленной на повышение уровня онлайн-безопасности, кибергигиены и медиаграмотности.

В этом документе, касающемся политики, подчеркивается важность онлайн-безопасности и цифровой гигиены в контексте развития цифровых навыков. В плане действий признается необходимость совершенствования критического мышления и развития навыков детей, позволяющих им анализировать опасности, с которыми они могут столкнуться, и справляться с ними. Для этого следует принимать меры по информированию педагогов, родителей и учащихся о безопасности в Интернете.

#### - **Европейская рамка DigCompOrg<sup>10</sup>**

Эта рамка представляет собой совокупность мер, которыми руководствуются учреждения начального, среднего и профессионального образования, а также высшие учебные заведения для самостоятельной оценки прогресса всесторонней интеграции и эффективного внедрения технологий цифрового обучения. Стратегическая концепция этой рамки направлена на прогрессивное и эффективное внедрение технологий в образовательный процесс как инновацию в сфере образования, предполагающую планирование изменений в трех областях: педагогической, технологической и организационной.

DigCompOrg основывается на семи ключевых элементах, подробно описанных в 74 подэлементах. Онлайн-безопасность упоминается в описании ряда ключевых элементов этой справочной рамки (практики преподавания и обучения, практики управления и лидерства, безопасная инфраструктура). В общих чертах «компетентное в цифровом смысле» учебное заведение должно соответствовать следующим условиям:

1. применять практики управления и лидерства в этой области, что предполагает наличие налаженной системы управления интеграцией ИКТ в сфере образования, вместе с планом внедрения;

<sup>9</sup> <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=COM:2018:22:FIN#footnoteref21>

<sup>10</sup> [https://joint-research-centre.ec.europa.eu/european-framework-digitally-competent-educational-organisations-digcomporg\\_ro](https://joint-research-centre.ec.europa.eu/european-framework-digitally-competent-educational-organisations-digcomporg_ro)

2. применять соответствующие практики преподавания и обучения, направленные на совершенствование цифровых навыков сотрудников образовательного учреждения и учащихся, а также на корректировку педагогических ролей и подходов в процессе преподавания-обучения;
3. обеспечивать повышение уровня профессиональной подготовки всех сотрудников образовательного учреждения на любом уровне;
4. применять практики оценки принимаемых в указанной области мер;
5. обеспечивать качественное содержание, в том числе посредством учебной программы, которую необходимо пересматривать и обновлять, чтобы обеспечить интеграцию цифровых технологий в образовательный процесс;
6. сотрудничество и сетевое взаимодействие между учреждениями по указанной теме при непосредственном участии учащихся и педагогического состава в обмене знаниями и опытом;
7. цифровая инфраструктура, планируемая с учетом конкретного плана управления, в целях обеспечения эффективности, а также оптимального применения цифровых технологий в образовательном процессе.

В том, что касается онлайн-безопасности, DigCompOrg предусматривает, что:

- практики обучения и преподавания должны разрабатываться с учетом таких приоритетов, как безопасность, риски и ответственное поведение в онлайн-среде;
- цифровая инфраструктура должна выстраиваться с учетом соблюдения гарантии неприкосновенности частной жизни, конфиденциальности и безопасности учащихся. Это положение может включать юридические обязательства, связанные с защитой данных, определенные рекомендации для сотрудников и учащихся, касающиеся защиты частной жизни, конфиденциальности или безопасности в онлайн-среде;
- практики управления и лидерства предполагают существование политики интеграции ИКТ в учрежденческую структуру, которая определяет положительный порядок использования ИКТ в образовательном процессе. Эта организационная политика также должна включать главу об онлайн-безопасности.

#### - **Европейская рамка цифровой компетенции для граждан DigComp<sup>11</sup>**

Европейская комиссия разработала Европейскую рамку цифровой компетенции для граждан (DigComp), структурированную по пяти областям: повышение уровня цифровой и информационной грамотности, общение и сотрудничество, создание цифрового контента, безопасность и решение проблем.

В пределах этой рамки компетенции вопрос безопасности включает следующие аспекты.

1. Защита устройств, цифрового контента; понимание рисков и угроз в цифровой среде. Знание о мерах безопасности и защиты в сети и их учет для обеспечения конфиденциальности данных и верности принимаемых решений.
2. Защита персональных данных и конфиденциальности, понимание того, как должна использоваться и передаваться персональная информация, чтобы можно было защитить себя и других от тех или иных опасностей, а также того, что цифровые службы применяют политику конфиденциальности, информируя нас о том, как применяются персональные данные.
3. Защита здоровья и благополучия, предполагающая возможность избегать рисков для здоровья и угроз физическому и психическому благополучию при использовании цифровых технологий: возможность защищать себя и других от возможных опасностей в виртуальной среде (например, от кибербуллинга) и понимать, как цифровые технологии могут применяться для поддержания благополучия и социальной инклюзии.
4. Защита цифровой среды благодаря осознанию влияния технологий и их использования на окружающую среду. В DigComp «цифровая среда» – термин, применяемый для описания рамок выполнения цифровых действий, вне зависимости от конкретной технологии или определенного цифрового устройства.

<sup>11</sup> [https://joint-research-centre.ec.europa.eu/digcomp/digital-competence-framework\\_en](https://joint-research-centre.ec.europa.eu/digcomp/digital-competence-framework_en)

Все эти стандарты проводят границу между мерами *онлайн-защищенности* и мерами *онлайн-безопасности*.

- **Рекомендация Комитета Министров по содействию образованию в целях цифровой гражданственности (принята 21 ноября 2019 г.)**<sup>12</sup>

Основная рекомендация странам ЕС, в том числе РМ, касалась пересмотра законодательства, политики и практик, в целях включения структуры обучения, соответствующей Рекомендации Комитета министров о содействии образованию в целях цифровой гражданственности, содействия внедрению в формальной, неформальной и информальной образовательной среде, а также для оценки воздействия законодательства, политики и практик через регулярные временные интервалы.

«Образование в целях цифровой гражданственности» – это расширение прав и возможностей людей всех возрастов посредством образования или развития навыков, направленных на обучение и активное участие в цифровом обществе, осуществление и защиты их прав и выполнение их обязанностей онлайн, а также для продвижения и защиты прав человека, демократии и верховенство закона в онлайн-среде. Образование в целях цифровой гражданственности поддерживает развитие ряда ценностей, навыков, взглядов, знаний, способствующих активному и ответственному участию в действиях онлайн, компетентному и положительному применению цифровых технологий.

Эта программа основывается на трех ключевых принципах:

1. «Быть онлайн» (доступ и инклюзия, обучение и творчество, медиаобразование и повышение уровня информационной грамотности);
2. «Онлайн-благополучие» (этика и эмпатия, здоровье и благосостояние, онлайн-присутствие и общение);
3. «Онлайн-права» (активное участие, права и обязанности, безопасность и конфиденциальность, повышение осведомленности потребителей).

- **Стратегия «Лучший Интернет для детей»**, утвержденная в мае 2022 г. Европейской Комиссией<sup>13</sup>

Стратегия предусматривает действия, позволяющие детям исследовать цифровой мир безопасным образом. В числе способов, гарантирующих безопасность детей при использовании Интернета, необходимо выделить следующие: установление открытого диалога с ними, использование технологий для их защиты, совместное времяпрепровождение в Интернете, формирование здоровых привычек при использовании Интернета, предоставление детям возможности развлекаться и выражать собственное мнение, а также побуждать их применять цифровые инструменты, позволяющие им вести подвижный образ жизни, например, размещенные онлайн видеоролики с упражнениями для детей и видеоигры, для которых необходимы физические усилия.

Комиссия планирует и в дальнейшем поддерживать центры безопасного Интернета и платформу «Лучший Интернет для детей»<sup>14</sup> для повышения уровня осведомленности о домогательствах в Интернете и сплоченных усилиях, направленных на борьбу с ними, о распознавании фейковых новостей и дезинформации, а также для продвижения здорового и ответственного поведения в онлайн-среде. Предстоящая инициатива «Пути к школьному успеху»<sup>15</sup> будет способствовать предотвращению кибербуллинга.

Стратегия включает три основных направления:

1. Опыт безопасного использования цифровых технологий для защиты детей от вредоносного и незаконного онлайн-контента, рисков, связанных с поведением, контактами и контентом, а также для повышения уровня онлайн-благополучия детей посредством безопасной, соответствующей возрасту цифровой среды, в которой соблюдаются их интересы;

<sup>12</sup> [https://search.coe.int/cm/Pages/result\\_details.aspx?ObjectID=090000168098de08](https://search.coe.int/cm/Pages/result_details.aspx?ObjectID=090000168098de08)

<sup>13</sup> <https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/policies/strategy-better-internet-kids>

<sup>14</sup> <https://www.betterinternetforkids.eu/>

<sup>15</sup> <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/RO/TXT/?uri=CELEX:52020DC0625>

2. Предоставление детям возможностей пользоваться цифровыми технологиями для приобретения навыков и умений, необходимых для того, чтобы делать безопасный выбор и ответственно выражать себя в цифровой среде;
3. Активное участие, уважительное отношение к детям, предоставление им возможности проявлять себя в цифровой среде, поощрение активного вовлечения детей в распространение инновационного и творческого опыта в цифровом пространстве.

Европейская Комиссия возложила на себя следующие обязательства:

- Способствовать обмену передовым опытом, касающимся национальной учебной программы в сфере медиаобразования, между государствами-членами, учебными заведениями и педагогами на платформе диалога по цифровому образованию и в различных группах экспертов;
- Организовывать кампании по медиаобразованию для СМИ, целевой аудиторией которых являются дети, учителя, родители и опекуны;
- Разработать инструменты для повышения уровня осведомленности и мероприятия, посвященные обсуждению рисков, которым дети подвергаются в онлайн-среде, при поддержке платформы Better Internet for Kids (BIK) и Центров онлайн-безопасности детей;
- Упрочить роль Центров онлайн-безопасности детей в государствах-членах для оказания помощи детям, оказавшимся в уязвимом положении, с помощью неформального обучения и инструктажа, чтобы внести вклад в цифровую инклюзию.

#### **Европейская Комиссия предлагает Государства-члены:**

- Устанавливать, совершенствовать и обеспечивать адекватными ресурсами новые и уже существующие механизмы участия детей на местном, региональном и национальном уровнях, в том числе при посредстве инструмента самостоятельной оценки Совета Европы для участия детей<sup>16</sup>;
- Повышать уровень осведомленности о правах детей и знания этих прав, в том числе для специалистов, профессионально работающих с детьми, и для детей, проводя информационные кампании и обучающие мероприятия;
- Улучшать обучение гражданственности, равенству и участию в демократических процессах в школьных программах на местном, региональном, национальном уровнях, а также на уровне ЕС;
- Оказывать поддержку школам в их стремлении вовлечь учащихся в повседневную жизнь и в процесс принятия решений в школе;
- Поддерживать развитие у детей базовых цифровых навыков с помощью Рамки цифровой компетенции для граждан<sup>17</sup>.

### **1.3 Обзорное описание Стандартов защиты и безопасности детей/учащихся в онлайн-среде**

В контексте необходимости преобразования, инноваций в сфере образования, связанных с происходящими в мире изменениями, *Стандарты защиты и безопасности детей/учащихся в онлайн-среде* отражают суть европейской образовательной политики и разработаны в соответствии с международными рекомендациями, касающимися ценностей/образования/технологий, и национальной законодательной базой, регламентирующей сферу образования.

В Конвенции о правах ребенка<sup>18</sup> подчеркивается следующее:

Ребёнок имеет право на *образование*, в целях постепенного обеспечения этого права на основе равных возможностей государство обязуется поощрять создание различных форм образования, как общего, так и профессионального, обеспечивать его доступность для всех детей и предоставлять всем детям доступ к ним (ст. 28).

<sup>16</sup> <https://www.coe.int/en/web/children/child-participation-assessment-tool>

<sup>17</sup> [https://joint-research-centre.ec.europa.eu/digcomp/digital-competence-framework\\_en](https://joint-research-centre.ec.europa.eu/digcomp/digital-competence-framework_en)

<sup>18</sup> [https://drepturilecopilului.md/files/publications/CDC\\_2005\\_final.pdf](https://drepturilecopilului.md/files/publications/CDC_2005_final.pdf)

Ребёнок имеет право на свободу искать, получать и передавать информацию и идеи любого рода, независимо от границ, в устной, письменной или печатной форме, в форме произведений искусства или с помощью других средств по выбору ребёнка (ст. 13).

Кодекс Республики Молдова об образовании предусматривает следующее<sup>19</sup>:

Первоочередной миссией образования является удовлетворение образовательных потребностей личности и общества (ст. 5), при этом граждане Республики Молдова обладают равными правами доступа к образованию (ст. 9).

Общеобразовательные учреждения несут ответственность за соблюдение прав, безопасность жизни и здоровья детей и учащихся во время нахождения их в соответствующем учреждении (ст. 20 (3)).

В целях выполнения миссии системы образования Кодекс об образовании предусматривает следующие положения в числе обязанностей педагогического коллектива (ст.135):

- обеспечивать качество учебного процесса;
- соблюдать права детей/учащихся;
- создавать оптимальные условия для развития индивидуального потенциала ребенка/учащегося;
- продвигать морально-нравственные принципы равноправия, справедливости, гуманизма, патриотизма и другие ценности;
- сотрудничать с семьей и обществом;
- обеспечивать безопасность жизни и охрану здоровья детей, учащихся в процессе обучения;
- не допускать унижающего достоинство обращения и наказания, дискриминации в какой бы то ни было форме и применения любых форм насилия;
- информировать детей/учащихся обо всех формах и поведенческих проявлениях насилия, о лицах и учреждениях, к которым они могут обратиться в случае, если подвергаются насилию;
- обсуждать с детьми/учащимися, индивидуально и в группе, их эмоциональную и физическую безопасность/благополучие дома/в семье и в учреждении, а также в других посещаемых ими местах;
- вмешиваться с целью прекращения случаев насилия и небрежения в отношении ребенка и/или обращаться за помощью в случае невозможности самостоятельного вмешательства;
- немедленно сообщать о любом предполагаемом или подтвердившемся случае насилия, небрежения, эксплуатации или торговли детьми со стороны сверстников или взрослых;
- способствовать обеспечению безопасности/эмоционального и физического благополучия детей;
- обеспечивать конфиденциальность и безопасность информации, содержащей персональные данные;
- постоянно повышать свою профессиональную квалификацию.

Как активные партнеры в деле собственного развития учащиеся имеют право быть обеспеченными всеми видами ресурсов, необходимых для образовательного процесса; свободно выражать свои мнения, убеждения и идеи; иметь доступ к информации (ст. 136). При этом на учащихся возложены следующие обязанности: соблюдать регламенты образовательных учреждений, в которых они учатся; вести себя цивилизованно, соблюдать нормы взаимодействия в академическом сообществе (ст. 137).

Родители или другие законные представители детей и учащихся имеют право, в том числе, участвовать в составлении плана работы образовательного учреждения; требовать соблюдения прав и свобод ребенка; знакомиться с организацией и содержанием учебного процесса, а также с результатами оценки знаний своих детей в соответствии с институциональными регламентами. Родители или другие законные представители детей и учащихся также обязаны создавать им надлежащие условия для приготовления домашних заданий, для участия в учебной и внеклассной деятельности; сотрудничать с образовательным учреждением, содействуя реализации образовательных целей (ст. 138).

<sup>19</sup> Кодекс Республики Молдова об образовании, опубликованный 24.10.2014 г., Monitorul Oficial, № 319-324, ст. № 634.

В связи с этим, чтобы образование стало *инклюзивным, справедливым и инновационным*, необходимо разнообразить модели образования, чтобы предоставлять детям и молодежи знания, навыки и систему ценностей, которые им потребуются в будущем, чтобы они могли вносить новшества и достигать процветания. *Справедливость, инклюзивность, эффективность и устойчивость* могут обеспечиваться благодаря инновациям в сфере образования, внедрению новых моделей образования, в том числе в онлайн-формате, продвижению новых образовательных услуг, использованию усовершенствованных цифровых технологий, готовности педагогов и руководителей, образовательных учреждений, родителей, а также общества в целом возложить на себя обязанность выполнять новые роли.

Итак, в условиях стремительного развития информационных технологий Европейская Комиссия подчёркивает следующее:

Цифровые технологии всевозможными способами обогащают процесс обучения и предоставляют возможности обучения, которые должны быть общедоступными. Они предоставляют доступ к огромному количеству информации и ресурсов. Образованию могут пойти на пользу открытие классных комнат, опыт и конкретные проекты, новые учебные инструменты и материалы, а также открытые образовательные ресурсы. Учащиеся и студенты могут действовать более независимо благодаря онлайн-сотрудничеству. Доступ к цифровым технологиям и их применение могут способствовать обеспечению равенства к качественному образованию всех учащихся, независимо от благоприятной/неблагоприятной социально-экономической среды.

Индивидуальные методы обучения повышают мотивацию, уделяя особое внимание каждому отдельному ученику. Результаты обучения улучшаются, а равенство и эффективность повышаются благодаря инновациям в системах образования, внедрению новых услуг, технологий, компетенции по организациям в сфере образования. Для достижения максимальной эффективности и устойчивости инновации должны внедряться хорошо подготовленным преподавательским составом и соответствовать четко определенным дидактическим целям.

Соответственно, существует потребность в *повышении уровня медиа грамотности, всевозможных цифровых навыках и компетенциях, безопасности, защищенности, благополучии и конфиденциальности* в цифровой вселенной. Иными словами, образование должно вносить свой вклад в укрепление устойчивости в эру глобализации и стремительных технологических изменений.

В контексте этих аргументов Европейская комиссия в 2018 г. утвердила *План действий в сфере цифрового образования*<sup>20</sup>, предусматривающий следующие приоритетные цели.

1. Улучшенное применение цифровых технологий в учебно-воспитательном процессе. Одна из ключевых ролей цифрового образования – обеспечение равенства и качества доступа, а также инфраструктуры. Чтобы уменьшить неравенство и исключение детей из системы обучения, следует улучшить доступ к технологиям и возможность подключения к ним для всех детей в системе образования. В то же время следует учитывать, что инновации в сфере образования и обучения зависят от потенциала и подключенности преподавательского состава. Цифровая подготовка в сфере образования требует применения *ноу-хау* и предполагает процесс адаптации и изменений. Чтобы цифровые технологии приносили пользу учащимся и учителям, требуется подход, в рамках которого сочетаются подготовка педагогического состава, учебные планы и соответствующие обучающие материалы для цифровых моделей обучения.
2. Развитие цифровых навыков и умений, важных для цифровой трансформации, должно начинаться с раннего возраста и продолжаться на протяжении всей жизни.
3. Совершенствование систем образования с помощью улучшенного анализа данных и прогнозирования.

В сентябре 2020 г. Европейская комиссия<sup>21</sup> вновь подчеркнула, что образование и обучение играют ключевую роль в достижении самореализации, социальной сплоченности, экономического роста и инноваций. Образование должно помогать молодежи обрести способность выразить

<sup>20</sup> *План действий в сфере цифрового образования*. Сообщение Европейской комиссии Европейскому парламенту, Совету, Европейскому социально-экономическому комитету и Комитету регионов, Брюссель, 17.01.2018 г.

<sup>21</sup> Digital Education. Action plan 2021-2027. Resetting education and training for the digital age. European Commission, September, 2020.

себя и взаимодействовать, участвовать в созидании будущего Европейского Союза, которому должны быть присущи такие черты, как демократия, солидарность и инклюзивность. Образование относится к числу основных прав человека, и доступ к образованию должен гарантироваться независимо от обстановки, в которой оно происходит. Исходя из этих соображений, Европейская Комиссия утвердила *План действий на 2021–2027 годы по обновлению/реформированию образования*, в котором описывается обновленная концепция повышения уровня цифровой грамотности, навыков и потенциала на всех уровнях образования и для всех уровней цифровых навыков (от базового до продвинутого).

В числе стратегических приоритетов указываются:

- развитие экосистемы цифрового образования, направленное на продвижение высококачественного инклюзивного образования. Цифровая трансформация образования требует наличия высококачественного национального цифрового образовательного контента, сертифицированных онлайн-ресурсов, качественного, быстрого и надежного подключения к Интернету, простых в использовании инструментов, дополнительных услуг, безопасных платформ, позволяющих сохранять конфиденциальность и соблюдать этические нормы;
- совершенствование цифровых навыков и компетенций педагогического состава, который должен быть более компетентным в сфере цифровой педагогики, в применении инновационных цифровых методов обучения;
- укрепление диалога и партнерства между всеми факторами сферы образования;
- сбор фактических доказательств и данных для отслеживания прогресса и улучшения понимания проблем и возможностей цифровой трансформации в сфере образования.

Для того, чтобы образовательные учреждения функционировали в соответствии со стандартами качества, обеспечивающими всем участникам образования гарантию того, что образование и образовательная среда соответствуют требованиям, предусмотренным на национальном уровне, 23.06.2020 г. Министерство Образования, Культуры и Исследований утверждает приказом № 581 *«Методологию оценивания общеобразовательных учреждений»*. Документ предназначен для регламентирования концептуальной, нормативной и процедурной базы для оценивания государственных и частных общеобразовательных учреждений с точки зрения установления уровня качества, предусмотренного стандартами, утвержденными на национальном уровне, и преследует нижеперечисленные цели:

- а) обеспечить для образовательного сообщества соответствие деятельности учреждений минимальному уровню качества, предписываемого действующими стандартами;
- б) служить ориентиром для учреждений в процессе развития результативного управления и настоящей культуры качества;
- в) поощрять участие учреждений в непрерывном повышении качества образовательного процесса, проявляющегося в виде соответствующих результатов;
- г) поддерживать сотрудничество между учреждениями в целях достижения, мониторинга и повышения качества образовательного процесса.

Методология оценивания общеобразовательных учреждений разработана на основе *Стандартов качества для начальных и средних общеобразовательных учреждений с точки зрения школы дружественного отношения к ребенку*, направленных на поощрение совместной ответственности за эффективность, здоровье, *безопасность и защиту*, участие, гендерную чувствительность и инклюзию в сфере образования. Стандарты качества структурированы по пяти фундаментальным измерениям системы образования: 1) Здоровье, безопасность, защита; 2) Демократическое участие; 3) Инклюзивность в сфере образования; 4) Эффективность в сфере образования; 5) Гендерно-чувствительное образование.

Каждое измерение структурировано по трем направлениям (управление, учрежденческий потенциал, учебная программа/образовательный процесс), конкретизированным по нескольким показателям, являющимся наблюдаемыми доказательствами достижения стандарта. Стандарты, показатели и дескрипторы определяют совокупность действий/процессов/средств/стратегий/продуктов/доказательств, определяющих уровень качества предоставляемых учреждением образовательных услуг.

В соответствии со структурой и логикой *Стандартов качества для начальных и средних общеобразовательных учреждений с точки зрения школы дружественного отношения к ребенку* разработаны *Стандарты защиты и безопасности детей/учащихся в онлайн-среде*. Стандарты защиты и безопасности детей/учащихся в онлайн-среде составлены с учетом таких аспектов, как онлайн-безопасность, кибергигиена, критическое мышление, повышение уровня медиаграмотности, чтобы дети и молодежь могли распознавать и преодолевать распространенные угрозы, связанные с фейковыми новостями, буллингом в Интернете и любым другим риском для здоровья, безопасности и благополучия.

Стандарты защиты и безопасности детей/учащихся в онлайн-среде разработаны по согласованию со всеми заинтересованными сторонами и включают правила, руководства и характеристики, позволяющие обеспечивать принятие минимально необходимых мер, которые общеобразовательным учреждениям следует разработать для укрепления усилий по продвижению онлайн-безопасности и создать безопасную и защищенную среду для детей/учащихся, включая информирование учителей, родителей и детей/учащихся об онлайн-безопасности. Если систематические действия будут предприниматься в каждой школе, дети в Республике Молдова будут менее уязвимы для онлайн-рисков, пользоваться поддержкой и посещать консультации в школе, где им помогут предотвратить рискованные ситуации и решать определенные проблемы, могущие возникнуть в онлайн-среде.

Вместе с тем *Стандарты защиты и безопасности детей/учащихся в онлайн-среде* представляют собой ряд условий, обязательных минимальных требований к содержанию управленческих документов, инфраструктуре и оснащению образовательного учреждения для обеспечения защиты и безопасности детей/учащихся в онлайн-среде, а также к компетенциям, необходимым педагогическому составу, и целям/результатам обучения учащихся навыкам безопасности в онлайн-среде. Кроме того, стандарты представляют собой основу для объективной оценки качества учебного заведения с точки зрения обеспечения оптимальных условий для защиты и безопасности детей/учащихся в онлайн-среде.

В процессе разработки *Стандартов защиты и безопасности детей/учащихся в онлайн-среде* учитывались следующие аспекты:

1. Соблюдение наилучших интересов ребенка, выраженное в виде уточнения всех управленческих действий, учрежденческих условий, системы компетенций лиц, принимающих участие в процессе образования, и образовательных действий, осуществляемых в формальной, информальной и неформальной среде для защиты и обеспечения безопасности детей/учащихся в онлайн-среде;
2. Консенсус заинтересованных сторон в отношении общих требований к защите и безопасности детей/учащихся в онлайн-среде:
  - соблюдение европейских и международных правил стандартизации;
  - разработка стандартов в соответствии с национальным законодательством;
  - прозрачность и общедоступность информации, свободный доступ к информации, важной для всех заинтересованных сторон;
  - добровольность участия в процессе разработки, оценки и утверждения стандартов;
3. Глобальный, оптимальный и стратегический подход к проблематике защиты и безопасности детей/учащихся в онлайн-среде, с уточнением прав и обязанностей всех лиц, принимающих участие в процессе образования, в указанной области;
4. комплексный, меж-/транс-/дисциплинарный подход к процессам, относящимся к защите и безопасности детей/учащихся в онлайн-среде, облегчающий отношения взаимозависимости между такими управленческими действиями, как «информирование – оценивание – сообщение решения» в соответствии с реальной ситуацией в учреждении.

Таким образом, структура *Стандартов защиты и безопасности детей/учащихся в онлайн-среде* соответствует структуре *Стандартов качества для начальных и средних общеобразовательных учреждений с точки зрения школы дружественного отношения к ребенку*, а также *Методологии оценивания общеобразовательных учреждений*. Итак, стандарты включают три ключевые области поддержки системы образования в целях разработки и принятия мер, направленных на

поддержку безопасности детей/учащихся в онлайн-среде, посредством принятия на себя обязательств, связанных с поддержанием онлайн-безопасности, на местном уровне, что предоставит школьному сообществу возможность положительным образом взаимодействовать в онлайн-среде, не создавая рисков для безопасности и благополучия ребенка.

**1. Область Управления** относится к набору требований, касающихся обязательств, политики и определенных ключевых процессов для обеспечения защиты и безопасности детей/учащихся в онлайн-среде, в том числе механизма выявления, оценивания, направления, помощи и мониторинга детей-жертв/потенциальных жертв насилия/жестокого обращения в онлайн-среде.

Для соответствия требованиям стандарта в области «Управление» рекомендуем руководству, педагогическому и вспомогательному персоналу, учащимся, родителям проанализировать ниже-приведенную систему показателей, действий, доказательств.

Показатели	Дескрипторы/Действия по внедрению	Доказательства	Что следует доказать?
1.1. Обязательство образовательного учреждения обеспечивать защиту и безопасность детей/учащихся в онлайн/офлайн-среде	<p>1.1.1. Обеспечение защиты и безопасности детей/учащихся в онлайн-среде – составная часть документов стратегического развития.</p> <p>1.1.2. У руководящей команды есть общее представление о политике защиты и безопасности детей/учащихся в онлайн-среде.</p> <p>1.1.3. В процессе разработки и внедрения политики защиты и безопасности детей/учащихся в онлайн-среде проводятся консультации с учащимися, родителями, педагогическим составом, партнерами.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· План развития учреждения, План деятельности образовательного учреждения и обновленные программы действий, касающиеся защиты и безопасности детей/учащихся в онлайн-среде.</li> <li>· Инструменты для ознакомления с мнением о защите и безопасности детей/учащихся в онлайн/офлайн-среде.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Наличие в Плане развития учреждения цели/задачи, касающейся защиты и безопасности детей/учащихся в онлайн-среде.</li> <li>· Наличие в Плане деятельности образовательного учреждения целей и мероприятий по защите и обеспечению безопасности детей/учащихся в онлайн-среде.</li> <li>· Применяется процесс консультирования и вовлечения всего школьного сообщества в политику безопасности детей в онлайн-среде.</li> <li>· Вовлечение учащихся, родителей в процесс принятия решений, касающихся защиты и безопасности детей/учащихся в онлайн-среде, в том числе посредством внесения в План развития, План деятельности образовательного учреждения соответствующих их ожиданиям задач и мероприятий.</li> <li>· Безопасность детей в онлайн-среде обеспечивается рядом инициатив и мероприятий в образовательном учреждении.</li> </ul>
1.2. Внедрение политики защиты и безопасности детей/учащихся в онлайн-среде в нормативные акты/внутренние процедуры.	<p>1.2.1. Правила внутреннего распорядка, должностные инструкции, трудовые договоры сотрудников включают положения об обязанностях по обеспечению защиты и безопасности детей/учащихся в онлайн-среде.</p> <p>1.2.2. Всем сотрудникам учреждения, а также учащимся и родителям известна процедура вмешательства и сообщения о случаях насилия/жестокого обращения с детьми онлайн.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Правила внутреннего распорядка, должностные инструкции, трудовые договоры сотрудников пересматриваются в том, что касается защиты и безопасности детей/учащихся в онлайн-среде.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Регламентируются конкретные роли и обязанности, касающиеся безопасности детей в онлайн-среде, для всех членов школьного сообщества (Правила внутреннего распорядка, должностные инструкции, трудовые договоры сотрудников).</li> <li>· Существуют Кодекс поведения и четкие правила общения, взаимодействия и сотрудничества на онлайн-платформах и в социальных сетях, соблюдающиеся всеми членами школьного сообщества.</li> </ul>

	<p>1.2.3. Внедрение <i>Политики защиты и безопасности детей/учащихся в онлайн-среде</i> осуществляется под наблюдением координатора.</p> <p>1.2.4. Действует механизм оценки степени удовлетворенности учащихся/родителей по части безопасности и защиты детей/учащихся в онлайн-среде.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Процедура вмешательства и сообщения о случаях насилия/жестокости обращения с детьми онлайн.</li> <li>· Должностная инструкция координатора по обеспечению защиты и безопасности детей/учащихся в онлайн-среде.</li> <li>· Анкеты для оценки степени удовлетворенности учащихся/родителей, заполняемые онлайн/офлайн.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· В школе есть координатор по онлайн-безопасности детей, следящий за выполнением процедур по обеспечению онлайн-безопасности.</li> <li>· Действует механизм выявления, сообщения и вмешательства в случаях несоответствующего использования цифровых ресурсов/устройств, в случаях жестокого обращения с детьми в онлайн-среде (кибербуллинга, секстинга, сексторции и др.).</li> <li>· Учителя могут выявлять признаки жестокого обращения в онлайн-среде и принимать правильные меры, при которых их действия не причинят вреда ребенку.</li> <li>· Родителям известны внутренние школьные политики и процедуры по обеспечению онлайн-безопасности, применяемые в школе.</li> <li>· Действует механизм отслеживания вмешательства в случаях жестокого обращения в онлайн-среде; доступна информация о том, какие действия будут предприниматься при выявлении онлайн-инцидента, в том числе, когда и каким образом свяжутся с родителями, как детей направят в специализированные службы поддержки и др.</li> </ul>
<p>1.3. Функциональность механизма выявления, оценивания, направления, помощи и мониторинга детей-жертв/потенциальных жертв насилия/жестокости обращения в онлайн-среде.</p>	<p>1.3.1. Классные руководители/педагогический состав/вспомогательный персонал/психолог/медицинская сестра выявляют и исследуют все вызывающие подозрение/потенциальные случаи насилия/жестокости обращения в онлайн- и офлайн-среде (кибербуллинга, секстинга, сексторции и др.), прочие ситуации, сопряженные с риском, и действуют в соответствии с процедурой вмешательства и отчетности.</p> <p>1.3.2. Координатор в учреждении предоставляет сотрудникам методическую поддержку по обеспечению защиты и безопасности детей/учащихся в онлайн-среде.</p> <p>1.3.3. Детям/учащимся предоставляются в распоряжение средства для сообщения о случаях и список предлагающихся услуг по консультированию и поддержке.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Информация, средства и инструменты для сообщения о случаях насилия/жестокости обращения в онлайн-среде со стороны сверстников/взрослых.</li> <li>· Любая форма обратной связи/уведомления о случаях насилия/жестокости обращения онлайн.</li> <li>· Список консультационных и поддерживающих услуг.</li> <li>· Заполненные формы уведомления о случаях онлайн-насилия.</li> <li>· Применяемые инструменты мониторинга.</li> <li>· Информационные заметки.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Наличие средств для сообщения о случаях и услуг по консультированию и поддержке.</li> <li>· Детям/учащимся известно о доступных инструментах для сообщения о случаях насилия/жестокости обращения в онлайн-среде со стороны сверстников/взрослых, а также у них есть список услуг по консультированию и поддержке, которыми они могут воспользоваться.</li> <li>· Координатор обладает компетенцией по предоставлению сотрудникам методической поддержки по обеспечению защиты и безопасности детей/учащихся в онлайн-среде.</li> <li>· Сотрудникам предоставляется методическая поддержка по обеспечению защиты и безопасности детей/учащихся в онлайн-среде.</li> </ul>

**2. Учрежденческий потенциал** относится к ряду требований к инфраструктуре и цифровой экосистеме для обеспечения безопасности и защиты детей/учащихся в онлайн-среде, а также к уровню компетентности персонала в сфере безопасности и защиты детей/учащихся в онлайн-среде. Для соответствия требованиям Стандарта в такой области, как Учрежденческий потенциал рекомендуем руководству, педагогическому и вспомогательному персоналу, учащимся, родителям нижеприведенную систему показателей, действий, доказательств:

Показатели	Дескрипторы/Действия по внедрению	Доказательства	Что следует доказать?
2.1. Обеспечение инфраструктуры и цифровой экосистемы в целях безопасности и защиты детей/учащихся в онлайн-среде.	<p>2.1.1. В образовательном учреждении действует необходимая цифровая инфраструктура для обеспечения безопасности и защиты детей/учащихся в онлайн-среде.</p> <p>2.1.2. Во время образовательного процесса дети используют безопасные цифровые инструменты и веб-платформы.</p> <p>2.1.3. В образовательном учреждении сеть Wi-Fi защищена, установлены контент-фильтры.</p> <p>2.1.4. Контент медиапродуктов, применяемых в образовательном процессе, соответствует возрастным особенностям учащихся.</p> <p>2.1.5. Соблюдаются правила пользования электронной почтой, социальными сетями, мобильными телефонами и прочими цифровыми устройствами в образовательном процессе.</p> <p>2.1.6. Руководство/преподавательский состав/прочие компетентные лица предоставляют услуги помощи, поддержки в использовании платформ, обеспечивают образовательное онлайн-общение в безопасных условиях.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Безопасные инфраструктура, технологии, цифровые инструменты.</li> <li>· Безопасные онлайн-ресурсы и веб-платформы.</li> <li>· Доступная и безопасная сеть Wi-Fi.</li> <li>· Безопасные и инклюзивные медиапродукты.</li> <li>· Учрежденческий сетевой этикет.</li> <li>· План деятельности подразделений (методическая комиссия, комиссия классных руководителей и др.).</li> <li>· Долгосрочные и краткосрочные проекты учебных единиц (платформы, инструменты).</li> <li>· План деятельности школьного психолога.</li> <li>· Информация, инструкции, средства и инструменты для сообщения о случаях насилия в онлайн-среде.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Образовательное учреждение выявило потенциальные риски, связанные с использованием веб-платформ или цифровых инструментов в образовательном процессе (онлайн или офлайн) и предпринимает необходимые действия для их устранения.</li> <li>· Во время образовательного процесса дети могут получать доступ только к соответствующему их возрасту контенту (в помещении школы или дома, в случае дистанционного обучения).</li> <li>· Педагогический состав соблюдает правила пользования электронной почтой и социальными сетями в учебном процессе.</li> <li>· Учащиеся соблюдают условия пользования мобильными телефонами и прочими цифровыми устройствами в учебном процессе.</li> <li>· Учащимся предоставляются услуги помощи, поддержки при использовании платформ, образовательного онлайн-общения в безопасных условиях.</li> </ul>

<p>2.2. Формирование компетентности персонала (управленческой, дидактической, вспомогательной дидактической, недидактической) в сфере безопасности и защиты детей/учащихся в онлайн-среде.</p>	<p>2.2.1. Образовательное учреждение поддерживает участие персонала в мероприятиях по непрерывному профессиональному обучению, касающихся безопасности и защиты детей/учащихся в онлайн-среде.</p> <p>2.2.2. В учреждении предлагаются программы наставничества, обмена передовым опытом, распространение опыта в сфере безопасности и защиты детей/учащихся в онлайн-среде.</p> <p>2.2.3. Образовательное учреждение предлагает педагогическому составу поддержку при объединении в педагогические сообщества (в том числе виртуальные).</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· План непрерывного профессионального обучения педагогического состава, управленческих кадров, прочих категорий персонала.</li> <li>· Свидетельства об участии в мероприятиях по непрерывному профессиональному обучению.</li> <li>· Подтверждения изучения передового опыта в сфере обеспечения защиты детей/учащихся в онлайн-среде.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Онлайн-безопасность – обязательный предмет в программе непрерывного обучения педагогического состава.</li> <li>· В программах наставничества обмен передовыми практиками и распространение опыта являются мероприятиями, предназначенными для обеспечения безопасности и защиты детей/учащихся в онлайн-среде.</li> <li>· Педагоги могут выявлять признаки жестокого обращения в онлайн-среде и принимать правильные меры, при которых их действия не причинят вреда ребенку.</li> <li>· Школьные психологи обладают базовыми навыками в сфере онлайн-безопасности детей, им известны специфика случаев жестокого обращения в онлайн-среде и меры, которые следует принимать при выявлении такого случая в школе.</li> </ul>
--	---	--	---

**3. Учебная программа/образовательный процесс** относится к ряду требований, касающихся проектирования и организации формальных, неформальных и информальных образовательных мероприятий, с участием семьи, партнеров по воспитанию детей/учащихся в целях обеспечения безопасности в онлайн-среде.

Для соответствия требованиям Стандарта в такой области, как «Учебная программа/образовательный процесс», рекомендуем руководству, педагогическому и вспомогательному персоналу, учащимся, родителям нижеприведенную систему показателей, действий, доказательств.

Показатели	Дескрипторы/Действия по внедрению	Доказательства	Что следует доказать?
<p>3.1. Продвижение формальных, неформальных и информальных образовательных мероприятий в контексте формирования сознательного, проактивного и ответственного поведения детей/учащихся в онлайн-среде.</p>	<p>3.1.1. Педагогический состав продвигает образовательные мероприятия, посвященные вопросам безопасности в онлайн-среде, проявляя основные компетенции (подготовка мероприятий, обеспечение безопасной онлайн-среды обучения, управление образовательным процессом онлайн с учетом целей, при использовании образовательных партнерских отношений в соответствии с потребностями и интересами детей).</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Долгосрочные и краткосрочные проекты/учебные единицы/образовательные проекты, играющие важную роль с точки зрения онлайн-безопасности.</li> <li>· Карточка поддержки урока/внеклассной деятельности.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Педагогический состав обладает хотя бы минимальными профессиональными навыками, необходимыми для обучения детей онлайн-безопасности.</li> <li>· В образовательном учреждении в рамках учебной или внеклассной программы проводится разнообразный спектр мероприятий, помогающий учащимся осознать возможные последствия онлайн-деятельности, понять, как выявлять рискованные ситуации, и контролировать свои действия.</li> </ul>

	<p>3.1.2. Учебная и внеклассная деятельность в сфере обучения безопасности в онлайн-среде направлена на формирование системы специальных навыков, в том числе следующих: создание онлайн-идентичности и управление ей; справедливое и ответственное управление собственным/принадлежащим другим пользователям имиджем и репутацией онлайн; управление ситуациями подверженности влиянию вредоносного или даже незаконного онлайн-контента в онлайн-среде; конструктивное общение и взаимодействие в онлайн-среде с ответственным применением цифровых инструментов; действия при столкновении с домогательствами в онлайн-среде; ответственные отношения в онлайн-среде; предотвращение сексуального насилия онлайн и способы не подвергаться ему.</p> <p>3.1.3. Психологи/классные руководители/вспомогательный педагогический персонал применяют инструменты профилактики, проводят психологические консультации с детьми/учащимися в онлайн-среде.</p> <p>3.1.4. Учреждение обеспечивает педагогический персонал и учащихся методическими пособиями/инструкциями, рекомендациями, всевозможными ресурсами, содержание которых годится для обучения безопасности в онлайн-среде.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Дидактическая, информационная поддержка, предоставляемая учащимся и родителям (карточки, презентации, веб-графика, касающаяся защищенной документации).</li> <li>· План воспитательных мероприятий.</li> <li>· Проекты по предотвращению/профилактике, оцениванию и принятию мер.</li> <li>· Методические указания/инструкции, касающиеся обучения онлайн-безопасности.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Во время мероприятий/уроков рассматриваются важные адаптированные к возрасту детей соответствующие темы, связанные с конкретными рисками, выявленными для каждой возрастной категории, и типы навыков, которыми дети должны обладать.</li> <li>· Обучение онлайн-безопасности затрагивает темы конкретных рисков и стратегий, позволяющих справиться с ними, например, онлайн-домогательства, груминг, жестокое обращение онлайн.</li> <li>· Во время мероприятий/уроков основное внимание уделяется разрешению проблемных ситуаций в онлайн-среде.</li> <li>· Существуют доказательства компетентности учащихся в сфере обучения безопасности в онлайн-среде.</li> <li>· Существуют данные о применении инструментов для профилактики инцидентов, предоставлении услуг по психологическому консультированию детей/учащихся в онлайн-среде.</li> <li>· Доступны методические руководства/инструкции, рекомендации, всевозможные типы ресурсов с контентом, касающимся обучения онлайн-безопасности.</li> </ul>
--	--	---	---

<p><b>3.2.</b> Вовлечение семьи/законных представителей детей/родителей к обучению детей/учащихся безопасности в онлайн-среде.</p>	<p>3.2.1. <i>Учрежденческий план обучения родителей</i> включает педагогические мероприятия для родителей/законных представителей детей/учащихся, связанные с обучением безопасности в онлайн-среде.</p> <p>3.2.2. Родителям предоставляются в распоряжение информационные ресурсы для обучения безопасности детей/учащихся в онлайн-среде.</p> <p>3.2.3. Образовательное учреждение обеспечивает доступ семьи к услугам консультирования, поддержки и помощи.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Учрежденческий план обучения родителей.</li> <li>· Информационные ресурсы для родителей, касающиеся обучения детей/учащихся безопасности в онлайн-среде.</li> <li>· Список услуг консультирования, поддержки и помощи.</li> <li>· Материалы деятельности родительского комитета (планы деятельности, отчеты, протоколы и др.).</li> <li>· План мероприятий и встреч с родителями.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Родителям предоставляются в распоряжение информационные ресурсы для обучения ребенка онлайн-безопасности.</li> <li>· Регулярно (минимум раз в год) организуются мероприятия по информированию родителей об онлайн-безопасности, во время которых обсуждаются новые тенденции и предлагаются рекомендации по защите детей от возможных опасностей (семинары, вебинары, тематические собрания и др.).</li> <li>· Родителям известно, какие темы об онлайн-безопасности обсуждаются в школе, а также какие соответствующие действия они могут предпринять дома для дальнейшего предоставления информации, обсуждавшейся с учащимся в школе.</li> </ul>
<p>3.3. Использование партнерств для обеспечения защиты детей/учащихся в онлайн-среде</p>	<p>3.3.1. Образовательное учреждение осуществляет свою деятельность в партнерстве с государственным и частным сектором для развития потенциала учреждения, навыков педагогического состава в сфере обеспечения безопасности детей/учащихся в онлайн-среде.</p> <p>3.3.2. Ассоциативные структуры сообщества участвуют в качестве лиц, предоставляющих ресурсы для инструктажа родителей по вопросам воспитания безопасности детей/учащихся в онлайн-среде.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Информационное панно.</li> <li>· Сайт учреждения/социальные сети учреждения.</li> <li>· Договоры/соглашения о сотрудничестве/партнерские отношения с донорами/МОА/НПО.</li> <li>· План образовательных мероприятий.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Существуют договоры/соглашения о сотрудничестве/партнерстве с донорами/МОА/НПО в сфере безопасности детей/учащихся в онлайн-среде.</li> <li>· Существует группа лиц, предоставляющих ресурсы, участвующих в инструктаже родителей по вопросам безопасности детей/учащихся в онлайн-среде.</li> <li>· Мероприятия, организованные в партнерстве с государственным и частным сектором, демонстрируют устойчивость в отношении образования в целях обеспечения безопасности детей/учащихся в онлайн-среде.</li> </ul>

Анализируемые доказательства должны быть:

- *достоверными*: доказательства значительны и подтверждают обнаруженные сильные и слабые стороны;
- *поддающимися количественной оценке*: применяются показатели эффективности, указываются как цифры, так и процентные показатели, они ясны и недвусмысленны;
- *достаточными*: доказательства являются полными и достаточными для охвата всех дескрипторов результативности;
- *актуальными*: доказательства получены достаточно недавно, чтобы получить представление о достоверной картине реальной ситуации в учреждении;
- *точными*: доказательства получены из идентифицированных и поддающихся проверке источников.

Вся система управленческих и педагогических действий в процессе внедрения *Стандартов защиты и безопасности детей/учащихся в онлайн-среде*, в первую очередь, основывается на интересах ребенка/учащегося. В целях безусловного соблюдения наилучших интересов ребенка/учащегося должны соблюдаться следующие принципы:

- Принцип гарантирования *безопасности, защиты, благополучия* учащегося и педагогического состава в образовательном процессе, осуществляющемся онлайн;
- принцип *доступности* услуг по защите и безопасности для детей/учащихся в онлайн-среде;
- Принцип *соблюдения права на мнение, свободу выражения* ребенка/учащегося, *искать, получать, распространять информацию и идеи*, независимо от границ, в устной, письменной, печатной или художественной форме или любыми другими средствами в зависимости от его собственного выбора;
- Принцип *индивидуальной ответственности* (учащегося, родителя/опекуна, педагогического состава) в процессе онлайн-образования в корреляции с общественной ответственностью образовательного учреждения, на основании которого образовательные учреждения несут общественную ответственность за результаты/успешность в сфере защиты и безопасности детей/учащихся в онлайн-среде;
- Принцип *синергетический*, согласно которому, соблюдение Стандартов защиты и безопасности детей/учащихся в онлайн-среде основывается на развитии и поддержании надежных партнерских отношений, основанных на взаимном уважении с каждым из лиц, принимающих участие в процессе образования; объединение усилий, сотрудничество, разделение и возложение на себя ответственности внутренними и внешними заинтересованными лицами, принимающими участие в процессе образования.

На учрежденческом уровне *Стандарты защиты и безопасности детей/учащихся в онлайн-среде* представляют собой:

- справочную систему для стратегического развития школьного учреждения с точки зрения обеспечения защиты и безопасности детей/учащихся в онлайн-среде;
- точку отсчета для годового/текущего планирования в школьном учреждении в сфере защиты и безопасности детей/учащихся в онлайн-среде;
- пособие для осуществления политики защиты и безопасности детей/учащихся в онлайн-среде, в том числе в рамках внутренних процедур;
- четкий способ обеспечения функциональности механизма выявления, оценивания, направления, помощи и отслеживания ситуации детей-жертв/потенциальных жертв жестокого обращения онлайн;
- указания для укрепления учрежденческого потенциала в сфере защиты и безопасности детей/учащихся в онлайн-среде;
- указания для начальной и непрерывной профессиональной подготовки руководства школ, педагогического персонала в сфере защиты и безопасности детей/учащихся в онлайн-среде;
- конструктивную основу для планирования учебной и внеклассной деятельности, направленной на формирование инициативного и ответственного поведения детей в онлайн-среде;

- точку отсчета для плана действий по инструктажу родителей по обучению онлайн-безопасности;
- ориентиры для самооценки/оценки школьного учреждения с точки зрения защиты и безопасности детей/учащихся в онлайн-среде.

*Стандарты защиты и безопасности детей/учащихся в онлайн-среде* применяются:

- *Руководством школ* – обеспечение всех управленческих условий, необходимых для защиты и безопасности детей/учащихся в онлайн-среде;
- *Педагогическим составом* – подготовка, организация и оценивание дидактического подхода в сфере обучения безопасности в онлайн-среде;
- *Учащимися* – установление целей самозащиты в онлайн-среде, осознание собственных стратегий обучения в сфере образования для обеспечения безопасности в онлайн-среде;
- *Родителями* – постановка задач по воспитанию детей, касающихся их безопасности в онлайн-среде;
- *Лицами, принимающими решения*, – оценивание/мониторинг качества деятельности общеобразовательных учреждений в сфере защиты и безопасности детей/учащихся в онлайн-среде.

#### **1.4. Система компетенций педагогического состава в сфере образования, касающихся безопасности в онлайн-среде**

Система компетенций педагогических кадров в сфере образования, касающихся безопасности в онлайн-среде, соответствует *Стандартам профессиональной компетентности педагогических работников в сфере общего образования*, утвержденным приказом Министерства Образования, культуры и исследований № 1124 от 20 июля 2018 г.<sup>1</sup>, предусматривающим *пять сфер компетенции* конкретизированных в системе отдельных показателей и дескрипторов.

В этом контексте была разработана *Система компетенций педагогического состава в области образования, касающегося безопасности в онлайн-среде*. По каждому показателю были указаны основные компетенции педагогического состава, характерные для процесса преподавания-обучения-оценивания, в соответствии с компетенциями, необходимыми учащемуся общеобразовательного учреждения для активного, положительного и ответственного использования ресурсов онлайн-среды как во время учебного процесса, так и вне его (в свободное время для общения, развлечения, отдыха).

Основные компетенции педагогического состава, касающиеся правильного и актуального подхода к теме онлайн-безопасности, формируют показатели оценки качества усилий педагога по обеспечению права детей на безопасную онлайн-среду, где вовремя выявляются ситуации, потенциально могущие перерасти в жестокое обращение онлайн, и ребенок проявляет упорство, при этом обеспечиваются его эмоциональное и физическое благополучие и неприкосновенность.

<sup>1</sup> [https://mecc.gov.md/sites/default/files/standarde\\_de\\_competenta\\_profesionala\\_ale\\_cadrelor\\_didactice\\_din\\_invatamantul\\_general.pdf](https://mecc.gov.md/sites/default/files/standarde_de_competenta_profesionala_ale_cadrelor_didactice_din_invatamantul_general.pdf)

Стандарт	Показатели	Основные требования/дескрипторы
<p><b>Разработка дидактических проектов осуществляется в соответствии с теорией, предусмотренной учебным планом.</b></p>	<p>Разработка дидактических проектов соответствует теме и задачам, предусмотренным темой урока, посвященного онлайн-безопасности.</p>	<p>Педагогический состав четко формулирует задачи урока по онлайн-безопасности.</p> <p>Педагогический состав разрабатывает дидактический подход, учитывая потребности и возрастные особенности детей, а также их цифровые навыки и опыт как онлайн-пользователей.</p> <p>Педагогический состав определяет содержание воспитательного мероприятия на основе принципов недискриминации и отсутствия осуждения, подходя к проблеме позитивно и конструктивно.</p>
	<p>Разработка дидактических проектов предусматривает отслеживание и оценивание установок и формирование ценностей, соответствующих теме урока.</p>	<p>Педагогический состав подготавливает воспитательные мероприятия, способствующие развитию эмпатии и взаимной поддержки между учащимися.</p>
<p><b>Среда онлайн-обучения является интерактивной и развивающей.</b></p>	<p>Учебная обстановка основывается на доверии и взаимной поддержке.</p>	<p>Педагогический состав применяет положения действующей нормативно-правовой базы о безопасности жизни и здоровья детей, предотвращении случаев жестокого обращения с детьми, как в физическом, так и в виртуальном пространстве, и сообщении о подобных инцидентах.</p> <p>Педагогический состав поощряет активное и при этом ответственное и позитивное использование информационных и коммуникационных технологий в процессе изучения тем, посвященных вопросам онлайн-безопасности.</p> <p>Педагогический состав применяет алгоритмы недискриминационного и дружелюбного подхода к возможной ситуации жестокого обращения онлайн, обнаруженной во время взаимодействия между учащимися.</p>
	<p>Виртуальное пространство обучения является безопасным.</p>	<p>Педагогический состав следит за тем, чтобы веб-инструменты, применяемые в качестве среды преподавания-обучения-оценивания, не были сопряжены с рисками для учащихся, связанными с контентом и контактами.</p>
<p><b>Образовательный процесс направлен на формирование безопасного поведения при навигации в онлайн-среде.</b></p>	<p>Занятия/уроки, посвященные теме онлайн-безопасности, напрямую вовлекают учащегося в процесс выявления, оценивания проблемы и поиска ее решения.</p>	<p>Педагогический состав помогает детям использовать их опыт онлайн-пользователей для рассмотрения ситуаций, позволяющих изучить краткосрочные и долгосрочные последствия определенного поведения в онлайн-среде, как положительные, так и неприятные.</p> <p>Педагогический состав модерирует обсуждения, направленные на формирование безопасного поведения и позволяющие изменить менее безопасное поведение в онлайн-среде в лучшую сторону.</p> <p>Педагогический состав использует знания и опыт учащихся, связанные с онлайн-средой, чтобы скорректировать свой дидактический подход во время уроков, посвященных онлайн-безопасности.</p> <p>Педагогический состав способствует тому, чтобы ребенок находил подходящие и дружественные решения различных типов проблем, возникающих в онлайн-среде.</p>

<p><b>Образовательный процесс направлен на формирование безопасного поведения при навигации в онлайн-среде.</b></p>	<p>Дидактическое общение соответствует основным знаниям предмета и принципам дружелюбного подхода к деликатным/требующим тактичного обсуждения темам, связанным с онлайн-безопасностью.</p>	<p>Педагогический состав использует лексикон/формулировки, отражающие знания об интересах детей в онлайн-среде.</p> <p>Педагогический состав способствует применению методов, средств, приемов безопасного пользования Интернетом.</p> <p>Педагогический состав проявляет конструктивное и недискриминационное отношение к ситуациям риска в онлайн-среде.</p> <p>В формулировках, используемых педагогическим составом, не должно содержаться характеристик, описывающих детей-пользователей, отличающихся не самым безопасным или рискованным поведением в онлайн-среде.</p> <p>Педагогический состав создает контексты, в которых учащиеся оценивают потенциально рискованные ситуации.</p> <p>Педагогический состав исключает из своей речи формулировки, которые могут напугать ребенка или подействовать на него подавляюще.</p>
	<p>Знание инструментов и услуг поддержки и помощи, предназначенных для детей.</p>	<p>Педагогический состав поддерживает предоставление дружественных и безопасных услуг консультирования и оказания помощи для детей, оказавшихся в ситуациях, сопряженных с риском/потенциальным риском в онлайн-среде.</p>
<p><b>Непрерывное профессиональное развитие включает, в том числе, защиту и безопасность детей в онлайн-среде, обучение безопасности в онлайн-среде.</b></p>	<p>Выявление безопасных и актуальных информационных ресурсов по онлайн-безопасности.</p>	<p>Педагогический состав анализирует существующие ресурсы, посвященные онлайн-безопасности и обучению детей безопасному онлайн-поведению, и выбирают ресурсы, соответствующие компетенциям, необходимым для проведения уроков онлайн-безопасности, а также основным требованиям, предъявляемым к педагогическому составу, при обучении детей онлайн-безопасности.</p>
		<p>Педагогический состав постоянно ищет актуальные ресурсы, учитывая тот факт, что тенденции в онлайн-среде постоянно меняются.</p>
		<p>Педагогический состав оценивает актуальность найденных ресурсов.</p>
		<p>Педагогический состав обращается к ресурсам, рекомендованным специалистами, и определяет, применимы ли они или можно ли их адаптировать к образовательному контексту в Республике Молдова.</p>
<p>Проактивное участие в образовательных и обучающих мероприятиях, посвященных онлайн-безопасности.</p>	<p>Педагогический состав выявляет возможности обучения в сфере онлайн-безопасности детей.</p> <p>Педагогический состав играет активную роль генератора идей и решений в процессе инструктажей и обучения аспектам онлайн-безопасности детей.</p> <p>Педагогический состав делится своими практическими наработками и опытом с коллегами в процессе инструктажей и обучения.</p>	

<b>Образовательные партнерства развиваются в соответствии с потребностями и интересами детей в сфере образования для поддержания безопасности в онлайн-среде.</b>	Эффективная коммуникация с семейным окружением ребенка.	Педагогический состав поддерживает постоянный диалог с членами семьи ребенка, обсуждая наблюдаемые ситуации и поведение, связанные с активностью ребенка в онлайн-среде.
		Педагогический состав включает обсуждение тем онлайн-безопасности детей в беседах, проводящиеся во время встреч с родителями.
		Педагогический состав оказывает поддержку и предоставляет рекомендации родителям, позволяющие им обсуждать с ребенком вопросы онлайн-безопасности.
		Педагогический состав предоставляет родителям информацию о соответствующих ресурсах по онлайн-безопасности.
	Доступ к консультационным услугам и помощи для семьи ребенка.	Педагогический состав помогает семье ребенка получить доступ к консультационным услугам, поддержке и помощи в случае возникновения неприятных ситуаций в онлайн-среде, в которые вовлечен ребенок.
	Содействие активному вовлечению в совместные действия, направленные на формирование у детей безопасного поведения в онлайн-среде.	Педагогический состав информирует семью ребенка и побуждает ее участвовать в совместных мероприятиях, посвященных онлайн-безопасности, для взрослых, участвующих в воспитании детей.

### 1.5. Система компетенций школьных психологов в сфере образования, касающихся безопасности в онлайн-среде

Для обеспечения комплексного подхода к безопасности детей в онлайн-среде школьный психолог должен проявлять ряд необходимых навыков, чтобы быть способным активно и эффективно участвовать в предотвращении случаев жестокого обращения онлайн, выявлении ситуаций, сопряженных с риском, и принятии мер психологического характера в случае необходимости. Эти требования касаются как школьных психологов, так и психологов районной/муниципальной службы психолого-педагогической помощи (ППП).

Основные требования к деятельности психологов по предотвращению случаев жестокого обращения онлайн, выявлению рискованных ситуаций и психологическому вмешательству соответствуют общим сферам компетенции психолога, предусмотренным Приказом МОКИ № 02 от 01.02.2018 г. об утверждении *Методических указаний о деятельности психолога в общеобразовательных учреждениях*.

Направление деятельности	Тип деятельности	Основные требования/дескрипторы
<b>Предотвращение/профилактика</b>	Предупреждение сложностей в развитии ребенка посредством выявления факторов риска, способствующих возникновению проблем в процессе развития, и создания благоприятных условий для этого развития.	Психолог выявляет факторы риска в онлайн-среде и признаки потенциально сопряженной с риском ситуации для ребенка.
		Психолог сообщает о потенциально сопряженных с риском ситуациях для ребенка, могущих повлиять на процесс развития ребенка.
		Психолог отличает потенциально сопряженную с риском ситуацию для ребенка от ситуации жестокого обращения онлайн и применяет способы предотвращения отрицательных последствий для его эмоционального благополучия.

<b>Предотвращение/ профилактика</b>		<p>Психолог отличает специфику поведения ребенка, столкнувшегося с ситуацией жестокого обращения онлайн, и то, как она влияет на успеваемость в школе, отношения с одноклассниками или семьей.</p> <p>Психолог выявляет способы предотвращения ситуаций жестокого обращения с ребенком в онлайн-среде, применяя соответствующий подход к онлайн-безопасности детей в рамках деятельности, осуществляемой в образовательном учреждении.</p>	
	Предоставление необходимой поддержки педагогическому составу и руководству учреждения при проведении эффективного образовательного процесса и выстраивании конструктивных взаимоотношений с детьми, родителями/законными представителями, прочими лицами.	<p>Психолог применяет необходимые ресурсы для предоставления поддержки и помощи педагогическому составу в процессе деятельности по обеспечению онлайн-безопасности.</p> <p>Психолог разрабатывает рекомендации для детей, их семей и педагогического состава, касающиеся возможности развития навыков и/или разрешения конфликтов, связанных с опытом ребенка в онлайн-среде.</p>	
		<p>Обеспечение эффективного партнерства с семьей для укрепления родительских компетенций, выстраивания позитивных и конструктивных отношений между родителями и детьми, родителями и педагогическим составом.</p> <p>В работе с родителями психолог затрагивает темы, касающиеся онлайн-безопасности детей, чтобы обеспечить их конструктивное участие в обучении ребенка положительному использованию цифровых технологий.</p> <p>Психолог ориентирует педагогический состав в том, что касается общения с родителями по вопросам онлайн-безопасности ребенка, в зависимости от конкретного возраста учащихся.</p>	
	<b>Психологическая оценка и психодиагностика</b>	Анализ самостоятельных обращений детей, педагогического состава, руководства учреждения, родителей/законных представителей, прочих лиц, принимающих участие в процессе образования.	<p>Психолог определяет показатели и признаки жестокого обращения в онлайн-среде, способен выявить ситуацию жестокого обращения онлайн и знает, какие меры предпринять в соответствии с национальным законодательством, учитывая конкретные риски для ребенка и его интересов.</p> <p>Психолог применяет алгоритмы дружелюбного подхода к потенциальной ситуации жестокого обращения онлайн, выявленной при взаимодействии между учащимися.</p>
			<p>Организация и проведение психологической оценки состояния детей по запросу или при необходимости для установления психологического климата, межличностных отношений в детском коллективе, среди педагогического состава или в целях выявления детей в сопряженных с риском ситуациях, в сложных ситуациях.</p> <p>Психолог проводит психологическую оценку состояния ребенка в онлайн-ситуациях, сопряженных с риском, и может предвидеть возможные последствия этих ситуаций.</p> <p>Психолог уведомляет и информирует администрацию учреждения, родителей/законных представителей и прочие учреждения/структуры, отвечающие за защиту детей, о выявленных проблемах, создающих риск для физической и психической неприкосновенности ребенка в онлайн-среде, в соответствии с действующим законодательством.</p>

<b>Психологическое вмешательство</b>	Психологическое консультирование, направленное на преодоление конфликтных ситуаций, оптимизации общения, межличностных отношений и проч.	Психолог проводит психологические консультации с ребенком в ситуации жестокого обращения онлайн с учетом специфики категории жестокого обращения и непосредственных рисков.
		Психолог формулирует вопросы, необходимые для получения информации от ребенка, избегая повторной виктимизации ребенка во время своей консультативной деятельности.
		Психолог использует доброжелательные формулировки, не обвиняя ребёнка в случившемся, и избегает оценочных суждений в отношении детей, отличающихся рискованным онлайн-поведением.
		Психолог проявляет конструктивное и недискриминационное отношение к ситуациям, сопряженным с риском в онлайн-среде.
		Психолог исключает из своей речи приемы, могущие напугать ребенка или оказать на него подавляющее воздействие.
		Психолог способствует предоставлению дружественных и безопасных услуг для консультирования и помощи детям в ситуациях, сопряженных с потенциальным или реальным риском в онлайн-среде, как только обнаруживает признаки подобной ситуации.
	Психологическое консультирование родителей/законных представителей ребенка для предотвращения и уменьшения учебных, связанных с отношениями, поведенческих сложностей, развития родительских навыков, оптимизации детско-родительских отношений и др.	Психолог проводит психологическое консультирование родителей, поддерживая подходы к положительному родительскому посредничеству в отношении ребенка в случае жестокого обращения онлайн.
		Психолог применяет стратегии оптимизации отношений между родителями и детьми, поощряя поддерживающее отношение в случае жестокого обращения онлайн.
	Консультативные собрания с педагогическим составом и административным персоналом для выявления сложностей/проблем, типичных для возраста, группы/класса детей, индивидуальных особенностей развития ребенка, обнаружения их причин, участия в их решении и др.	Психолог предоставляет руководство для педагогического состава и руководства учреждения для установления и оценки конкретных рисков для учащихся в зависимости от их возрастной категории.
		Психолог выявляет причины различных форм онлайн-рисков и определяет, каким образом школьное сообщество должно участвовать в их разрешении.
		Психолог предоставляет рекомендации педагогическому составу, касающиеся того, как реагировать в случаях жестокого обращения онлайн, как подобные случаи влияют на ребенка, и что могут предпринять учителя, чтобы помочь ему.

<b>Психологическое вмешательство</b>	Внедрение программ вмешательства, направленных на развитие психических процессов; формирование просоциальных навыков – общения, совместного действия/сотрудничества, переговоров, взаимоотношений, адаптации к сложным жизненным ситуациям, разрешения проблем и принятия решений; развитие индивидуальных способностей к самопознанию, самооценке и личностному росту, преодоление кризисных, конфликтных и сопряженных с риском ситуаций и др.	У психолога есть программа действий для преодоления ситуации жестокого обращения онлайн или потенциального онлайн-риска, соответствующая возрасту ребенка и категории риска.
		Психолог сотрудничает со специализированными службами консультирования и поддержки для детей, дружественными и безопасными для них, в ситуациях потенциального или реального риска в онлайн-среде, и знает, куда направить ребенка в подобной ситуации для предоставления ему специализированной помощи.
		Психолог управляет коллективными реакциями, когда о жестоком обращении онлайн становится известно в школе, чтобы уменьшить отрицательные реакции со стороны группы учащихся, узнавших о жестоком обращении.

## 1.6. Система конечных результатов в сфере обучения безопасности в онлайн-среде

Обучение безопасности в онлайн-среде имеет основополагающее значение и должно соответствовать возрасту, быть прогрессивным и интегрированным в образовательный процесс. Онлайн-безопасность не может считаться дополнением к основной учебной программе, она не может эффективно преподаваться как универсальное средство в рамках одной дисциплины или в рамках «дня онлайн-безопасности»; скорее, она является навыком, который развивается при всестороннем подходе. Любая тематика может включать аспекты, связанные с влиянием информационных технологий, кроме того, этот аспект можно подкреплять с помощью интеграцией цифровых материалов. Более того, при обновлении/пересмотре школьной программы в 2018 и 2019 гг. в некоторые школьные предметы было включено содержание, относящееся к защите и безопасности учащихся в онлайн-среде.

Система конечных результатов в сфере обучения безопасности в онлайн-среде служит инструментом анализа и оценивания образовательного содержания, указываемого в учебных планах по обязательным и факультативным дисциплинам, и должна рассматриваться с точки зрения развития у учащихся способности к активному, позитивному и ответственному поведению в онлайн-среде.

В этом смысле был выявлен ряд актуальных аспектов безопасности детей в онлайн-среде на основе исследований, проведенных в указанной сфере, анализа специфики случаев жестокого обращения, о которых сообщалось на портале *siguronline.md*, а также сотрудничества с педагогическим составом, обучающим детей безопасному поведению в онлайн-среде. Исходя из каждого из вышеупомянутых аспектов, был определен ряд навыков, необходимых детям для решения задач, с которыми они сталкиваются в онлайн-среде, в зависимости от возрастных категорий. Все эти действия предназначены для того, чтобы развивать критическое мышление детей, указать элементы культуры осознанного исследования виртуального пространства, помочь детям безопасно общаться и взаимодействовать со сверстниками в Интернете.

Единицы содержания, рекомендуемые для работы с детьми для обучения безопасному поведению в онлайн-среде:

1. *онлайн-идентичность;*
2. *онлайн-имидж и репутация;*

3. онлайн-контент;
4. общение и взаимодействие в онлайн-среде;
5. домогательства в онлайн-среде;
6. отношения в онлайн-среде;
7. сексуальное насилие онлайн.

1. **Онлайн-идентичность.** Понятие «онлайн-идентичность» относится к тому, как ребенок использует Интернет для обозначения своего присутствия в онлайн-среде. В этом смысле ребенку необходимо научиться под руководством взрослых, что значит обладать онлайн-идентичностью и чем она отличается от его реальной идентичности. Следует подчеркнуть, что в онлайн-среде информация о пользователе является общедоступной, и это непосредственно отражается на онлайн-имидже и репутации пользователя. Основные элементы учебного содержания:

- создание аккаунтов в социальных сетях;
- использование приложений и онлайн-платформ для развлечения и обучения;
- создание цифрового отпечатка/следа;
- рекомендуемый возраст для использования различных типов онлайн-платформ;
- конфиденциальность и ее роль.

Цикл обучения, возраст ребенка	Специфические умения, на которые направлена образовательная деятельность
<b>Цикл начального образования</b> (возраст: 7–10 лет)	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Учащиеся могут объяснить, что такое онлайн-идентичность;</li> <li>– учащиеся определяют, как деятельность в онлайн-среде создает идентичность пользователя;</li> <li>– учащиеся могут назвать причины, по которым на онлайн-платформах применяются определенные правила пользования;</li> <li>– учащиеся определяют, чем идентичность человека в сети отличается от его идентичности в реальной жизни.</li> </ul>
<b>Цикл гимназического образования</b> (возраст: 11–13 лет)	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Учащиеся могут подтвердить необходимость и роль онлайн-идентичности для ребенка;</li> <li>– учащиеся под руководством взрослых анализируют различные онлайн-платформы (социальные, развлекательные, обучающие) для выявления элементов онлайн-идентичности, созданных вследствие их использования;</li> <li>– учащиеся могут объяснить, почему на онлайн-платформах принято руководствоваться политикой конфиденциальности;</li> <li>– учащиеся могут объяснить, как онлайн-идентичность пользователя может быть изменена другими лицами и каковы последствия подобных действий.</li> </ul>
<b>Цикл гимназического образования</b> (возраст: 14–16 лет)	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Учащиеся могут объяснить, как создается онлайн-идентичность при помощи персональной информации о себе и/или информации, предоставленной другими пользователями;</li> <li>– учащиеся определяют в заданном контексте предназначение фейковых онлайн-идентичностей;</li> <li>– учащиеся могут объяснить, как персональная информация может использоваться для создания фейковых онлайн-идентичностей и очернения имиджа других лиц;</li> <li>– учащиеся пользуются безопасными стратегиями для создания онлайн-идентичностей.</li> </ul>

2. **Онлайн-имидж и репутация.** Темы касаются обучения ребёнка таким аспектам, как роль положительного имиджа в онлайн-среде, а также краткосрочное и долгосрочное влияние их собственных действий и действий других пользователей. Можно предотвратить неприятные онлайн-ситуации, понимая, как правильно и ответственно управлять контентом (опубликованным

ми, отправленными, выложенными в общий доступ фото/видеоизображениями) о себе и других. Темы, касающиеся онлайн-имиджа и репутации, побуждают ребенка делать обдуманый выбор и не поддаваться на провокации, когда его онлайн-имидж подвергается угрозе со стороны других пользователей. Основные элементы учебного содержания:

- создание и распространение фото- и видеоизображений;
- роль кнопок «опубликовать», «поделиться», «нравится», «отправить» в социальных сетях;
- информация, к которой указываются разные категории доступа в зависимости от типов аудитории;
- способы сообщения о различных типах контента (фейковых профилях, заимствованных фотографий/видеороликах, измененных фотографиях, оскорбительных фотографиях/видеороликах/комментариях и др.).

Цикл обучения, возраст ребенка	Специфические умения, на которые направлена образовательная деятельность
<b>Цикл начального образования</b> <b>(возраст: 7–10 лет)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Учащиеся могут объяснить, что такое онлайн-имидж пользователя;</li> <li>– учащиеся отличают позитивный онлайн-контент от контента, могущего нанести ущерб онлайн-имиджу;</li> <li>– учащиеся могут выявлять возможные риски для своего персонального онлайн-имиджа и имиджа других детей-пользователей;</li> <li>– учащиеся применяют ряд мер безопасности при решении задач, связанных с онлайн-имиджем.</li> </ul>
<b>Цикл гимназического образования</b> <b>(возраст: 11–13 лет)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Учащиеся могут привести ряд аргументов, касающихся связи и различия между онлайн-имиджем и репутацией;</li> <li>– учащиеся определяют роль положительного онлайн-имиджа для благополучия пользователя;</li> <li>– учащиеся оценивают риски потенциального жестокого обращения онлайн в контексте компрометирования онлайн-репутации;</li> <li>– учащиеся критически оценивают онлайн-контент, создающий их онлайн-имидж и влияющий на их репутацию;</li> <li>– учащиеся придерживаются принципов снисходительного и дружелюбного поведения среди сверстников, если необходимо поддержать одноклассника/одноклассницу, пострадавшего/пострадавшую из-за скомпрометированной репутации;</li> <li>– учащиеся предлагают решения, основанные на сотрудничестве и поддержке заслуживающих доверия лиц в ситуациях, если онлайн-репутация скомпрометирована.</li> </ul>
<b>Цикл гимназического образования</b> <b>(возраст: 14–16 лет)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Учащиеся отслеживают связь между деятельностью в онлайн-среде и онлайн-имиджем;</li> <li>– учащиеся выявляют влияние онлайн-репутации на благополучие пользователя;</li> <li>– учащиеся выявляют риски для онлайн-репутации в зависимости от поведения;</li> <li>– учащиеся выявляют связь между скомпрометированной онлайн-репутацией и возможным сексуальным насилием в онлайн-среде;</li> <li>– учащиеся аргументируют важность недискриминационного поведения и поддержки для сверстников, чья репутация пострадала;</li> <li>– учащиеся находят актуальные и конструктивные решения в ситуациях, если онлайн-репутация была скомпрометирована;</li> <li>– учащиеся описывают конкретные действия, предпринимаемые для того, чтобы правильно сообщить о ситуации жестокого обращения в онлайн-среде.</li> </ul>

**3. Онлайн-контент.** Образовательные мероприятия по этой теме предназначены для того, чтобы подготовить учащихся к действиям в ситуациях столкновения с вредоносным или незаконным контентом в онлайн-среде. Основные элементы учебного содержания:

- фотоизображения, видеоизображения;
- веб-инструменты для обмена цифровым контентом;
- вредоносный контент; незаконный контент;
- опции «перейти», «опубликовать», «поделиться», «передать»;
- сообщение о контенте.

Цикл обучения, возраст ребенка	Специфические умения, на которые направлена образовательная деятельность
<p><b>Цикл начального образования</b> (возраст: 7–10 лет)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Учащиеся приводят примеры типов контента в онлайн-среде;</li> <li>– учащиеся называют действия, касающиеся контента в онлайн-среде;</li> <li>– учащиеся классифицируют контент в онлайн-среде;</li> <li>– учащиеся описывают аспекты неприемлемого контента в онлайн-среде;</li> <li>– учащиеся определяют эмоции, связанные с просматриваемым контентом в онлайн-среде;</li> <li>– учащиеся объясняют, как появляется неприемлемый контент в онлайн-среде;</li> <li>– учащиеся рассказывают о преимуществах привлечения родителей к настройке контент-фильтров и программ родительского контроля;</li> <li>– учащиеся приводят примеры обязательных действий в случае доступа к неприемлемому контенту или при получении ссылок с неприемлемым контентом от неизвестных лиц.</li> </ul>
<p><b>Цикл гимназического образования</b> (возраст: 11–13 лет)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Учащиеся объясняют, что такое контент откровенно сексуального характера;</li> <li>– учащиеся определяют связь между сексуальным насилием онлайн и контентом откровенно сексуального характера, отправляемым ребенку;</li> <li>– учащиеся демонстрируют технические возможности сообщения о вредоносном и/или незаконном контенте администраторам специализированных платформ и сервисов;</li> <li>– учащиеся объясняют, как самостоятельно изготовленный цифровой контент может стать незаконным контентом в онлайн-среде.</li> </ul>
<p><b>Цикл гимназического образования</b> (возраст: 14–16 лет)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Учащиеся объясняют неприемлемость контента откровенно сексуального характера в онлайн-среде для детей и подростков;</li> <li>– учащиеся способны выявлять сексуальное насилие онлайн в случае рассылки контента сексуального характера детям;</li> <li>– учащиеся определяют связь между самостоятельно изготавливаемым цифровым контентом сексуальным насилием онлайн.</li> </ul>

**4. Общение и взаимодействие в онлайн-среде.** Этот аспект касается общения и взаимодействия детей с другими пользователями в виртуальной среде. Такими пользователями могут быть как лица, с которыми ребенок знаком в реальной жизни, так и неизвестные ему лица или те, с кем ребенок знакомится в онлайн-среде. Элемент содержания относится как к дружбе, связывающей детей в разном возрасте в онлайн-среде, так и к типу распространяемых сообщений о других пользователях.

Действия в рамках этого элемента содержания важны для того, чтобы приучить детей к конструктивному общению в онлайн-среде, ответственному применению цифровых инструментов. Культура общения в онлайн-среде подразумевает как ответственность, так и умение выявлять признаки негативного, разрушительного общения, способного подвергнуть ребенка рискам жестокого обращения. Основные элементы учебного содержания:

- роль социальных сетей, чат-приложений, игровых платформ, платформ для обмена контентом в социальном онлайн-взаимодействии;
- дружба онлайн и дружба в реальной жизни;
- специфика общения в онлайн-среде;

- риски, связанные с общением с незнакомыми или малознакомыми лицами в онлайн-среде;
- оценивание онлайн-общения на разных этапах для выявления наличия или отсутствия признаков опасного общения;
- сообщения о взаимодействиях со злоумышленниками.

Цикл обучения, возраст ребенка	Специфические умения, на которые направлена образовательная деятельность
<p><b>Цикл начального образования</b> (возраст: 7–10 лет)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Учащиеся описывают преимущества общения с близкими и друзьями через приложения и социальные платформы;</li> <li>– учащиеся приводят примеры ситуаций онлайн-общения с друзьями из реальной жизни, чтобы выявить разницу между общением в Интернете с реальными друзьями и общением с онлайн-друзьями и/или незнакомыми лицами;</li> <li>– учащиеся описывают ответственность пользователей за положительное и доброжелательное общение в онлайн-среде;</li> <li>– учащиеся выявляют примеры общения со злоумышленниками; умеют определять элементы общения с сексуальными намеками;</li> <li>– учащиеся определяют роль привлечения заслуживающих доверия лиц для решения проблемы, связанной с общением.</li> </ul>
<p><b>Цикл гимназического образования</b> (возраст: 11–13 лет)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Учащиеся описывают преимущества общения в онлайн-среде;</li> <li>– учащиеся определяют роль друзей в виртуальных сообществах;</li> <li>– учащиеся знают признаки безопасной дружбы в онлайн-среде;</li> <li>– учащиеся оценивают возможные риски общения с незнакомыми лицами в онлайн-среде;</li> <li>– учащиеся описывают эмоциональное состояние ребенка, вовлеченного в общение с сексуальными намеками с незнакомым лицом онлайн;</li> <li>– учащиеся определяют конструктивные действия по прекращению онлайн-общения, вызывающего у них негативные эмоциональные состояния.</li> </ul>
<p><b>Цикл гимназического образования</b> (возраст: 14–16 лет)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Учащиеся рассказывают об актуальных тенденциях взаимодействия пользователей в различных онлайн-сообществах;</li> <li>– учащиеся выявляют роль онлайн-сообществ в распространении позитивных взглядов и общечеловеческих ценностей;</li> <li>– учащиеся оценивают онлайн-общение с точки зрения безопасности и/или состояния сверстников при этом общении;</li> <li>– учащиеся выявляют риски, связанные с сексуальным насилием, при общении с незнакомым лицом в онлайн-среде;</li> <li>– учащиеся подчеркивают среди сверстников важность безопасного общения в онлайн-среде;</li> <li>– учащиеся объясняют важность сообщения о ситуации, в которой с ребенком пытается установить контакт лицо, делающее намеки сексуального характера.</li> </ul>

**5. Домогательства в онлайн-среде.** Домогательство – весьма распространенная форма жестокого обращения, с которой дети сталкиваются как в реальной жизни, так и в онлайн-среде. Рассматривая этот аспект на занятиях по онлайн-безопасности, учащиеся узнают о роли технологий в ситуациях онлайн-агрессии и изучают ряд способов действия в случае домогательств в онлайн-среде, обучаются не допускать действий, связанных с агрессией и домогательствами, по отношению к сверстникам в онлайн-среде, оказывать поддержку и помощь сверстникам, страдающим от домогательств в онлайн-среде. Основные элементы учебного содержания:

- социальные платформы, блоги, влоги, чаты, форумы;
- реакции, интерпретации, целевые сообщения;
- специфические характеристики домогательств в онлайн-среде;
- роль субъектов в ситуациях онлайн-домогательства;

- правильное разрешение ситуаций, связанных с домогательствами в отношении детей, и привлечение заслуживающих доверия взрослых.

Цикл обучения, возраст ребенка	Специфические умения, на которые направлена образовательная деятельность
<p><b>Цикл начального образования</b> (возраст: 7–10 лет)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Учащиеся приводят примеры дружелюбного и недружелюбного поведения по отношению к другим детям в онлайн-среде;</li> <li>– учащиеся объясняют, что значит подвергаться домогательствам в онлайн-среде;</li> <li>– учащиеся определяют эмоциональные состояния ребенка, подвергшегося домогательствам в онлайн-среде;</li> <li>– учащиеся говорят о размещаемом и/или распространяемом в онлайн-среде контенте, могущем спровоцировать пользователей на определенные комментарии или злонамеренные сообщения;</li> <li>– учащиеся объясняют, что значит информировать о сообщениях, комментариях, фотографиях и видеороликах, представляющих собой домогательства в онлайн-среде;</li> <li>– учащиеся объясняют первые важные шаги по прекращению домогательств в онлайн-среде;</li> <li>– учащиеся объясняют роль заслуживающих доверия лиц и/или специализированных служб в случаях домогательств в онлайн-среде.</li> </ul>
<p><b>Цикл гимназического образования</b> (возраст: 11–13 лет)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Учащиеся объясняют, что такое домогательство как форма жестокого обращения в онлайн-среде;</li> <li>– учащиеся определяют формы домогательств в онлайн-среде и то, каким образом они проявляются;</li> <li>– учащиеся объясняют, как некоторые злонамеренные комментарии и сообщения могут перерасти в домогательства по отношению к ребенку в онлайн-среде;</li> <li>– учащиеся объясняют, как некоторые фото- и видеоизображения могут стать причиной домогательств по отношению к тому или иному лицу;</li> <li>– учащиеся приводят примеры конструктивной реакции при столкновении с домогательствами в онлайн-среде;</li> <li>– учащиеся предлагают стратегии, позволяющие помочь ребенку, столкнувшемуся с домогательствами в онлайн-среде;</li> <li>– учащиеся рассказывают о службах технической поддержки и специализированных сервисах для детей, способных остановить домогательства в отношении пользователя в онлайн-среде.</li> </ul>
<p><b>Цикл гимназического образования</b> (возраст: 14–16 лет)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Учащиеся рассказывают об адекватных и конструктивных реакциях как в ситуации онлайн-домогательств, так и в случайных ситуациях, в которых пользователи проявляют злонамеренное поведение;</li> <li>– учащиеся определяют краткосрочные и долгосрочные последствия для лица, подвергшегося домогательствам в онлайн-среде;</li> <li>– учащиеся приводят примеры ситуаций, в которых пользователь оказывается в роли жертвы, агрессора и свидетеля;</li> <li>– учащиеся оценивают серьезность домогательств в онлайн-среде и предлагают стратегии вмешательства;</li> <li>– учащиеся придерживаются правил онлайн-поведения, основанных на уважении, терпимости и эмпатии.</li> </ul>

**6. Отношения в онлайн-среде.** Отношения в онлайн-среде необходимо обсуждать, чтобы развить у детей способность отличать здоровые отношения с различными лицами в онлайн-среде от деструктивных. Элемент содержания также затрагивает возможность пользователя контролировать контент, который он создает и распространяет посредством информационных и коммуникационных технологий. Основные элементы учебного содержания:

- концепция «отношений в онлайн-среде» и типы отношений;
- роль знания и доверия;
- анализ и оценка последствий, прежде чем «сделать следующий шаг» в онлайн-отношениях;
- секстинг;
- различия между отношениями с людьми в реальной жизни и отношениями в онлайн-среде.

Цикл обучения, возраст ребенка	Специфические умения, на которые направлена образовательная деятельность
<p><b>Цикл начального образования</b> (возраст: 7–10 лет)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Учащиеся перечисляют способы, посредством которых онлайн-пользователи с одинаковыми интересами могут объединяться (группа класса в социальных сетях и платформах, игровые онлайн-сообщества, школьные сообщества на образовательных платформах и др.);</li> <li>– учащиеся сравнивают модели общения с различными лицами в реальной жизни и модели общения в онлайн-среде;</li> <li>– учащиеся оценивают важность доверия при взаимодействии с различными лицами в онлайн-среде;</li> <li>– учащиеся объясняют, почему изображения интимных зон человеческого тела не следует публиковать в онлайн-среде ни по собственной инициативе, ни по просьбе других лиц.</li> </ul>
<p><b>Цикл гимназического образования</b> (возраст: 11–13 лет)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Учащиеся описывают роль различных способов коммуникации в онлайн-среде (эмоджи, gif-изображения, фото- и видеоизображения, сокращения, голосовые сообщения и др.);</li> <li>– учащиеся рассказывают о типах отношений, которые могут устанавливаться в онлайн-среде;</li> <li>– учащиеся описывают, как эмоции и чувства, типичные для онлайн-отношений, определяют тип общения с другими лицами в Интернете;</li> <li>– учащиеся критически анализируют последствия обмена фото- и видеоизображениями с другими лицами – близкими, не очень близкими или неизвестными, в онлайн-среде;</li> <li>– учащиеся демонстрируют возможности сообщения о проблеме в отношениях, касающейся их самих и/или их друзей.</li> </ul>
<p><b>Цикл гимназического образования</b> (возраст: 14–16 лет)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Учащиеся описывают, как некоторые модели поведения в отношениях в реальной жизни адаптируются к онлайн-среде;</li> <li>– учащиеся оценивают уровень близости отношений с другим лицом в онлайн-среде;</li> <li>– учащиеся описывают здоровые и нездоровые аспекты онлайн-отношений;</li> <li>– учащиеся описывают, каким образом может действовать пользователь, если ему предлагают совершить действие сексуального характера в онлайн-среде (изготовление, отправка фото- и видеоконтента сексуального характера);</li> <li>– учащиеся проявляют уважение и сочувствие к одноклассникам, переживающим сложные ситуации, связанные с отношениями в онлайн-среде;</li> <li>– учащиеся придерживаются правил онлайн-отношений, основанных на уважении прав ребенка и его частной жизни;</li> <li>– учащиеся оценивают последствия секстинга и обмена контентом интимного и/или сексуального характера через приложения и социальные платформы;</li> <li>– учащиеся определяют предел и опасность сексуального насилия онлайн в общении с элементами флирта и/или сексуального характера с лицами, с которыми они знакомы, в том числе, в реальной жизни, знакомыми только онлайн или незнакомыми;</li> <li>– учащиеся объясняют роль службы сообщения и поддержки, когда в онлайн-отношениях отмечаются признаки сексуального насилия.</li> </ul>

**7. Сексуальное насилие онлайн.** Несмотря на то, что другие аспекты онлайн-безопасности описывают навыки/умения, необходимые детям для предотвращения сексуального насилия в онлайн-среде и/или развития неподверженности насилию, тему сексуального насилия в онлайн-среде необходимо рассматривать отдельно. Учащиеся должны знать, что сексуальное насилие – не только серьезное нарушение прав ребенка, но и противоправное действие. Основные элементы учебного содержания:

- признаки, свидетельствующие о вовлеченности ребенка в ситуацию сексуального насилия онлайн;
- ситуации, указывающие на потенциальное сексуальное насилие в онлайн-среде;
- развитие рискованных онлайн-ситуаций, связанных с сексуальным насилием онлайн;
- ответственность пользователя за распространение материалов сексуального характера, содержащих изображение ребенка;
- применение нестереотипных и недискриминационных подходов в группах сверстников;
- продвижение принципа «Ребенок не виноват!»;
- право на помощь в случаях сексуального насилия;
- сохранение доказательств в случаях сексуального насилия онлайн;
- сообщение о подобных случаях.

Цикл обучения, возраст ребенка	Умения/способности, на которые направлено содержание цикла обучения
<p><b>Цикл гимназического образования</b> (возраст: 11–13 лет)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Учащиеся выделяют сексуальное насилие онлайн среди других форм насилия в онлайн-среде (домогательства, кража идентичности, разжигание ненависти и др.);</li> <li>– учащиеся объясняют важность правильного выбора при общении в сети с лицами, требующими от них контента сексуального характера;</li> <li>– учащиеся оценивают, насколько серьезны последствия требований и распространения материалов сексуального характера с изображением ребенка;</li> <li>– учащиеся перечисляют инструменты и службы поддержки, в которые можно сообщать о сексуальном насилии в онлайн-среде.</li> </ul>
<p><b>Цикл гимназического образования</b> (возраст: 14–16 лет)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Учащиеся объясняют связь между коммуникационными технологиями и совершением сексуального насилия над ребенком в онлайн-среде;</li> <li>– учащиеся описывают противозаконные аспекты онлайн-действий, совершаемых в отношении ребенка;</li> <li>– учащиеся проявляют эмпатию и поддержку в отношении сверстников, подвергшихся сексуальному насилию онлайн; соблюдают их право на неприкосновенность частной жизни и конфиденциальность, а также проявляют коллегиальность;</li> <li>– учащиеся предлагают сценарии вмешательства с привлечением школьного сообщества и специалистов в случае возникновения проблем, связанным с сексуальным насилием над ребенком, совершенным в онлайн-среде;</li> <li>– учащиеся определяют роль каждого лица, ответственного за предотвращение и разрешение случаев сексуального насилия над детьми онлайн;</li> <li>– учащиеся объясняют роль сообщения о сексуальном насилии над ребенком в онлайн-среде.</li> </ul>

Вышеперечисленные аспекты очерчивают тематическую область учебного содержания. Преподавателям предлагается структурировать свой подход к обучению темам, могущим включать конкретные навыки, связанные с различными аспектами онлайн-безопасности, но близкие по содержанию. Например, такая тема, как «секстинг», может включать в себя определенные навыки/задачи, включенные в такие темы, как онлайн-контент, онлайн-общение и взаимодействие, онлайн-отношения. Учебное содержание, используемое на уроке, может быть применяться для развития навыков, касающихся этих нескольких аспектов.

## Глава 2.

# УПРАВЛЕНИЕ ВНЕДРЕНИЕМ СТАНДАРТОВ ЗАЩИТЫ И БЕЗОПАСНОСТИ ДЕТЕЙ/УЧАЩИХСЯ В ОНЛАЙН-СРЕДЕ

### 2.1 Управление общеобразовательным учреждением с точки зрения внедрения Стандартов

В целях содействия внедрению *Стандартов защиты и безопасности детей/учащихся в онлайн-среде* в документах образовательного учреждения, касающихся планирования, должно быть предусмотрено пять отдельных этапов, представляющих собой сложный, основанный на повторениях и коллективный процесс – инициирование, разработку, утверждение, осуществление, мониторинг и оценивание.

Планирование деятельности образовательного учреждения должно начинаться с изучения Стандартов. Как и в любом процессе разработки плана деятельности, руководство должно найти ответы на следующие вопросы: «Где мы находимся в настоящий момент?» – «В чем состоят сильные и слабые стороны?» – «Каковы возможности и угрозы?» – «Какие доказательства позволят определить, что мы достигли необходимой цели?» – «Как мы будем приближаться к заданным целям?» – «Какие ресурсы нам понадобятся для обеспечения перехода от нынешнего положения дел к желаемому?» – «Как мы можем достичь целей, затратив минимум ресурсов?»

После разработки Плана деятельности руководитель определит наиболее подходящие способы обеспечить знание и понимание задач, а также конечных целей, которые были запланированы и которые учреждение намеревается достичь. Разместить стратегические и текущие планы на видном месте недостаточно для того, чтобы сотрудники знали цели, а также были убеждены в том, что они служат приоритетами в рамках деятельности учреждения. Вместе с другими членами руководящей команды (главами методических комитетов и др.) предстоит проанализировать цели/изменения, которые необходимо внедрить, а также вопросы и поводы для беспокойства, могущие возникнуть у сотрудников.

Еще одним важным элементом успешного осуществления плана является согласованность действий. Ее удастся достичь только в случае, если руководитель обеспечил хорошую организацию: четко разграничил роли в Регламенте организации и функционирования учреждения и в отдельных регламентах; уточнил детали должностной инструкции с каждым сотрудником; утвердил ряд процедур для осуществления основных процессов в рамках учреждения. Как только эти вопросы будут решены, руководитель должен будет определить подходящие инструменты, способствующие конструктивному взаимодействию структур и лиц, участвующих в процессе. При этом руководитель должен заботиться о развитии отношений с заинтересованными сторонами, находящимися за пределами учреждения.

Для обеспечения единства действий также необходима синхронизация усилий. Таким образом, недостаточно только того, чтобы каждый сотрудник знал цели организации и собственную роль в их достижении. Необходимо объединить всеобщие усилия. Последовательность, эффективность и качество результатов достижимы, если в рамках общем процессе каждый сотрудник знает и соблюдает сроки, отведенные для достижения общего результата и для внесения собственного вклада; информирован и обладает необходимыми навыками для согласования своих действий с действиями коллег и др. Руководитель обеспечивает синхронизацию действий в учреждении и за его пределами.

Для создания учрежденческой культуры в сфере ответственного поведения в онлайн-среде должны предприниматься действия, направленные на то, чтобы все сотрудники учреждения усвоили новые ценности и модели поведения, считали их соответствующими для функционирования учреждения и привыкли руководствоваться ими.

Применение Стандартов предполагает также пересмотр принципов организации содержания организационных, консультативных и административных структур школы. Каждая из них возлагает на себя новые роли и обязанности.

В школах Совет учащихся, действуя в качестве консультативного органа, учрежденного и действующего в общеобразовательной школе, наделен правом участвовать во всех учрежденческих процессах. Участие детей предполагает их поощрение и поддержку, оказываемую с тем, чтобы они высказывали собственное мнение по затрагивающим их вопросам. На практике участие означает то, что взрослые готовы выслушать детей, предоставляют им свободу выражения и отстаивания своих взглядов в случае принятия решений, касающихся их. Вовлечение детей в диалог и обмен мнениями с взрослыми, основанный на принципах взаимоуважения, позволяет им обучаться конструктивным способам воздействия на окружающий их мир. Новые подходы заключаются в том, чтобы рассматривать детей как активно участвующих в принятии решений лиц, партнеров взрослых, людей, ответственных за собственные действия.

Вместе с учителями и родителями дети являются членами групп, продвигающих принципы безопасности в онлайн-среде.

Отличительным свойством школы, в которой значительное внимание уделяется обеспечению безопасности в онлайн-среде, является сотрудничество с семьей/родителями в качестве партнеров по воспитанию. Всем известна неоспоримая роль семьи в укреплении и обеспечении качества воспитания подрастающего в ней ребенка, а благодаря этому – и в воспитательном процессе в целом.

Примеры совместной деятельности с родителями:

- организация мероприятий по результатам предварительной оценки потребностей родителей в различных формах поддержки, направленной на укрепление их родительских навыков;
- организация тренингов и консультационных сессий по вопросам оказания поддержки в обучении; разработка для этой цели проспектов, карточек и др.;
- подготовка панно с информационными материалами для родителей;
- периодическое анкетирование родителей для выявления требующих улучшения аспектов учрежденческой организации/функционирования и др.

В Главе 3 приводится подробное описание того, как разработать Стратегический план развития учреждения и Годовой план деятельности для внедрения Стандартов безопасности и защиты детей/учащихся в онлайн-среде. Пример Плана деятельности учреждения представлен в Приложении 1 (выписка с мероприятиями по внедрению Стандартов защиты детей/учащихся в онлайн-среде).

## 2.2. Учрежденческие и индивидуальные обязанности в сфере защиты и безопасности детей/учащихся в онлайн-среде

**На учрежденческом уровне** руководители общеобразовательных учреждений обязаны планировать и предпринимать следующие меры:

а) включить в Годовой план деятельности образовательного учреждения, в специальный раздел «Обеспечение защиты жизни и здоровья детей» мероприятия по содействию защите и безопасности детей/учащихся в онлайн-среде;

б) запланировать и провести следующие внеклассные мероприятия:

*Месяц кибербезопасности* (ежегодно в октябре), в ходе которого организуются информационно-просветительские мероприятия, касающиеся кибернетических рисков и угроз, проблем безопасности, связанных с применением цифровых технологий в повседневной жизни, мошенничеством в онлайн-среде, способов обеспечения безопасной коммуникационной среды, защиты данных и др., для учащихся, педагогического состава и родителей.

*Всемирный день безопасного Интернета* (ежегодно, во второй вторник февраля), в который проводятся информационно-просветительские мероприятия, посвященные теме онлайн-рисков, в целях укрепления цифровой культуры и повышения уровня осведомленности об угрозах в виртуальной среде, а также методам защиты в Интернете для учащихся, педагогического состава и родителей.

Школа и, соответственно, классная комната должны быть безопасной и защищенной средой, куда ребенок желает приходить и учиться, не испытывая страха. Дети в классе должны чувствовать себя комфортно и безопасно, задавать вопросы и выражать собственное мнение, не опасаясь наказания, критики или запугивания.

**Педагогический состав**, в контексте обучения школьников многопрофильным/междисциплинарным навыкам, формирования безопасного поведения в онлайн-среде должен действовать по комплексному принципу, включающему все школьные дисциплины. Педагогический состав изучает возможности, предоставляемые учебными планами по всем школьным предметам, для формирования у учащихся установок и навыков, требующихся для ответственного поведения в виртуальной среде, используя совокупность дидактических приемов и разнообразие доступных образовательных технологий.

При дидактической подготовке мероприятий, посвященных онлайн-безопасности, педагогический состав должен учитывать следующие аспекты:

- целью мероприятий по онлайн-безопасности является развитие у детей навыков критического мышления в онлайн-среде;
- образовательные цели направлены на формирование основанного на уважении, ответственности и оценке возможных рисков поведения в сети;
- образовательные ресурсы должны выбираться с учетом рекомендаций специалистов, специфики возраста детей и целевой группы;
- воспитательные стратегии должны выбираться с учетом специфики возраста учащихся, специфики и особенностей обучения и интересов;
- каждый сотрудник преподавательского состава выбирает формы оценивания осуществляемой преподавательской деятельности, направленные на постоянное выявление потребностей учащихся, касающихся развития навыков, необходимых для разрешения всевозможных ситуаций в онлайн-среде.

Педагогический состав, использующий различные веб-платформы в процессе преподавания-обучения-оценивания, должен периодически обсуждать с учащимися темы, касающиеся их онлайн-безопасности, и приводить примеры ситуаций жестокого обращения в онлайн-среде, которые могут происходить как в личной онлайн-деятельности, так и в деятельности, связанной с образовательным процессом, например:

- онлайн-домогательства со стороны знакомых сверстников или других незнакомых лиц;
- подверженность воздействию контента сексуального и/или насильственного характера, полученного от знакомых сверстников или других незнакомых лиц;
- шантаж и манипуляции со стороны знакомых или незнакомых лиц;
- принуждение ребенка к различным действиям сексуального характера в онлайн-среде;
- важность неразглашения в онлайн-среде персональной информации и информации, связанной с дидактической деятельностью, организуемой в рамках образовательного процесса онлайн.

При проведении вышеупомянутых мероприятий необходимо учитывать положения учебной программы и дидактические сценарии, разработанные МЦ «La Strada» по согласованию с Министерством Образования и Науки, опубликованные на платформе [www.siguronline.md](http://www.siguronline.md), в рубрике «Воспитатели/преподаватели, дидактические ресурсы».

**Классные руководители** обязаны принимать следующие меры:

- a) если они не преподают предмет *«Личностное развитие»*, то проводят не менее двух мероприятий в год, посвященных темам онлайн-защиты и безопасности, в соответствии с годовым планом деятельности образовательного учреждения, учебными особенностями класса, спецификой возраста и интересами/запросами учащихся, в сотрудничестве с другими учреждениями и организациями;
- b) на родительских собраниях в зависимости от конкретного возраста детей, обсуждают:
  - поведение детей в онлайн-среде в зависимости от их возраста и возможных рисков, связанных с ним;
  - важность дружелюбного общения между родителями и детьми об интересах в онлайн-среде, опубликованном и/или распространяемом контенте, дружбе в онлайн-среде;

- наблюдения за поведением ребенка и возможными признаками того, что он, возможно, столкнулся с неприятной ситуацией в онлайн-среде/жестоким обращением в онлайн-среде;
- ресурсы и информация об онлайн-безопасности, а также инструменты для обращения за консультацией и помощью в случае ситуации/ предполагаемой ситуации жестокого обращения с ребенком в онлайн-среде;
- с) следят за поведением учащихся во время школьных и внеклассных занятий в виртуальной среде;
- д) систематически наблюдают за благополучием ребенка, оценивают, планируют и осуществляют первичное вмешательство.

### 2.3. Ресурсы и инструменты для педагогического состава и учащихся для сообщения о случаях насилия в онлайн-среде

– Педагогический состав информирует учащихся о том, что любой онлайн-контент (сообщение, комментарий, фотография, видео и т. д.), принадлежащий им и распространенный без их согласия, в том числе уничижительные или оскорбительные сообщения, действия, направленные на запугивание других пользователей, фейковые учетные записи, созданные с их личными данными, действия, связанные с шантажом, комментарии непристойного или сексуального характера, можно удалить, сообщив о них администрации платформы, на которой они были опубликованы. У каждой онлайн-службы или платформы существуют правила и условия использования, а также процедуры сообщения о неправомерном онлайн-контенте.

Педагогический состав информирует учащихся об альтернативных онлайн-сервисах, к которым можно обращаться, сообщая о подобных инцидентах, и где можно консультироваться в ситуациях жестокого обращения онлайн, например, [www.siguronline.md](http://www.siguronline.md) – служба онлайн-консультирования для детей, столкнувшихся с ситуациями жестокого обращения онлайн.

Учащимся будет предложено сообщать классному руководителю о любых поводах для беспокойства, которые возникают у них самих или у их одноклассников в онлайн-среде.

В случае осуществления образовательного процесса дистанционно/онлайн педагогический состав должен руководствоваться положениями *Методологии проведения дистанционного образовательного процесса в условиях карантина в начальных, гимназических и лицейских учебных заведениях, утвержденной Приказом МОКИ № 351 от 19.03.2020 г.*

Классный руководитель рассматривает все предполагаемые случаи насилия в отношении детей в виртуальной среде и, в зависимости от выявленной ситуации, применяет следующие стратегии вмешательства в соответствии с нижеописанными сценариями.

*Педагогический состав узнает о случае, вызывающем подозрения на онлайн-насилие в отношении ребёнка.<sup>1</sup>*

#### Незначительный случай онлайн-насилия:

- распространение отредактированных фотографий ребенка, мемов, представляющих его в неприглядном свете;
- публикация неприятных комментариев к постам ребёнка в социальных сетях одноклассниками или сверстниками;
- получение неприятного сообщения от кого-либо и др.

#### *Педагогический состав принимает следующие меры:*

1. беседует с учащимся, столкнувшимся с этим проявлением насилия;
2. рекомендует ребенку отправить жалобу на неприятный комментарий, фотографию, контент на веб-платформе, где он был опубликован, и заблокировать пользователя/пользователей, проявляющих злонамеренное поведение, если это незнакомые лица;

<sup>1</sup> При составлении классификации случаев онлайн-насилия учитывались категории тяжести ситуаций буллинга, приведенные в исследовании буллинга среди подростков в Республике Молдова, проведенном Sociopolis по запросу ЮНИСЕФ в Молдове, Кишинэу, 2019 г.

3. уведомляет о сложившейся ситуации администрацию образовательного учреждения/ответственное лицо, назначенное в учреждении;

4. проводит конструктивные обсуждения с другими учащимися, вовлеченными в ситуацию;
5. сообщает родителям ребенка, столкнувшегося с ситуацией насилия, о совершенных по отношению к нему действиях, их последствиях, мерах, предпринятых сотрудниками образовательного учреждения, и убеждает родителя не наказывать ребенка и не винить его, а, напротив, помочь ему преодолеть эту ситуацию;
6. постоянно наблюдает за поведением и эмоциональным состоянием ребенка/детей и контролирует его;
7. если инициатором насилия оказался ребенок из того же класса, проводит беседу и с этим учеником и его родителями в соответствии с процедурами, применяемыми в случаях насилия в образовательном учреждении;
8. в случае необходимости привлекает психолога к работе с учащимися/детьми, вовлеченными в ситуацию.

Случай онлайн-насилия средней тяжести:

- в Интернете, в социальных сетях распространялись недостоверная информация, сплетни, неприятные высказывания о ребёнке;
- ребёнок получает оскорбительные сообщения от неизвестных лиц или с фейковых аккаунтов;
- публикация без согласия ребёнка фотографий, на которых он изображен в откровенном виде (например, в нижнем белье или в купальнике);
- были созданы фейковые аккаунты с личными данными ребёнка.

Педагогический состав принимает следующие меры:

1. беседует с учащимся, столкнувшимся с этим проявлением насилия;
2. сообщает об инциденте администрации образовательного учреждения и координатору мероприятий по профилактике, выявлению, уведомлению, направлению и помощи в случаях насилия в отношении детей;
3. рекомендует ребёнку отправить жалобу о контенте, опубликованном или распространившемся на веб-платформе;
4. если ситуация связана со случаем буллинга или насилия в образовательном учреждении, она рассматривается при участии всех вовлеченных сторон в соответствии с процедурами, применяющимися в случаях насилия в образовательном учреждении;
5. сообщает родителям ребёнка, столкнувшегося с ситуацией насилия, о совершенных по отношению к нему действиях, их последствиях, мерах, предпринятых сотрудниками образовательного учреждения, и убеждает родителя не наказывать ребёнка и не винить его, а, напротив, помочь ему преодолеть эту ситуацию;
6. в случае необходимости привлекает психолога к работе с учащимися/детьми, вовлеченными в ситуацию;
7. в случае необходимости направит ребёнка и его родителей в соответствующие службы.

Серьёзный случай онлайн-насилия:

- ребёнку поступали угрозы в Интернете, в социальных сетях, от знакомых или незнакомых лиц;
- в Интернете, в социальных сетях в адрес ребёнка отпускались шутки с сексуальным подтекстом, либо он получал комментарии, предложения или контент (фотографии или видеоизображения) сексуального характера;
- размещение в онлайн-среде фотографий или видеозаписей с изображением ребёнка в сексуальном контексте (без нижнего белья, имитирующего действия сексуального характера или участвующего в них и др.);
- угрозы в адрес ребёнка или шантаж распространением компромата на него в обмен на действия сексуального характера и др.

*Педагогический состав принимает следующие меры:*

1. беседует с учащимся, столкнувшимся с этим проявлением насилия;
2. незамедлительно сообщает об инциденте администрации образовательного учреждения и координатору мероприятий по профилактике, выявлению, уведомлению, направлению и помощи в случаях насилия в отношении детей;
3. школьный психолог составляет план работы с классом учащихся, в котором сложилась указанная ситуация;
4. сообщает родителям ребёнка, столкнувшегося с ситуацией насилия, о совершенных по отношению к нему действиях, их последствиях, мерах, предпринятых сотрудниками образовательного учреждения, и убеждает родителя не наказывать ребёнка и не винить его, а, напротив, помочь ему преодолеть эту ситуацию;
5. информирует учащихся и родителей о возможностях обращения за услугами психологической и медицинской помощи, личностного и социального развития и др.;
6. образовательное учреждение сотрудничает с компетентными органами и/или службами консультирования и сообщения для предотвращения других возможных ситуаций жестокого обращения онлайн во время проведения дистанционных уроков или вне этого графика.

Педагогический состав придерживается тех же принципов и правил общения с ребёнком-жертвой ситуации онлайн-насилия, что и в случаях насилия в образовательном учреждении.

- В случае, если произошел инцидент, администрация образовательного учреждения информирует местную организацию, специализирующуюся в сфере образования, о предпринятых мерах незамедлительно/кто был проинформирован.
- После инцидента учебное заведение:
- проводит внутреннее расследование;
- проводит беседы с детьми/родителями с участием классного руководителя и психолога учреждения/специалиста по ППП;
- информирует местные специализированные организации в сфере образования (МСОСО) о предпринимаемых мерах;
- обеспечит информирование детей о помощи, предоставляемой службой «Детский Телефон» 116111 (номер «Детского Телефона» должен быть размещен на видном месте в учреждении), [siguronline.md](http://siguronline.md) и [12plus.md](http://12plus.md);
- обеспечит составление и передачу в местный орган карточки уведомления о случае жестокого обращения с ребёнком, пренебрежения им, эксплуатации или торговли детьми и копии карточки координатора НПЭТ, а если карточка не была отправлена в местный орган опеки в течение 24 часов – с указанием причины неотправки.

Педагогический состав информирует учащихся о том, что в случае жестокого обращения онлайн можно получить бесплатную консультацию, в том числе анонимно, следующими способами:

- «Детский Телефон»: 116-111
- веб-сайты: [siguronline.md](http://siguronline.md), [12plus.md](http://12plus.md)

В случае выявления проблемы, случая жестокого обращения с учащимися онлайн, преподаватель СООБЩАЕТ об этом следующими способами:

- уведомление об инциденте администрации учреждения/ответственного лица, назначенного руководством образовательного учреждения;
- уведомление уполномоченных учреждений одним из следующих способов:
- телефон: 116-111; (022) 577-177; 112;
- электронная почта: [diii.ini@igp.gov.md](mailto:diii.ini@igp.gov.md);
- веб-сайты: [siguronline.md](http://siguronline.md), [12plus.md](http://12plus.md), [politia.md](http://politia.md)

**Замалчивание случаев жестокого обращения с учащимися в онлайн-среде способствует виктимизации детей со стороны агрессора. За ребёнком-жертвой всегда стоят другие дети, столкнувшиеся с жестоким обращением.**

## Глава 3.

# СТРАТЕГИИ И ИНСТРУМЕНТЫ УПРАВЛЕНИЯ, КАСАЮЩИЕСЯ ВНЕДРЕНИЯ СТАНДАРТОВ ЗАЩИТЫ И БЕЗОПАСНОСТИ ДЕТЕЙ/УЧАЩИХСЯ В ОНЛАЙН-СРЕДЕ

### 3.1 План развития учреждения

Работа школ регламентируется множеством правил, однако они эффективны лишь в том случае, если отражают то, что происходит в пределах учреждения, то, как члены этого учреждения действуют и какие меры принимают, если правила не остаются просто словами, записанными в регламентах, к которым основные бенефициары не имеют доступа. Кроме того, важно, чтобы правила регулярно пересматривались – это особенно важно, если речь идет об онлайн-безопасности, учитывая динамичное развитие этой сферы.

Управленческое планирование в сфере внедрения *Стандартов защиты и безопасности детей/учащихся в онлайн-среде* осуществляется на *стратегическом* и *текущем* уровнях. Таким образом, и *План развития учреждения*, и *Годовой план деятельности учреждения* должны предусматривать соответствующие задачи, мероприятия и показатели эффективности.

*План развития учреждения* может содержать следующие конкретные аспекты для обеспечения защиты и безопасности всех детей/учащихся в онлайн-среде.

*а) Законодательный и нормативный контекст.* Уточняются основные законодательные и нормативные акты, регламентирующие деятельность образовательного учреждения во всех измерениях и сферах его деятельности, в том числе в том, что касается обеспечения защиты и безопасности всех детей/учащихся в онлайн-среде: Стандарты качества для начальных и средних общеобразовательных учреждений с точки зрения школы дружественного отношения к ребенку, Стандарты защиты и безопасности детей/учащихся в онлайн-среде, Методология оценивания общеобразовательных учреждений, Методология оценивания персонала, наделенного руководящей ролью в сфере общего образования, Стандарты компетентности кадров, наделенных руководящей ролью в сфере общего образования, и др.

*б) Паспорт учреждения.* В этом разделе образовательное учреждение описывается с различных точек зрения, в том числе управления, учрежденческого потенциала, компетентности персонала в сфере безопасности и защиты детей/учащихся в онлайн-среде, степени доступа учащихся и их семей к цифровым технологиям, их уровня компетентности в сфере обучения безопасности в онлайн-среде и др.

*в) Миссия.* Это приверженность всего управленческого и педагогического коллектива делу выполнения задач, касающихся пути обучения, в условиях *защиты, безопасности и благополучия* личности, наделенной инициативностью, способной к саморазвитию, освоившей не только систему знаний и навыков, необходимых для трудоустройства, но и независимо формирующей собственные мнения и действующей, проявляющей открытость к межкультурному диалогу в контексте всеобщих национальных и общечеловеческих ценностей. Рекомендуется четко сформулировать систему ценностей, которыми надлежит руководствоваться при принятии коллективных мер в процессе защиты и обеспечения безопасности детей/учащихся в онлайн-среде.

*д) Диагностика состояния внутренней и внешней среды.* Она осуществляется, в том числе, в соответствии со *Стандартами защиты и безопасности детей/учащихся в онлайн-среде*. Наиболее подходящим методом анализа внутренней среды является метод SWOT, соответственно, таким способом выявляются «сильные стороны», «слабые стороны», «возможности» и «угрозы» по трем направлениям: *управление, учрежденческий потенциал, учебный план/образовательный процесс*, а в качестве ориентиров применяются показатели и дескрипторы. Таким образом, План развития должен включать указания по укреплению сильных сторон, улучшению слабых сторон, устрани-

нию рисков и применению возможностей в сфере защиты и безопасности детей/учащихся в онлайн-среде.

f) *Стратегические цели.* Они устанавливаются сроком на 3-5 лет и впоследствии преобразуются в конкретные программы и мероприятия. Образовательные учреждения могут формулировать стратегическую цель, касающуюся здоровья, безопасности и защиты всех детей/учащихся или, в зависимости от реальной ситуации, цель может быть сформулирована, например, следующим образом: «Обеспечение защиты и безопасности всех детей/учащихся в онлайн-среде на протяжении всей образовательной программы».

g) *Стратегия развития учреждения (на 5 лет).* Она включает следующие пункты: задачи, указанные на основе стратегической цели/общей задачи, конкретные действия для достижения каждой цели, ресурсы (человеческие, временные, пространственные, финансовые, информационные, партнерские и др.), необходимые для эффективного осуществления деятельности, показатели результативности.

В указанной сфере цели и мероприятия могут планироваться, например, на основании следующих рекомендаций, перечисленных в таблице ниже.

<b>ОБЩАЯ ЗАДАЧА: обеспечение защиты и безопасности всех детей/учащихся в онлайн-среде на протяжении всей образовательной программы.</b>			
<b>Конкретные задачи</b>	<b>Действия/мероприятия</b>	<b>Ответственное лицо Партнеры Срок выполнения</b>	<b>Показатели результативности</b>
З <sup>1</sup> Создание всех оптимальных управленческих условий для обеспечения защиты и безопасности детей/учащихся в онлайн-среде на протяжении всей образовательной программы.	<p>Д<sup>1.1</sup>Разработка/обновление <i>Плана развития учреждения, Плана деятельности образовательного учреждения</i> и текущих программ в контексте <i>защиты и безопасности</i> детей/учащихся в онлайн-среде.</p> <p>Д<sup>1.2</sup>Организация процесса консультирования и привлечения учащихся, родителей к процессу принятия решений, связанных с защитой и безопасностью детей/учащихся в онлайн-среде.</p> <p>Д<sup>1.3</sup>Обновление правил внутреннего распорядка, должностных инструкций, трудовых договоров сотрудников с точки зрения защиты и безопасности детей/учащихся в онлайн-среде.</p> <p>Д<sup>1.4</sup>Организация информационных собраний для сотрудников учреждения, учащихся и родителей о порядке принятия мер и сообщения о случаях онлайн-насилия/ жестокого обращения с детьми.</p>		<p>П<sup>1.1</sup><i>План развития, План деятельности образовательного учреждения</i> и текущие программы содержат цели и действия/ мероприятия, направленные на защиту и обеспечение безопасности детей/учащихся в онлайн-среде, по согласованию с учащимися и родителями.</p> <p>П<sup>1.2</sup>Кодекс поведения и правила общения, взаимодействия и сотрудничества на онлайн-платформах и в социальных сетях предусматриваются во внутренних документах по работе с персоналом.</p> <p>П<sup>1.3</sup>Все сотрудники учреждения, а также учащиеся и родители осведомлены о порядке принятия мер и сообщения о случаях насилия/жестокого обращения с детьми онлайн.</p> <p>П<sup>1.4</sup>Педагогический состав умеет выявлять признаки жестокого обращения онлайн и правильно принимать меры таким образом, чтобы его действия не причиняли вреда ребенку.</p>

	<p>Д<sup>1.5</sup> Наблюдение за процессом выявления и рассмотрения предполагаемых/потенциальных случаев насилия/жестокого обращения в онлайн- и офлайн-среде, а также применение процедуры вмешательства и сообщения.</p> <p>Д<sup>1.6</sup> Организация собраний по методической помощи для сотрудников в целях обеспечения защиты и безопасности детей/ учащихся в онлайн-среде.</p> <p>Д<sup>1.7</sup> Организация для детей/ учащихся информационных собраний, посвященных тому, как получить доступ к средствам для сообщения о случаях насилия, а также как обратиться в службы консультирования и поддержки, и как они действуют.</p> <p>Д<sup>1.8</sup> Оценка степени удовлетворенности учащихся безопасностью и защитой детей/ учащихся в онлайн-среде.</p>		<p>П<sup>1.5</sup> Всем детям/учащимся известно о доступных инструментах для сообщения о случаях насилия/жестокого обращения в онлайн-среде со стороны сверстников/ взрослых, у них также есть список консультационных и вспомогательных услуг, которыми они могут воспользоваться.</p> <p>П<sup>1.6</sup> Не менее 80% родителей известно о внутренних процедурах онлайн-безопасности, действующих в школе.</p> <p>П<sup>1.7</sup> Не менее 80% учащихся довольны действиями и результатами, достигнутыми коллективом в сфере безопасности и защиты детей/ учащихся в онлайн-среде.</p>
<p>3<sup>2</sup> Укрепление <i>учрежденческого потенциала</i> и компетентности персонала в сфере безопасности и защиты детей/ учащихся в онлайн-среде.</p>	<p>Д<sup>2.1</sup> Обеспечение образовательного учреждения цифровой инфраструктурой и экосистемой для обеспечения безопасности и защиты детей/ учащихся в онлайн-среде.</p> <p>Д<sup>2.2</sup> Мониторинг безопасности цифровых инструментов, веб-платформ, сети Wi-Fi, контента медиапродуктов, цифровых устройств, используемых в образовательном процессе.</p> <p>Д<sup>2.3</sup> Организация деятельности по предоставлению помощи и поддержки всем членам школьного сообщества в целях безопасного использования платформ и образовательного общения онлайн.</p> <p>Д<sup>2.4</sup> Организация методической деятельности по формированию компетенций персонала в сфере безопасности и защиты детей/ школьников в онлайн-среде.</p>		<p>П<sup>2.1</sup> Учреждение оснащено безопасными инфраструктурой, технологиями, цифровыми инструментами, онлайн-ресурсами, веб-платформами, доступной и безопасной сетью Wi-Fi, безопасными и инклюзивными медиапродуктами.</p> <p>П<sup>2.2</sup> Весь педагогический состав (100%) умеет выявлять признаки жестокого обращения в онлайн-среде и правильно применять меры таким образом, чтобы их действия не причиняли вред ребенку.</p> <p>П<sup>2.3</sup> Все цифровые инструменты, веб-платформы, медиапродукты и цифровые устройства, применяемые в образовательной деятельности, являются безопасными.</p> <p>П<sup>2.4</sup> У всех родителей (100%) есть доступ к информационным ресурсам об обучении ребенка в сфере онлайн-безопасности.</p>

<p>З<sup>3</sup> Создание оптимальных условий учебной программы для планирования и организации формальных, неформальных и информальных образовательных мероприятий с участием семьи и партнеров в контексте обучения безопасности в онлайн-среде.</p>	<p>Д<sup>3.1</sup>. Продвижение формальной, неформальной и информальной образовательной деятельности в контексте формирования сознательности, проактивного и ответственного поведения детей/ учащихся в онлайн-среде.</p> <p>Д<sup>3.2</sup>. Организация мероприятий по психологическому консультированию детей/ учащихся в онлайн-среде психологами/ классными руководителями/ вспомогательным педагогическим составом.</p> <p>Д<sup>3.3</sup>. Обеспечение образовательного процесса пособиями/методическими инструкциями, рекомендациями, всевозможными ресурсами с содержанием, актуальным для обучения безопасности в онлайн-среде.</p> <p>Д<sup>3.4</sup>. Организация информационно-поддерживающих мероприятий для родителей в сфере обучения безопасности в онлайн-среде.</p> <p>Д<sup>3.5</sup> Привлечение семьи/законных представителей детей/родителей к обучению детей/учащихся правилам безопасности в онлайн-среде.</p> <p>Д<sup>3.6</sup>. Опора на партнерства с государственным и частным сектором в целях развития потенциала образовательного учреждения, навыков педагогического состава в сфере безопасности детей/учащихся в онлайн-среде.</p>	<p>П<sup>3.1</sup>. В образовательном учреждении проводится разнообразный спектр мероприятий в рамках учебной или внеклассной программы, содержание которого связано с обучением правилам безопасности в онлайн-среде.</p> <p>П<sup>3.2</sup>. На мероприятиях/уроках рассматриваются соответствующие и освещающиеся с учетом возраста детей темы с упором на способы разрешения проблемных ситуаций в онлайн-среде, а также стратегии действия в них.</p> <p>П<sup>3.3</sup> Не менее 80% учащихся проявляют компетентность в сфере обучения безопасности в онлайн-среде.</p> <p>П<sup>3.4</sup>. Применяются средства профилактики, предоставляются услуги по психологическому консультированию детей/учащихся в онлайн-среде.</p> <p>П<sup>3.5</sup>. Есть в наличии руководства/методические инструкции, рекомендации, различные типы ресурсов, содержание которых касается обучения безопасности в онлайн-среде.</p> <p>П<sup>3.6</sup>. Не менее 80% родителей осведомлены о темах, касающихся онлайн-безопасности, обсуждаемых в школе, и они продолжают анализировать дома информацию, предоставляемую учащимся в школе.</p> <p>П<sup>3.7</sup> Существует не менее 2-3 договоров/соглашений о сотрудничестве/партнерских отношениях с донорами/МОА/НПО по обеспечению безопасности детей/учащихся в онлайн-среде.</p> <p>П<sup>3.8</sup>. Существует основная группа не менее чем из 2-3 консультантов, участвующих в инструктаже родителей по вопросам обучения безопасности детей/учащихся в онлайн-среде.</p>
---	--	---

### 3.2 Годовой план деятельности образовательного учреждения

Годовой план деятельности образовательного учреждения (с указанием элементов по обеспечению защиты и безопасности всех детей/учащихся в онлайн-среде) может быть составлен в соответствии с нижеприведенной структурой.

- а) Концепция учреждения
- б) Миссия учреждения
- в) Стратегические цели

г) Анализ деятельности за предыдущий год (метод SWOT для исследования того, как обеспечивалась защита и безопасность всех детей/учащихся в онлайн-среде, с указанием сильных сторон/достижений/успехов, аспектов, которые следует улучшить, основных возможностей и рисков).

д) Общие задачи на текущий год. Они выбираются из Стратегии осуществления плана стратегического развития, с возможными дополнениями, основываются на документах национальной политики в сфере образования, стандартов в этой области и включают в себя/затрагивают три функциональные области: управление, учрежденческий потенциал, учебная программа/образовательный процесс.

- е) *Тактический план*

Действия/ Мероприятия	Ресурсы			Показатели результативности/ осуществления Доказательства
	Сроки	Обязанности Партнеры	Затраты/ Материалы/ Ориентировочные информационные ресурсы	
<b>Задача 1.</b>				

- ж) *Приложения. Программы деятельности*

Приложение 1. Программа деятельности Методических комиссий педагогического состава, включающая аспекты, связанные с подготовкой педагогического состава в сфере защиты и безопасности всех детей/учащихся в онлайн-среде.

Приложение 2. Программа деятельности Методической комиссии классных руководителей, включающая аспекты, связанные с подготовкой классных руководителей в сфере защиты и безопасности всех детей/учащихся в онлайн-среде и др.

Обращаем внимание на следующие моменты:

- корректность формулировки общих задач;
- основание общих задач на достигнутых и не достигнутых в предыдущем году результатах;
- корректность конкретных задач:
  - логичность и последовательность конкретных задач по отношению к общим задачам;
  - измеримость конкретных задач (на основе численных показателей, чтобы не возникало сомнений в их выполнении или невыполнении);
  - временной аспект конкретных задач (должен указываться временной интервал или крайний срок выполнения задачи);
  - экономический аспект конкретных задач (преимуществ от их выполнения должно быть больше, чем затрат на их выполнение);
  - понятность конкретных задач (они должны формулироваться четко и кратко, чтобы быть понятыми однозначно);
- соответствие ожидаемых действий конкретным задачам;
- корректность формулирования показателей эффективности/достижения.

В целях внедрения *Стандартов защиты и безопасности детей/учащихся в онлайн-среде* рекомендуем руководству проводить различные мероприятия по непрерывному обучению педагогического состава, в рамках которых будут затрагиваться темы, касающиеся указанной области. Для этого может быть разработана *Учрежденческая стратегия непрерывной профессиональной подготовки педагогического состава в сфере защиты и безопасности детей/учащихся в онлайн-среде*. Ориентирами для разработки данной стратегии могут послужить нижеприведенные рекомендации.

**Задача: разработка системы компетенций в сфере защиты и безопасности детей/учащихся в онлайн-среде для всего педагогического состава учреждения к ..... году**

Конкретные задачи	Мероприятия	Целевая группа	Сроки	Показатели эффективности
<p>1. Выявление потребностей в непрерывной профессиональной подготовке педагогического состава в сфере защиты и безопасности детей/учащихся в онлайн-среде.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Разработка и применение инструментов для выявления потребностей в непрерывной профессиональной подготовке педагогического состава в сфере защиты и безопасности детей/учащихся в онлайн-среде;</li> <li>оказание помощи/взаимопомощи в контексте выявления сильных сторон и возможностей развития навыков педагогического состава в сфере защиты и безопасности детей/учащихся в онлайн-среде;</li> <li>анкетирование учащихся, родителей об их ожиданиях, касающихся защиты и безопасности детей/учащихся в онлайн-среде.</li> </ul>	<p>Заместитель директора, заведующие кафедрами</p> <p>Заместитель директора, заведующие кафедрами, педагогический состав с опытом работы в указанной сфере</p> <p>Заместитель директора</p>	<p>май</p> <p>сентябрь</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Подготавливается обзорная картина потребностей в непрерывной профессиональной подготовке педагогического состава в сфере защиты и безопасности детей/учащихся в онлайн-среде;</li> <li>каждый педагог разработал <i>Индивидуальный план профессионального развития</i> в сфере защиты и безопасности детей/учащихся в онлайн-среде.</li> </ul>
<p>2. Организация мероприятий по непрерывному обучению педагогического состава в сфере защиты и безопасности детей/учащихся в онлайн-среде.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Изучение передового опыта в сфере обучения безопасности в онлайн-среде детей/учащихся;</li> <li>проведение заседаний методических комиссий по вопросам обучения детей/учащихся правилам безопасности в онлайн-среде;</li> <li>проведение педагогического совета, посвященного теме защиты и безопасности детей/учащихся в онлайн-среде;</li> <li>организация мероприятий по развитию системы навыков молодых специалистов в сфере образования, касающихся обеспечения безопасности детей/учащихся в онлайн-среде;</li> <li>организация круглых столов по теме защиты и безопасности детей/учащихся в онлайн-среде.</li> </ul>	<p>Заместитель директора, заведующие кафедрами, основной внутренний педагогический состав</p> <p>Заместитель директора, педагогический состав с опытом работы, начинающий педагогический состав</p>	<p>сентябрь</p> <p>в течение года</p> <p>в течение года</p> <p>в течение года</p> <p>в течение года</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Деятельность педагогического партнерства соответствует профессиональным потребностям педагогического состава;</li> <li>в деятельности педагогического партнерства участвуют менее 80% от общего числа педагогического состава.</li> </ul>

<p>3. Мониторинг внедрения на уроках передовой практики в сфере образования для обеспечения безопасности детей/ учащихся в онлайн-среде.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Присутствие при проведении занятий заместителя директора и педагогического состава с передовым опытом в контексте определения уровня внедрения педагогическим составом изученных передовых практик в классе;</li> <li>• консультирование и методическая ориентация педагогического состава в контексте внедрения передового опыта в сфере обучения обеспечению безопасности детей/ учащихся в онлайн-среде;</li> <li>• анкетирование для выявления мнения учащихся в контексте распространения педагогическим составом передового опыта в сфере образования для обеспечения безопасности детей/ учащихся в онлайн-среде.</li> </ul>	<p>Заместитель директора</p> <p>Заместитель директора, педагогический состав с опытом работы в указанной сфере</p> <p>Заместитель директора, учащиеся (лицейские классы)</p>	<p>ноябрь-декабрь</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Процесс мониторинга обеспечен инструментами мониторинга;</li> <li>• не менее 70% общего числа педагогического состава применяют передовой опыт в сфере образования для обеспечения безопасности детей/ учащихся в онлайн-среде.</li> </ul>
<p>4. Оценка компетенций педагогического состава в сфере защиты и безопасности детей/ учащихся в онлайн-среде.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Посещение уроков, взаимопомощь для оценки компетенций педагогического состава в сфере защиты и безопасности детей/ учащихся в онлайн-среде;</li> <li>• анализ успехов учащихся в обучении безопасности в онлайн-среде.</li> </ul>	<p>Заместитель директора, педагогический состав с опытом работы в указанной сфере, учащиеся</p>	<p>декабрь-май</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Не менее 70% педагогического состава проявляют компетентность в сфере защиты и безопасности детей/ учащихся в онлайн-среде;</li> <li>• успехи учащихся в обучении безопасности в онлайн-среде возросли не менее чем на 25%.</li> </ul>

Далее приведем примеры передовой практики внедрения *Стандартов защиты и безопасности детей/ учащихся в онлайн-среде*.

## Последовательности из Плана учрежденческого развития с точки зрения онлайн-безопасности (для учреждения лицейского типа)

### Компонент: ЧЕЛОВЕЧЕСКИЕ РЕСУРСЫ

Проблемы	Задачи	Действия	Ответственные лица	Показатели эффективности
Педагогический и непедагогический состав недостаточно подготовлен в сфере обеспечения защиты и безопасности в онлайн-среде.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Обучение/повышение квалификации персонала;</li> <li>выявление возможностей непрерывного обучения педагогического состава.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Оценивание, анализ результатов оценивания и определение потребностей в обучении;</li> <li>подготовка и осуществление Плана непрерывного обучения педагогического состава в сфере онлайн-безопасности;</li> <li>отправка педагогического состава на учебные курсы/стажировки;</li> <li>организация обучения в сфере онлайн-безопасности в образовательном учреждении.</li> </ul>	Директор; заместители директора; ответственные за методические комиссии.	Разработанная программа обучения; число обученных сотрудников; число проведенных часов.

### Компонент: УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА

Проблемы	Задачи	Действия	Ответственные лица	Показатели эффективности
Сложности с интеграцией темы онлайн-безопасности в уроки	Планирование, разработка и применение в рамках учреждения положительных практик работы	<ul style="list-style-type: none"> <li>Организация практических мастер-классов;</li> <li>выявление и выделение самых успешных моделей улучшения учебной программы;</li> <li>продвижение/распространение практических приемов.</li> </ul>	Директор лица Заместитель директора/лицо, ответственное за онлайн-защиту и безопасность (ОЗБ)	Число проведенных уроков, посвященных теме онлайн-безопасности Число обсуждавшихся тем

### Компонент: ВНЕКЛАСНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Проблемы	Задачи	Действия	Ответственные лица	Показатели эффективности
Организуемые внеклассные мероприятия проводятся без учета потребностей и интересов всех детей.	Выявление запроса и потребностей, касающихся внеклассной деятельности.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Использование анкет для выявления потребностей;</li> <li>разработка Плана действий по удовлетворению потребностей во внеклассных мероприятиях;</li> <li>организация внеклассных мероприятий.</li> </ul>	Директор Заместители директора Классные руководители Ответственные за ОЗБ	Заполненные анкеты и обработанные данные Выявленные потребности Число проведенных мероприятий

### Компонент: РАЗРАБОТКА ДИДАКТИЧЕСКОЙ БАЗЫ И МАТЕРИАЛОВ

Проблемы	Задачи	Действия	Ответственные лица	Показатели эффективности
Техническое оборудование по количеству и техническим характеристикам не соответствует реальным потребностям.	Модернизация дидактической базы.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Оценка и выявление конкретных потребностей;</li> <li>• разработка Плана оснащения учебных кабинетов компьютерами, видеопроекторами, экранами, интерактивными досками;</li> <li>• приобретение новой вычислительной техники по мере необходимости;</li> <li>• приобретение образовательного программного обеспечения, в том числе для обеспечения фильтрации контента из онлайн-среды.</li> </ul>	Директор Педагогический состав Ответственный за ОЗБ	<p>Число единиц замененной техники</p> <p>Число оснащенных помещений</p> <p>Число компьютеров с установленным программным обеспечением</p>

### 3.3 Правила внутреннего распорядка учреждения

Правила внутреннего распорядка учреждения предусматривают порядок организации деятельности и трудовой дисциплины в этом учреждении и основываются на следующих нормативных актах:

- Конституции Республики Молдова;
- Трудовом Кодексе Республики Молдова;
- Кодексе Республики Молдова об образовании;
- Уставе учреждения;
- Типовом положении об организации и функционировании начальных и средних учебных заведений I и II цикла.

Правила внутреннего распорядка учреждения – правовой акт, который составляется в каждом подразделении по согласованию с представителями/сотрудниками и утверждается приказом (распоряжением, решением, постановлением) работодателя.

Правила внутреннего распорядка учреждения не могут содержать положений, противоречащих действующему законодательству, положениям коллективных договоров и коллективного трудового договора.

Правилами внутреннего распорядка учреждения не могут предусматриваться ограничения индивидуальных или коллективных прав сотрудников.

Правила внутреннего распорядка учреждения должны содержать следующие положения:

1. безопасность и охрана здоровья на работе в рамках учреждения;
2. соблюдение принципа недискриминации, недопустимость сексуальных домогательств и любых форм оскорбления достоинства на работе;
3. права, обязанности и ответственность работодателя и сотрудников;
4. трудовая дисциплина в подразделении;
5. дисциплинарные нарушения и санкции, применяемые в соответствии с действующим законодательством;
6. дисциплинарная процедура;
7. режим труда и отдыха.

Правила внутреннего распорядка учреждения могут содержать и другие положения, касающиеся трудовых отношений в учреждении.

Правила внутреннего распорядка учреждения доводятся до сведения сотрудников, учащихся и родителей под подпись и имеют для них юридическую силу со дня уведомления.

Обязанность по ознакомлению работников под подпись с содержанием правил внутреннего распорядка учреждения должна быть исполнена работодателем в течение пяти рабочих дней со дня утверждения правил.

Порядок ознакомления каждого работника с содержанием правил внутреннего распорядка учреждения предусматривается непосредственно в их тексте.

Правила внутреннего распорядка размещаются на видном месте во всех структурных подразделениях учреждения.

Трудовая дисциплина предполагает строгое соблюдение правил внутреннего распорядка и сознательное, творческое отношение к труду, обеспечение его качества и повышение его производительности. Трудовая дисциплина обеспечивается благодаря созданию организационных и экономических условий, необходимых для выполнения должностных обязанностей, а также поощрениям за добросовестный труд и мерами дисциплинарного и социального характера в случае совершения дисциплинарных нарушений.

Правила внутреннего трудового распорядка предназначены для того, чтобы способствовать укреплению трудовой дисциплины, организации труда, рациональному использованию рабочего времени и повышению качества работы.

Установленные правила дисциплины и внутренней деятельности распространяются на всех сотрудников.

Проблемы, связанные с применением правил внутреннего трудового распорядка, решаются администрацией учреждения, в необходимых случаях, по предварительному согласованию с профсоюзным комитетом, а также трудовым коллективом в соответствии с возложенными на него полномочиями.

Глава «Органы управления и персонал учреждения» Правил внутреннего распорядка учреждения, раздел «Методическая комиссия классных руководителей» дополняется следующим образом.

**Методическая комиссия классных руководителей** наделена следующими полномочиями:

- организует, контролирует и проводит мероприятия, посвященные теме обеспечению защиты и безопасности детей/учащихся в онлайн-среде.

Раздел «Педагогический персонал» дополняется следующим образом.

**Педагогический персонал** выполняет следующие обязанности:

- обеспечивать безопасность жизни и здоровья учащихся во время уроков и проводящихся офлайн/онлайн внеклассных мероприятий (кружков по интересам, специализированных лагерей, экскурсий и др.).

**Координатор по онлайн-безопасности** наделен следующими полномочиями:

- соблюдать положения *Этического кодекса педагогического состава*, утвержденного Министерством Образования и исследований;
- участвовать в программах непрерывного обучения в соответствии со спецификой своей деятельности и действующими положениями, касающимися обеспечения защиты и безопасности детей/учащихся в онлайн-среде;
- знать, разделять воспитательный идеал, основные принципы воспитания, образовательную политику государства и способствовать их достижению;
- содействовать применению Стандартов защиты и безопасности детей/учащихся в онлайн-среде;
- быть членом команды по разработке Плана мероприятий по внедрению Стандартов защиты и безопасности детей/учащихся в онлайн-среде;
- информировать всех сотрудников, учащихся и родителей о порядке принятия мер и сообщения о случаях насилия/жестокости обращения с детьми онлайн;
- предлагать сотрудникам методическую помощь по обеспечению защиты и безопасности детей/учащихся в онлайн-среде;
- выявлять и рассматривать подозрительные случаи/потенциальные случаи насилия/жестокости обращения в онлайн-среде (кибербуллинг, секстинг, сексторция, фишинг и прочие ситуации, сопряженные с риском);
- осуществлять процедуры принятия мер и сообщения об инцидентах;
- обеспечивать связь с органами местной/центральной власти в том, что касается конкретных мер по защите и безопасности ребенка в онлайн-среде.

**ПРИЛОЖЕНИЯ**

**Приложение 1. Образец Годового плана деятельности учреждения**

**План деятельности на 2022-2023 учебный год**

(выписка из Плана, последовательность действий по внедрению Стандартов защиты онлайн-безопасности)

Критерии	Конкретные цели	Ожидаемые мероприятия	Ответственное лицо	Период осуществления	Показатели результата
<b>ЗДОРОВЬЕ, БЕЗОПАСНОСТЬ, ЗАЩИЩЕННОСТЬ</b>	Направление: <b>УПРАВЛЕНИЕ</b> Обеспечение защиты и безопасности детей/учащихся в онлайн/офлайн-среде путем включения <i>политики защиты и безопасности детей/учащихся в онлайн-среде</i> в нормативные акты/внутренний распорядок учреждения.	Обновление документов стратегического развития учреждения в целях обеспечения защиты и безопасности детей/учащихся в онлайн-среде. Пересмотр Политики защиты детей в учреждении, включение в неё аспектов, касающихся защиты в онлайн-среде. Обновление внутренних документов посредством включения положений об ответственности и обязанностях по обеспечению защиты и безопасности детей/учащихся в онлайн-среде, кодекса поведения, порядка общения, взаимодействия, сотрудничества на онлайн- и медиaplощадках: - распорядок деятельности учреждения; - должностные инструкции; - трудовые договоры сотрудников; - прочие правила.	Администрация, главы методических комиссий, ВПП, логопед, психолог    Администрация учреждения	Август 2022 г.    Август - сентябрь 2022 г.	Обновлена политика защиты детей в учреждении с точки зрения защиты и безопасности детей/учащихся в онлайн-среде.   Внутренний распорядок деятельности учреждения обновлен. Должностные инструкции обновлены. Трудовые договоры сотрудников обновлены.

Направление: <b>УЧРЕЖДЕНЧЕСКИЙ ПОТЕНЦИАЛ</b>				
Обеспечение инфраструктуры и цифровой экосистемы для безопасности и защиты детей/учащихся в онлайн-среде.	Защита сети Wi-Fi путем настройки контент-фильтров.	Координатор ОБ <sup>1</sup> Национальные операторы мобильной связи	Сентябрь – ноябрь 2022 г.	Доступная и безопасная сеть Wi-Fi.
	Установление правил пользования электронной почтой, социальными сетями, мобильными телефонами и прочими цифровыми устройствами в образовательном процессе.	Координатор ОБ Администрация учреждения	Сентябрь – октябрь 2022 г.	Политика защиты детей в учреждении.
	Организация мероприятий по информированию педагогического состава о правилах пользования электронной почтой, социальными сетями, мобильными телефонами и прочими цифровыми устройствами в образовательном процессе.	Координатор ОБ с привлечением специализированных учреждений.	Октябрь – ноябрь 2022 г.	Число курсов/вебинаров/тренингов, организованных с участием специализированных учреждений.
Направление: <b>УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА/ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ПРОЦЕСС</b>				
Продвижение формальной, неформальной и информальной образовательной деятельности в контексте формирования сознательности, проактивного и ответственного поведения детей/учащихся в онлайн-среде.	Повышение уровня онлайн-безопасности в свете долгосрочных и краткосрочных проектов по основному и факультативным дисциплинам.	Педагогический состав Главы методических комиссий	В течение года	Долгосрочные и краткосрочные проекты способствуют улучшению содержания, заданий, мероприятий, важных для сферы образования продуктов с точки зрения онлайн-безопасности.
	Обновление вспомогательных карточек с показателями формирования осознанности, проактивного и ответственного поведения детей/учащихся в онлайн-среде.	Администрация учреждения, главы методических комиссий.	Сентябрь 2022 г.	Вспомогательная карточка урока/внеклассного мероприятия.
	Проведение Месяца кибернетической безопасности.	Методическая комиссия по точным наукам	Октябрь 2022 г.	Дидактическая, информационная поддержка учащихся и родителей. План воспитательных мероприятий. Разработанные продукты. Проекты мероприятий по профилактике, оцениванию и вмешательству. Методические указания/инструкции по обучению онлайн-безопасности.
	Проведение мероприятий в рамках Международного Дня безопасного Интернета.	Классные руководители, педагогический состав.	Февраль 2023 г.	Число участников. Разработанные продукты. Результаты онлайн-тестов.
	Организация ежегодного конкурса в рамках празднования Дня безопасного Интернета.	Администрация учреждения Координатор ОБ	Март 2023 г.	Регламент проведения конкурса.

<sup>1</sup> ОБ – онлайн-безопасность.

Направление: <b>УПРАВЛЕНИЕ</b>				
<b>ДЕМОКРАТИЧЕСКОЕ УЧАСТИЕ</b>	<p>Выяснение мнений учащихся, родителей, педагогического состава, партнеров в процессе разработки Плана деятельности образовательного учреждения по обеспечению защиты и безопасности детей/учащихся в онлайн-среде.</p>	<p>Администрация учреждения</p>	<p>Август - сентябрь 2022 г.</p>	<p>Слушания и общественные обсуждения Плана деятельности образовательного учреждения для выяснения мнений учащихся, родителей, педагогического состава, партнеров. Договоры/соглашения о сотрудничестве/партнерстве с донорами/МОА/НПО. Протоколы</p>
	<p>Вовлечение учащихся, родителей, педагогического состава, партнеров в процесс разработки/дополнения Политики защиты детей в учреждении.</p>	<p>Администрация учреждения Координатор ОБ</p>	<p>Октябрь 2022 г.</p>	<p>Анкеты, применяемые для обеспечения защиты детей/учащихся в онлайн-среде.</p>
	<p>Разработка механизма оценки степени удовлетворенности учащихся/родителей безопасностью и защитой детей/учащихся в онлайн-среде.</p>	<p>Администрация учреждения Координатор ОБ</p>	<p>Март 2023 г.</p>	<p>Составлены анкеты для оценки удовлетворенности учащихся/родителей.</p>
	<p>Оценка степени удовлетворенности учащихся/родителей безопасностью и защитой детей/учащихся в онлайн-среде.</p>	<p>Координатор ОБ Классные руководители</p>	<p>Апрель 2023 г.</p>	<p>Анкеты для оценки степени удовлетворенности учащихся/родителей, заполненные онлайн или офлайн.</p>
	<p>Вовлечение учащихся, родителей во внеклассные мероприятия на местном, национальном и международном уровнях. Мониторинг соблюдения принципа уважительного отношения к культурному, этническому, языковому, религиозному разнообразию при проведении всех мероприятий.</p>	<p>Администрация Координатор ОБ</p>	<p>В течение года</p>	<p>План воспитательных мероприятий. Политика защиты детей. Анкеты.</p>
	<p>Содействие уважительному отношению к культурному, этническому, языковому, религиозному разнообразию посредством Политики защиты детей и прочих нормативных актов о безопасности в онлайн-среде.</p>			

<b>Направление: УЧРЕЖДЕНЧЕСКИЙ ПОТЕНЦИАЛ</b>					
<b>ДЕМОКРАТИЧЕСКОЕ УЧАСТИЕ</b>	<p>Применение целенаправленных, доступных и прозрачных процедур участия ассоциативных структур учащихся и родителей в разработке функциональных проектов учреждения в сфере образования, направленных на обеспечение безопасности в онлайн-среде.</p>	<p>Наличие средств коммуникации, при посредстве которых учащиеся могут высказать мнение по поводу онлайн-безопасности.</p>	<p>Администрация учреждения. Координатор ОБ Педагогический состав Председатель СУ</p>	<p>В течение года</p>	<p>Опросы общественного мнения. Информационное панно. Протоколы модерлируемых дискуссий. Статьи/мнения, публикуемые в школьном журнале.</p>
	<b>Направление: УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА/ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ПРОЦЕСС</b>				
	<p>Привлечение учащихся, родителей/законных представителей детей к обучению правилам безопасности в онлайн-среде.</p>	<p>Проведение информационных/ обучающих мероприятий для родителей/законных представителей детей по вопросам безопасности детей в онлайн-среде. Тематическое мероприятие «Как дети используют социальные сети». Оказание услуг по психологическому и педагогическому консультированию для родителей на тему «Онлайн-общение. Что должен знать мой ребенок».</p>	<p>Администрация классные руководители Заместитель директора по воспитательной части Школьный психолог</p>	<p>В течение года Ноябрь 2022 г.</p>	<p>Число проведенных мероприятий. Число участвующих родителей. Информационные ресурсы для родителей, посвященные обучению детей/учащихся правилам безопасности в онлайн-среде. Список услуг по консультированию, поддержке и помощи. Отчеты, протоколы родительского комитета. План мероприятий и родительских собраний. Протоколы.</p>
		<p>Обсуждение темы безопасности детей/учащихся в онлайн-среде в рамках деятельности Совета учащихся (СУ) в учреждении: - круглый стол «ДА или НЕТ»; - семинар-дискуссия «Моя онлайн-репутация».</p>	<p>Координатор ОБ Председатель СУ<sup>1</sup></p>	<p>Ноябрь 2022 г.</p>	<p>Проведенные мероприятия. Разработанные продукты. Число участников. Протоколы.</p>

<sup>1</sup> СУ – Совет учащихся.

		<p>Проведение мероприятий по повышению уровня ОБ силами СУ: организация конкурса рисунков для учащихся на тему «Полюса и безопасность при использовании Интернета»; конкурс эссе/стихов на тему «Преимущества и риски в онлайн-среде».</p> <p>Преимущества и ловушки цифровой жизни (гимназический цикл). Урок дебатов. Мероприятие для групп классов.</p> <p>Поддержка уважительного отношения к национальным ценностям и ценностям этнических, религиозных или иных меньшинств в учебной и внеклассной деятельности в онлайн-среде.</p>	<p>Координатор ОБ</p>	<p>Февраль 2023 г.</p>	<p>Проведенные мероприятия. Число участников. Разработанные продукты.</p> <p>Число участников. Разработанные продукты.</p> <p>План деятельности учреждения. Политика защиты детей. Число участников.</p>
<p><b>ИНКЛЮЗИЯ</b></p>	<p>Направление: <b>УПРАВЛЕНИЕ</b></p> <p>Разработка и применение механизмов выявления, оценивания, направления, поддержки и мониторинга детей-жертв/потенциальных жертв насилия/ жестокого обращения в онлайн-среде.</p>	<p>Тематический семинар для педагогического состава «Типы насилия/жестокого обращения онлайн и процедуры/механизмы вмешательства со стороны сотрудников образовательного учреждения».</p>	<p>Координатор ОБ при участии заместителя директора по воспитательной работе, классных руководителей/ педагогического состава/ вспомогательного педагогического персонала/ школьного психолога/ медицинской сестры.</p>	<p>Октябрь 2022 г.</p>	<p>Заполненные карточки уведомления о случае онлайн-насилия. Прикладные инструменты мониторинга. Семестровые отчеты. Годовые отчеты.</p>

Направление: <b>УПРАВЛЕНИЕ</b>				
<b>ИНКЛЮЗИЯ</b>	Применение механизмов мониторинга детей-жертв/потенциальных жертв насилия/жестокое обращение в онлайн-среде.	Координатор ОБ совместно с заместителем директора по воспитательной работе, классными руководителями, школьным психологом.	Каждый семестр	Число проведенных мероприятий. Список средств уведомления о случаях и список услуг по консультированию и поддержке, предоставляемых учащимся, опубликованные на информационном панно учреждения, сайте учреждения, странице в Facebook и др.
	Проведение мероприятий по информированию учащихся о способах уведомления о случаях, списке доступных услуг по консультированию и поддержке.	Координатор ОБ, классные руководители	Октябрь 2022 г. Февраль 2022 г.	Разработанные продукты. Число участников.
<b>Направление: УЧРЕЖДЕНЧЕСКИЙ ПОТЕНЦИАЛ</b>				
Обеспечение цифровой экосистемы обеспечения безопасности и защиты детей/учащихся в онлайн-среде.	Использование содержания медиапродуктов в образовательном процессе в зависимости от соответствия возрастным особенностям учащихся.	Администрация учреждения Педагогический состав	В течение года	Безопасные и инклюзивные медиапродукты. План деятельности подразделений (Методические комиссии по дисциплинам, Комиссия классных руководителей и др.). Долгосрочные и краткосрочные проекты учебных единиц (платформы, инструменты). План деятельности школьного психолога. Сведения, инструкции, средства и инструменты для уведомления о случаях насилия в онлайн-среде.

Направление: <b>УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА/ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ПРОЦЕСС</b>					
	<p>Формирование ответственного онлайн-поведения по отношению к себе и другим, а также развития навыков выявления признаков ситуаций, сопряженных с риском, определение безопасных действий и решений во избежание рисков.</p>	<p>Мероприятия по формированию навыков снисходительного и дружелюбного поведения между сверстниками, позволяющего поддержать одноклассника/одноклассницу, чья репутация в онлайн-среде оказалась скомпрометирована:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- круглый стол: «Положительный онлайн-имидж и благополучие пользователя»;</li> <li>- тренинг: «Буллинг – явление в школе».</li> </ul>	<p>Координатор ОБ Классные руководители Школьный психолог Вспомогательный педагогический персонал</p>	<p>В течение года</p>	<p>Информационная педагогическая поддержка, предоставляемая учащимся Карточки, презентации, разработанные продукты. Материалы мероприятия.</p>
	<b>Направление: УПРАВЛЕНИЕ</b>				
<b>ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ</b>		<p>Применение диагностических анкет с вопросами о <i>Политике защиты и безопасности детей/учащихся в онлайн-среде</i>, утвержденной и осуществляемой учреждением.</p>	Администрация Координатор ОБ	Каждый семестр	<p>Политика защиты детей в учреждении. Примененная анкета. Протоколы. Примененная анкета. Протоколы. Разработанные продукты.</p>
		<p>Применение диагностических анкет для оценки степени удовлетворенности учащихся/родителей <i>Политикой защиты и безопасности детей/учащихся в онлайн-среде</i>, утвержденной и осуществляемой учреждением.</p>			
	<b>Направление: УЧРЕЖДЕНЧЕСКИЙ ПОТЕНЦИАЛ</b>				
	<p>Формирование навыков персонала (управленческих, педагогических, вспомогательных педагогических, не педагогических), необходимых для применения в сфере безопасности и защиты детей/учащихся в онлайн-среде.</p>	<p>Практический семинар: «Использование образовательных онлайн-платформ в безопасных условиях».</p> <p>Методический семинар: «Подбор и использование медиапродуктов в соответствии с возрастными особенностями учащихся».</p> <p>Участие педагогического состава в программах наставничества, обмена опытом в сфере безопасности и защиты детей/учащихся в онлайн-среде.</p>	<p>Руководство/ педагогический состав/прочие компетентные лица</p> <p>Руководство/ педагогический состав/прочие компетентные лица</p> <p>Координатор ОБ Главы методических комиссий</p>	<p>Октябрь-ноябрь 2022 г.</p> <p>Январь 2023 г.</p> <p>В течение года</p>	<p>Проведенный семинар. Число участников. Повестка дня семинара.</p> <p>Проведенный семинар. Число участников.</p> <p>Число мероприятий, в которых участвовал педагогический состав. Повестки дня мероприятий/ выполнения задач. Список участников.</p>

<b>Направление: УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА/ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ПРОЦЕСС</b>					
Укрепление потенциала педагогического состава в том, что касается подхода к теме безопасности детей/учащихся в онлайн-среде, в свете учебной программы.	Формирование системы конкретных навыков, в том числе: создания и управления онлайн-идентичностью; корректного и ответственного управления собственными/чужими онлайн-имиджем и репутацией; действий в ситуациях, связанных с воздействием вредоносного или незаконного онлайн-контента в онлайн-среде; конструктивного общения и взаимодействия в онлайн-среде, что подразумевает ответственное применение цифровых инструментов; действий в ситуациях домогательства в онлайн-среде; ответственного выстраивания отношений в онлайн-среде; предотвращения сексуального насилия в онлайн-среде и устойчивости к нему.	Администрация Главы и члены методических комиссий Координатор ОБ	В течение года	Долгосрочные и краткосрочные проекты. Вспомогательная карточка урока/внеклассных мероприятий. Педагогическая, информационная поддержка, предоставляемая учащимся и родителям (карточки, презентации, вебография). Проекты мероприятий по профилактике, оцениванию и вмешательству. Разработанные материалы/продукты.	
Применение партнерских отношений для обеспечения защиты детей/учащихся в онлайн-среде.	Установление партнерских отношений с государственным и частным секторами для усиления потенциала учреждения, навыков педагогического состава в сфере безопасности детей/учащихся в онлайн-среде.	Администрация учреждения. Координатор ОБ.	В течение года	Число установленных партнерств. Численность педагогического состава членов сообщества INTERSECТІE Zona sigură online («ПЕРЕКРЕСТОК: безопасная онлайн-зона»).	
<b>ГЕНДЕРНАЯ ЧУВСТВИТЕЛЬНОСТЬ</b>					
	Направление: <b>УПРАВЛЕНИЕ</b>	Администрация учреждения	В течение года	Политика защиты детей. Список услуг по консультированию, поддержке и помощи. Протоколы.	
	Продвижение и распространение передового опыта по обеспечению гендерного равенства в онлайн-среде.	Координатор ОБ			
	Направление: <b>УЧРЕЖДЕНЧЕСКИЙ ПОТЕНЦИАЛ</b>	Администрация	В течение года	Политика защиты детей.	
	Подготовка педагогического состава, касающаяся гендерного равенства в онлайн-среде. Обеспечение школьных пространств, соответствующих гендерным особенностям.	Координатор ОБ	В течение года	Политика защиты детей.	

Направление: <b>УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА/ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ПРОЦЕСС</b>					
Развитие у учащихся навыков выявления агрессивного поведения пользователей в онлайн-среде.	Мероприятия по продвижению толерантности, равенства и справедливости между мальчиками и девочками в онлайн-среде.	Координатор ОБ Классные руководители	Ноябрь	Проекты мероприятий. Разработанные продукты.	
Определение отрицательных воздействий и последствий кибербуллинга в реальной жизни, действия, направленные на вмешательство и уведомление о проявлениях домогательств в онлайн-среде.	Использование в образовательном процессе онлайн дидактических методик, поощряющих поддерживающих и направляющих равноправное участие как девочек, так и мальчиков.	Координатор ОБ Главы методических комиссий	В течение года	Планы деятельности. Отчеты. Протоколы. Разработанные цифровые продукты.	

## Приложение 2. План деятельности координатора по безопасности детей в учреждении (образец)

### Задачи:

- формирование умений и навыков ответственного поведения в виртуальной среде;
- обеспечение безопасного доступа детей к веб-платформам и инструментам, применяемым в образовательном процессе;
- формирование основанного на уважении, ответственности и оценке вероятных рисков поведения в сети;
- продвижение образовательных мероприятий, посвященных теме безопасности в онлайн-среде;
- предоставление методической помощи по обеспечению защиты и безопасности детей/учащихся в онлайн-среде.

№ п/п	Тематика	Человеческие ресурсы	Материальные ресурсы	Ответственные лица	Ответственные за мониторинг и утверждение	Сроки	Показатели эффективности
1.	1. Ознакомление педагогического состава со Стандартами защиты и безопасности детей/учащихся в онлайн-среде. 2. Концепция безопасности в онлайн-среде. 3. Обучение онлайн-безопасности в начальных и гимназических классах. 4. Заполнение анкет по защите и безопасности учащихся в онлайн-среде.	Координатор Классные руководители Педагогический состав Компания Sociopolis	Руководство по безопасности детей в онлайн-среде Стандарты защиты и безопасности детей/учащихся в онлайн-среде	Координатор Классные руководители Педагогический состав	Координатор	Сентябрь	- Координатор в учреждении предоставляет методическую помощь сотрудникам для обеспечения защиты и безопасности детей/учащихся в онлайн-среде;
2.	1. Навыки безопасной навигации на начальном и гимназическом уровнях. 2. Информирование учащихся о сервисе онлайн-консультирования для детей в ситуациях жестокого обращения онлайн на портале <a href="https://siguonline.md">https://siguonline.md</a> . 3. Круглый стол: «Отношения и общение в онлайн-среде».	Координатор Совет учащихся Классные руководители	Руководство по безопасности детей в онлайн-среде Стандарты защиты и безопасности детей/учащихся в онлайн-среде	Координатор Классные руководители Педагогический состав	Координатор	Октябрь	- обеспечение защиты и безопасности детей/учащихся в онлайн-среде является составной частью документов стратегического развития; - развитие у учащихся навыков критического мышления в онлайн-среде;

<b>3.</b>	<p>1. Дидактические мероприятия на уроках по вопросам защищенности и безопасности детей в онлайн-среде. 2. Тематические родительские собрания по вопросам безопасности и защиты детей в онлайн-среде. 3. Семинар: «Имидж и репутация в онлайн-среде».</p>	<p>Координатор Классные руководители Педагогический состав</p>	<p>Руководство по безопасности детей в онлайн-среде Стандарты защиты и безопасности детей/учащихся в онлайн-среде</p>	<p>Координатор Классные руководители Педагогический состав</p>	<p>Координатор</p>	<p>Ноябрь</p>	<p>- педагогический состав проводит мероприятия по обучению основами безопасности в онлайн-среде, демонстрируя базовые компетенции; - руководство/ педагогический состав/прочие компетентные лица предоставляют услуги помощи, поддержку в использовании платформ, образовательного онлайн-общения в безопасных условиях; - в распоряжении детей/учащихся есть средства для уведомления об инцидентах и список доступных услуг консультирования и поддержки.</p>
<b>4.</b>	<p>1. Круглый стол: «Кибербуллинг или домогательства в онлайн-среде». 2. Дидактические мероприятия на уроках по вопросам защищенности и безопасности детей в онлайн-среде.</p>	<p>Координатор Классные руководители Педагогический состав</p>	<p>Руководство по безопасности детей в онлайн-среде Стандарты защиты и безопасности детей/учащихся в онлайн-среде</p>	<p>Координатор Классные руководители Педагогический состав</p>	<p>Координатор</p>	<p>Декабрь</p>	
<b>5.</b>	<p>1. Семинар: «От доверия к реальным опасностям. Секстинг». 2. Дидактические мероприятия на уроках по вопросам защищенности и безопасности детей в онлайн-среде. 3. Содействие полезному и безопасному использованию Интернетом в контексте Европейского дня безопасного Интернета.</p>	<p>Координатор Классные руководители Педагогический состав</p>	<p>Руководство по безопасности детей в онлайн-среде Стандарты защиты и безопасности детей/учащихся в онлайн-среде</p>	<p>Координатор Классные руководители Педагогический состав</p>	<p>Координатор</p>	<p>Февраль</p>	
<b>6.</b>	<p>1. Круглый стол: «Сексторция (сексуальный шантаж). От онлайн-отношений к противоправным действиям». 2. Дидактические мероприятия на уроках по вопросам защищенности и безопасности детей в онлайн-среде.</p>	<p>Координатор Классные руководители Педагогический состав</p>	<p>Руководство по безопасности детей в онлайн-среде Стандарты защиты и безопасности детей/учащихся в онлайн-среде</p>	<p>Координатор Классные руководители Педагогический состав</p>	<p>Координатор</p>	<p>Март</p>	

<b>7.</b>	<p>1. Семинар: «Сексуальное насилие в онлайн-среде».</p> <p>2. Дидактические мероприятия на уроках по вопросам защищенности и безопасности детей в онлайн-среде.</p>	<p>Координатор Классные руководители Педагогический состав</p>	<p>Руководство по безопасности детей в онлайн-среде Стандарты защиты и безопасности детей/учащихся в онлайн-среде</p>	<p>Координатор Классные руководители Педагогический состав</p>	<p>Координатор</p>	<p>Апрель</p>
<b>8.</b>	<p>1. Годовой отчет о деятельности.</p> <p>2. Мнения и предложения по планированию деятельности на следующий учебный год.</p>	<p>Координатор</p>	<p>План деятельности Руководство по безопасности детей в онлайн-среде Стандарты защиты и безопасности детей/учащихся в онлайн-среде</p>	<p>Координатор</p>	<p>Координатор</p>	<p>Май</p>

## Приложение 3. Выписка из Программы деятельности методических комиссий (МК) (образец)

Ориентировочные мероприятия	Срок выполнения	Партнеры	Показатели достижения
<b>Методическая комиссия начальных классов</b>			
Общение с друзьями онлайн.	Сентябрь-май	Глава МК Классные руководители, преподаватели, учащиеся, психолог, 1-4-й классы	Обеспечение защиты и безопасности детей/учащихся в онлайн-среде.
Онлайн-среда и пользователи.	Сентябрь-май	Глава МК Классные руководители, преподаватели, учащиеся, 1-4-й классы	Обеспечение защиты и безопасности детей/учащихся в онлайн-среде.
Хороший имидж. Плохой имидж.	Сентябрь-май	Глава МК Классные руководители, преподаватели, учащиеся, 1-4-й классы	Обеспечение защиты и безопасности детей/учащихся в онлайн-среде.
Дружба в онлайн-среде. Проекты eTwinning.	Сентябрь-май	Глава МК Классные руководители, преподаватели, учащиеся, 1-4-й классы	Использование преимуществ местного, национального, международного партнерства в контексте обеспечения защиты детей/учащихся в онлайн-среде.
Мой онлайн-имидж.	Сентябрь-май	Глава МК Классные руководители, преподаватели, учащиеся, 3-й класс	Обеспечение защиты и безопасности детей/учащихся в онлайн-среде.
Кибербуллинг или домогательства в онлайн-среде.	Сентябрь-май	Глава МК Классные руководители, психолог, преподаватели, учащиеся, 3-й класс	Функциональность механизма выявления, оценивания, направления, помощи и мониторинга детей-жертв/потенциальных жертв насилия/жестокое обращение в онлайн-среде (кибербуллинг, секстинг, фишинг, сексторция и др.).
Дебаты в 4-м классе: «Учимся устанавливать границы в онлайн-общении».	Сентябрь	Глава МК Классные руководители, учащиеся, 4-й класс	Продвижение формальной, неформальной и информальной образовательной деятельности в контексте формирования сознательности, проактивного и ответственного поведения детей/учащихся в онлайн-среде.
Интеграция цифровых технологий в образовательный процесс и обеспечение онлайн-безопасности учащихся.	Сентябрь-май	Глава МК Классные руководители, преподаватели, учащиеся	Формирование компетенций персонала (управленческих, педагогических, вспомогательных педагогических, непедагогических) в сфере безопасности и защиты детей/учащихся в онлайн-среде.

Содействие полезному и безопасному пользованию Интернетом в контексте Европейского дня безопасного Интернета (мероприятия на уровне класса и учреждения). Тематические занятия на уровне класса, конкурсы рисунков, эссе, круглый стол с участием начальных классов.	Февраль	Глава МК Классные руководители, преподаватели, учащиеся, 1-4-й классы	Продвижение формальной, неформальной образовательной деятельности в контексте формирования сознательности, проактивного и ответственного поведения детей/учащихся в онлайн-среде.
<b>Методическая комиссия – язык и общение</b>			
Общение с друзьями онлайн	Сентябрь-май	Глава МК Педагогический состав, родители, психолог, учащиеся, 5-12-й классы	Обеспечение защиты и безопасности детей/учащихся в онлайн-среде.
Кибербуллинг или домогательства в онлайн-среде.	Сентябрь-май	Глава МК Педагогический состав, родители, психолог, учащиеся, 5-12-й классы	Функциональность механизма выявления, оценивания, направления, помощи и мониторинга детей-жертв/потенциальных жертв насилия/жестокого обращения в онлайн-среде (кибербуллинг, секстинг, фишинг, сексторция и др.).
Тренинг: «Полезное и безопасное пользование Интернетом»	Январь	Глава МК, педагогический состав, учащиеся	Формирование компетенций персонала (управленческих, педагогических, вспомогательных педагогических, непедагогических) в сфере безопасности и защиты детей/учащихся в онлайн-среде.
Предоставляет ли онлайн-среда безопасные условия для моего ребенка? Преимущества и недостатки.	Ноябрь	Глава МК, педагогический состав, учащиеся	Обеспечение защиты и безопасности детей/учащихся в онлайн-среде.
<b>Методическая комиссия – социально-гуманитарные науки, химия и биология</b>			
Общение с друзьями онлайн.	Сентябрь-май	Глава МК Педагогический состав, учащиеся, психолог, родители – 5-12-й классы	Обеспечение защиты и безопасности детей/учащихся в онлайн-среде.
Круглый стол: «Кибербуллинг: что это такое и как прекратить его?»	Март	Преподаватели из методической комиссии, школьный психолог	Продвижение формальной, неформальной образовательной деятельности в контексте формирования сознательности, проактивного и ответственного поведения детей/учащихся в онлайн-среде.
Отношения и общение в онлайн-среде.	Сентябрь-май	Глава МК Педагогический состав, учащиеся, родители – 6-12-й классы	Вовлечение членов семьи/опекунов/родителей в обучение детей/учащихся правилам безопасности в онлайн-среде.
От доверия к реальным опасностям. Секстинг.	Сентябрь-май	Глава МК Педагогический состав, учащиеся, 9-12-й классы	Обеспечение защиты и безопасности детей/учащихся в онлайн-среде.

Круглый стол: «Применение ИКТ при проведении уроков истории».	Декабрь	Глава МК Педагогический состав, учащиеся, 11-й класс	Продвижение формальной, неформальной и информальной образовательной деятельности в контексте формирования сознательности, проактивного и ответственного поведения детей/учащихся в онлайн-среде.
Полезное и безопасное пользование Интернетом.	Январь	Глава МК Педагогический состав, родители, учащиеся, 6-й класс	Вовлечение членов семьи/опекунов/родителей в обучение детей/учащихся правилам безопасности в онлайн-среде.
<b>Методическая комиссия – математика, физика и информатика</b>			
Общение с друзьями онлайн.	Сентябрь-май	Глава МК Педагогический состав, родители, психолог, учащиеся, 5-12-й класс	Обеспечение защиты и безопасности детей/учащихся в онлайн-среде.
Содействие полезному и безопасному использованию Интернетом в контексте Европейского дня безопасного Интернета (мероприятия на уровне класса и учреждения). Тематические занятия на уровне класса, конкурсы рисунков, эссе, круглый стол с участием лицейских классов.	Февраль	Глава МК Педагогический состав, учащиеся, 10-12-й класс	Продвижение формальной, неформальной и информальной образовательной деятельности в контексте формирования сознательности, проактивного и ответственного поведения детей/учащихся в онлайн-среде.
<b>Методическая комиссия – искусство, технология и спорт</b>			
Кибербуллинг.	Сентябрь-май	Глава МК Педагогический состав, учащиеся, психолог, 6-12-й класс	Функциональность механизма выявления, оценивания, направления, помощи и мониторинга детей-жертв/потенциальных жертв насилия/жестокое обращение в онлайн-среде (кибербуллинг, секстинг, фишинг, сексторция и др.).
Общение с друзьями онлайн.	Сентябрь-май	Глава МК Педагогический состав, родители, учащиеся, 6-12-й класс	Обеспечение защиты и безопасности детей/учащихся в онлайн-среде. Вовлечение членов семьи/опекунов/родителей в обучение детей/учащихся правилам безопасности в онлайн-среде.
Конструктивное, дружелюбное и уважительное общение для предотвращения ситуаций кибербуллинга.	Сентябрь-май	Глава МК Педагогический состав, учащиеся, 6-12-й класс	Обеспечение защиты и безопасности детей/учащихся в онлайн-среде.
Общение с незнакомцами и риск встреч офлайн.	Сентябрь-май	Глава МК Педагогический состав, учащиеся, 6-12-й класс	Обеспечение защиты и безопасности детей/учащихся в онлайн-среде.

Методическая комиссия – консультирование и личностное развитие				
Мой онлайн-имидж.	Сентябрь-май	Глава МК	Педагогический состав, родители, учащиеся, 6-12-й класс	Обеспечение защиты и безопасности детей/учащихся в онлайн-среде.
			Глава МК	Педагогический состав, родители, психолог, учащиеся, 6-12-й класс
Общение с друзьями в онлайн-среде. Проекты eTwinning.	Сентябрь-май	Глава МК	Педагогический состав, родители, учащиеся, 5-12-й класс	Функциональность механизма выявления, оценивания, направления, помощи и мониторинга детей-жертв/потенциальных жертв насилия/жестокого обращения в онлайн-среде (кибербуллинг, секстинг, фишинг, сексторция и др.).
			Педагогический состав, учащиеся, 5-12-й класс	Функциональность механизма выявления, оценивания, направления, помощи и мониторинга детей-жертв/потенциальных жертв насилия/жестокого обращения в онлайн-среде.
Кибербуллинг или домогательства в онлайн-среде.	Сентябрь-май	Глава МК	Педагогический состав, учащиеся, 5-12-й класс	Функциональность механизма выявления, оценивания, направления, помощи и мониторинга детей-жертв/потенциальных жертв насилия/жестокого обращения в онлайн-среде.
			Педагогический состав, учащиеся, 5-12-й класс	
Онлайн-репутация.	Сентябрь-май	Глава МК	Педагогический состав, учащиеся, 5-12-й класс	Функциональность механизма выявления, оценивания, направления, помощи и мониторинга детей-жертв/потенциальных жертв насилия/жестокого обращения в онлайн-среде.
			Педагогический состав, учащиеся, 8-12-й класс	
От доверия к реальным опасностям. Секстинг.	Сентябрь-май	Глава МК	Педагогический состав, учащиеся, 8-12-й класс	Функциональность механизма выявления, оценивания, направления, помощи и мониторинга детей-жертв/потенциальных жертв насилия/жестокого обращения в онлайн-среде.
			Педагогический состав, учащиеся, 8-12-й класс	
Отношения и общение в онлайн-среде. Сексторция.	Сентябрь-май	Глава МК	Педагогический состав, учащиеся, 8-12-й класс	Функциональность механизма выявления, оценивания, направления, помощи и мониторинга детей-жертв/потенциальных жертв насилия/жестокого обращения в онлайн-среде.
			Педагогический состав, учащиеся, 8-12-й класс	
Сексторция (сексуальный шантаж). От онлайн-отношений к противоправным действиям.	Сентябрь-май	Глава МК	Педагогический состав, учащиеся, 9-12-й класс	Функциональность механизма выявления, оценивания, направления, помощи и мониторинга детей-жертв/потенциальных жертв насилия/жестокого обращения в онлайн-среде.
			Педагогический состав, учащиеся, 9-12-й класс	
Эффективность применения информационных технологий в образовательном процессе.	Февраль	Главы МК, учащиеся, 5-12-й класс	Педагогический состав, учащиеся, 5-9-й классы	Продвижение формальной, неформальной и информальной образовательной деятельности в контексте формирования сознательности, проактивного и ответственного поведения детей/учащихся в онлайн-среде.
			Педагогический состав, учащиеся, 5-9-й классы	
Содействие полезному и безопасному использованию Интернетом в контексте Европейского дня безопасного Интернета (мероприятия на уровне класса и учреждения). Тематические занятия на уровне класса, конкурсы рисунков, эссе, круглый стол с участием гимназических классов.	Февраль	Глава МК	Педагогический состав, учащиеся, 5-9-й классы	Продвижение формальной, неформальной и информальной образовательной деятельности в контексте формирования сознательности, проактивного и ответственного поведения детей/учащихся в онлайн-среде.
			Педагогический состав, учащиеся, 5-9-й классы	

## Приложение 4. План деятельности школьного психолога (образец)

Психолог, миссия которого заключается в том, чтобы облегчить адаптацию детей к образовательной среде и максимально раскрыть потенциал участия в школьной и общественной жизни, выполняет следующие основные задачи:

- оценка: отчетность в соответствии с существующими нормами и стандартами, с применением различных методов, конкретных средств для оценки уровня развития психических процессов, а также личности ребенка в целом;
- помощь: консультация, поддержка, сопровождение детей с определенными психологическими и/или поведенческими проблемами, уменьшение и устранение этих сложностей;
- предотвращение попадания детей в затруднительные ситуации;
- помощь, консультирование педагогического состава, родителей или их представителей, других работающих с детьми взрослых.

Школьный психолог осуществляет свою деятельность на основе планов деятельности, разработанных в соответствии с политикой учреждения, касающихся образовательной поддержки.

### Выписка из плана деятельности школьного психолога

Раздел	Ориентировочные мероприятия	Срок осуществления	Партнеры	Показатели достижения
<b>Онлайн-безопасность учащихся</b>	Модерируемая дискуссия: «Друзья в онлайн-среде»	Февраль-март	Классные руководители, учащиеся начальных и гимназических классов на уроках личностного развития.	Функциональность механизма выявления, оценивания, направления, помощи и мониторинга детей-жертв/потенциальных жертв насилия/жестокости обращения в онлайн-среде.
	Общение с друзьями в онлайн-среде. Онлайн-среда и пользователи. Мой онлайн-имидж.	Январь-май	Классные руководители / педагогический состав/ вспомогательный педагогический персонал/ заместитель директора по воспитательной части/ медицинская сестра	Применение инструментов профилактики (информационные примечания, тесты, карточки), предоставление услуг по психологическому консультированию учащихся в онлайн-среде.

## Приложение 5. План деятельности вспомогательного педагогического персонала (ВПП)

### Выписка из плана деятельности ВПП (образец)

Раздел	Ориентировочные мероприятия	Срок осуществления	Партнеры	Показатели достижения
Онлайн-безопасность учащихся	Обучающая игра: «Да или нет» Управляемое исследование: «Что представляют собой пользователи»	Декабрь	ВПП Преподаватели, классные руководители	Формирование у учащихся навыков в сфере безопасности в онлайн-среде.
	Модерируемая дискуссия: «Правила для пользователя-ребенка»	Январь	Классные руководители	Способствование осуществлению образовательной деятельности в контексте формирования сознательности и ответственного поведения учащихся в онлайн-среде.
	Онлайн-среда и пользователи.	Сентябрь – май	ВПП Преподаватели, классные руководители	Защита физической, эмоциональной, половой неприкосновенности учащихся в онлайн-среде.
	Общение с друзьями в онлайн-среде.			
Хороший имидж. Плохой имидж.				
Дружба в онлайн-среде.				

## Приложение 6. Политика защиты детей (образец)

**ПУ Государственное учреждение  
Теоретический лицей «Штефан чел Маре ши Сфынт», Тараклия, район Кэушень  
ПОЛИТИКА ЗАЩИТЫ ДЕТЕЙ  
на 2022-2023 учебный год**

### **ПИСЬМЕННОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ. Письменное обязательство учреждения защищать детей от всех форм насилия**

Насилие в образовательных учреждениях – глобальная проблема, влекущая за собой серьезные последствия. Из-за насилия дети лишаются возможности в полной мере пользоваться своим правом на образование, *таким образом*, публичное учреждение, Теоретический лицей «Штефан чел Маре ши Сфынт» признает и возлагает на себя обязанности по отношению к детям и их правам, в частности, право быть защищенными от любых форм насилия. При выполнении этой задачи учреждение предусматривает процедуры выявления, оценивания, помощи, мониторинга и учета детей-потенциальных жертв или жертв насилия.

ТЛ «Штефан чел Маре ши Сфынт» обязуется использовать имеющийся в его распоряжении профессиональный и организационный ресурс, а также сферу своего социального влияния для организации комплексных и систематических действий для всех участников образовательного процесса, чтобы формировать модель поведения, основанную на уважительном отношении, а также на неприемлемости насилия, как в межличностных отношениях, так и в совместной деятельности.

Настоящая Политика разработана и основана на положениях Конвенции Организации Объединенных Наций о правах ребенка (КПР), ратифицированной Республикой Молдова 26 января 1993 г., и национального законодательства в сфере защиты детей (*см. Приложение № 1. Нормативные акты*).

Благодаря ежедневному взаимодействию с детьми руководство, педагогический состав, вспомогательный педагогический персонал и непедagogический персонал получают больше всего возможностей заметить внешние признаки жестокого обращения, изменения в поведении или задержки в развитии ребенка. Тем не менее, учреждение не отвечает за расследование случаев насилия.

### **Определение явления насилия**

*Насилие отличается от других действий тем, что носит преднамеренный характер.*

Под насилием следует понимать явление, *определение которого приводится в КПР и Замечании общего порядка № 13 Комитета по правам ребенка: все формы «физического или психологического насилия, оскорбления или злоупотребления, отсутствия заботы или небрежного обращения, грубого обращения или эксплуатации, включая сексуальное злоупотребление».*

Национальное законодательство определяет насилие в отношении ребенка как «формы грубого обращения со стороны родителей/законных представителей/лица, ухаживающего за ребенком, или любого другого лица, которые приводят к нанесению фактического или потенциального вреда здоровью ребенка и создают угрозу его жизни, развитию, достоинству и нравственности, включающие виды насилия, определенные в статье 2 Закона о предупреждении и пресечении насилия в семье № 45-XVI от 1 марта 2007 года» (ст. 3 Закона № 140 от 14.06.2013 г. с последующими изменениями, об особой защите детей, находящихся в ситуации риска, и детей, разлученных с родителями). (*См. Приложение № 2. Определение, формы насилия, признаки, показатели*).

### **Основные элементы Политики защиты детей**

Характер и распространенность насилия в образовательных учреждениях нередко отражают общую ситуацию, касающуюся проявлений насилия в обществе, в свою очередь, зависящую от социально-экономических условий, культурных норм, традиций и ценностей, существования законов и их соблюдения. Соответственно, Политика защиты детей (ПЗ) в лицее «Штефан чел Маре ши Сфынт» содержит три базовых элемента.

### *I. Предотвращение*

Предотвращение насилия путем создания в учреждении позитивной атмосферы преподавания/обучения, поддержки и поощрения детей (предотвращение насилия достигается, в том числе, благодаря Этическому кодексу, развитию социальных навыков, осознанию проблем, вызванных насилием над детьми, а также информированию взрослых о правовой базе и их обязанностях по защите детей).

### *II. Защита*

Защита детей путем соблюдения предусмотренных процедур, обеспечения инструктажа и поддержки сотрудников для обеспечения соответствующей реакции на возникновение любой проблемы, связанной с защитой детей.

### *III. Поддержка*

Оказание необходимой поддержки детям-жертвам или потенциальным жертвам жестокого обращения. В образовательном учреждении считается, что высокая степень уважения к собственной личности, доверие к себе и другим людям, установление дружеских отношений и четкие представления о том, как складывается общение с заслуживающим доверия взрослым, для детей/учащихся являются важными элементами, способствующими предотвращению жестокого обращения.

При внедрении Политики в свете трех вышеперечисленных элементов учреждение осуществляет следующие действия.

1. Организация мероприятий по профилактике насилия посредством разработки плана действий. План должен предусматривать нормативную и информационную поддержку учителей, учащихся и родителей, а также обязанности всех участников образовательного процесса.
2. Мониторинг деятельности по предупреждению, выявлению и вмешательству в случаях жестокого обращения.
3. Информирование и инструктаж персонала учреждения по вопросам насилия в образовательной среде с целью выяснения его причин, форм проявления и последствий.
4. Создание и поддержание образовательной среды, в которой дети/учащиеся чувствуют себя в безопасности, где созданы благоприятные условия для того, чтобы они высказывали свою точку зрения, и где к ним прислушиваются.
5. Проведение занятий, развивающих у детей навыки, необходимые для предотвращения жестокого обращения и защиты от него.
6. Применение приемов общения, позволяющих проявлять уважительное отношение к достоинству детей, на доступном для них языке.
7. Организация мероприятий, помогающих учащимся формировать ответственное отношение к взрослой жизни, в том числе касающихся навыков воспитания и заботы о детях.

### **Принципы Политики защиты детей**

Настоящая Политика основывается на следующих принципах:

1. дети имеют право быть защищенными от любых форм жестокого обращения, пренебрежения, эксплуатации и торговли людьми;
2. защищать и поддерживать благополучие ребенка необходимо;
3. в случае конфликта интересов следует преимущественно исходить из наилучших интересов ребенка;
4. мнение ребенка имеет решающее значение для предотвращения жестокого обращения с ребенком и его защиты от жестокого обращения, пренебрежения, эксплуатации и торговли людьми;
5. родители, семья и другие законные представители играют основополагающую роль в обеспечении благополучия ребенка;
6. признание важности партнерства с другими учреждениями/структурами, наделенными полномочиями в сфере защиты детей;

7. признание прав сотрудников и волонтеров на обучение и поддержку, касающиеся применения Политики защиты детей.

### **Для кого предназначена Политика защиты детей**

Политика защиты детей распространяется на всех *сотрудников, волонтеров и посетителей учреждения, а также на лиц, временно предоставляющих услуги и контактирующих с детьми (персонала столовой, лиц, присутствующих на открытых уроках, родителей, тренеров, партнеров, доноров, представителей СМИ и др.)*.

Важно, чтобы каждый сотрудник образовательного учреждения осознавал свою степень ответственности в случае насильственных действий и знал, как пресечь их, если он станет свидетелем совершения или попытки совершения насильственного действия третьим лицом.

Дети, родители и законные представители проинформированы об обязанностях и ответственности учреждения в отношении защиты детей в соответствии с действующими процедурами.

Учреждение разработает и распространит сокращенную версию ПЗ, адаптированную для понимания детьми: в ней должны содержаться основные элементы, которые необходимо знать детям и их родителям.

Родители подписывают информированное согласие о понимании и соблюдении ПЗ (*см. Приложение № 3. Информированное согласие родителей о понимании и соблюдении ПЗ*). Родители могут получить по требованию экземпляр полного текста Политики защиты детей, действующей в учреждении. Лица, присутствующие на уроках/мероприятиях в образовательном учреждении, информируются о существующей в учреждении Политике защиты детей и подписывают информированное согласие (*см. Приложение № 4. Информированное согласие лиц, присутствующих на уроках, мероприятиях в образовательном учреждении*).

### **Утверждение и пересмотр Политики защиты детей**

Политика защиты детей ежегодно пересматривается и утверждается Советом администрации. Соблюдение Политики контролируется назначенным Координатором по защите детей (далее – Координатор), а также при оценивании профессиональной деятельности сотрудников.

Все взрослые, работающие с детьми/представляющие их интересы, также обязаны защищать их. При этом в учреждении есть ключевые лица, на которых возложены определенные обязанности, предусмотренные ПЗ. Имена и контактные данные лиц, отвечающих за защиту детей в текущем году, перечислены в Приложении № 3.

Директор лицея несет ответственность за утверждение безопасных процедур трудоустройства. В процессе трудоустройства и оценивания сотрудников проверяется весь персонал, особенно лица, постоянно контактирующие с детьми без присмотра.

Директор учреждения приказом назначает координатора по защите детей.

Координатор отвечает за соблюдение всех процедур защиты детей в учреждении, а также за направление к специалистам в соответствии с межведомственными инструкциями, в УО, Управление социального обеспечения и защиты семьи при примэрии, полицию, районный центр семейных врачей.

Кроме того, в компетенцию координатора входит обеспечение того, чтобы весь персонал учреждения, в том числе временные сотрудники и волонтеры, был осведомлен о действующих в учреждении внутренних процедурах, а также по запросу проводил консультирование и предоставлял поддержку персоналу.

Директор учреждения и координатор представляют ежегодный отчет Совету администрации, объясняя любые поправки, внесенные в Политику и процедуры, в том числе касающиеся инструктажа сотрудников, а также других соответствующих тем.

При необходимости директор и/или координатор обращаются за помощью к специалистам УО/СПП.

## Процедуры подбора персонала

### Координация, функции и обязанности

Все взрослые, работающие с детьми или представляющие их интересы, также обязаны защищать их. При этом в учреждении есть ключевые лица, на которых возложены определенные обязанности, предусмотренные ПЗ. Имена и контактные данные лиц, отвечающих за защиту детей в текущем году (см. Приложение № 5: Контактные лица).

#### Директор учреждения отвечает за:

- утверждение безопасных процедур трудоустройства;
- проверку всех вновь принимаемых на работу сотрудников, особенно находящихся в постоянном контакте с детьми без присмотра;
- назначение приказом Координатора по защите детей.

#### Координатор отвечает за:

- соблюдение процедур защиты детей в рамках учреждения;
- обеспечение того, чтобы все сотрудники учреждения, в том числе временные сотрудники и волонтеры, были осведомлены о действующих внутренних процедурах учреждения;
- предоставление консультаций и поддержки персоналу по запросу.

В случае, если по какой-либо причине с Координатором не представляется возможным связаться, его обязанности возлагает на себя один из членов администрации учреждения.

Директор учреждения и координатор представляют ежегодный отчет Совету администрации, объясняя любые поправки, внесенные в Политику и процедуры, в том числе касающиеся инструктажа сотрудников, а также других соответствующих тем. При необходимости директор и/или координатор обращаются за помощью к специалистам СПП.

### Управление персоналом, в том числе вспомогательным

Директор учреждения отвечает за разработку и внедрение адекватных процедур трудоустройства и отбора персонала, основанных на подробном анализе обязанностей, соответствующих каждой должности, и степени взаимодействия с детьми для каждой должности (устанавливаемой Координатором).

Весь персонал учреждения и дополнительные сотрудники, участвующие в организуемых учреждением мероприятиях и прямо или косвенно взаимодействующие с детьми, должны проходить тщательную и стандартизированную процедуру трудоустройства.

### Основные инструкции

- Обязательство учреждения обеспечивать защиты детей упоминается в объявлении о вакансии.
- Декларация о защите детей и конкретные обязанности включаются в должностную инструкцию.
- Кандидаты, прошедшие первоначальный отбор, получают следующую информацию:
  - краткую версию ПЗ: письменную декларацию,
  - этический кодекс и описание процедуры уведомления;
  - бланк декларации (приложение № 6).
- В процессе отбора кандидата просят представить следующую информацию:
  - удостоверение личности или иной документ, удостоверяющий личность;
  - оригиналы документов, указанных в объявлении о вакансии;
  - потребуется предъявить трудовую книжку, также проводится проверка профессиональной биографии кандидата.
- Во время собеседования при приеме на работу обсуждаются ситуации/аспекты, связанные с защитой детей и относящиеся к должности, а также подробности о периодах, на протяжении которых кандидат не работал.

## Обучение и предоставление поддержки персоналу

Директор учреждения обязан:

- a) предусмотреть в регламентах о деятельности, договорах и должностных инструкциях сотрудников обязанность сообщать о случаях жестокого обращения, пренебрежения, эксплуатации и торговли детьми;
- b) информировать сотрудников о положениях настоящей процедуры при трудоустройстве и в начале каждого учебного года;
- c) предоставлять в распоряжение сотрудников **обновленные** карточки уведомлений, журналы;
- d) назначить одного из членов администрации учреждения координатором мероприятий по предотвращению, выявлению, уведомлению, направлению и оказанию помощи в случаях жестокого обращения с детьми **в оффлайн/онлайн-среде**.

Всех сотрудников учреждения постоянно информируют об обязанностях и процедурах по защите детей посредством учебных и информационных сессий.

В обязанности директора входит доведение до сведения всех сотрудников Политики защиты детей и сообщение им контактных данных Координатора. Ежегодные инструктажи способствуют развитию/совершенствованию навыков, необходимых для эффективного выполнения обязанностей по защите детей.

Волонтеры и временно нанятый персонал, работающие с детьми в рамках учреждения, получают информацию о процедурах, предусмотренных для защиты детей, и своих обязанностях в этой сфере.

Сотрудники получают необходимую поддержку, прежде всего, от Координатора и руководства, каждый раз, когда обнаруживаются проблемы, связанные с защитой детей.

Все сотрудники уведомлены о положениях Этического кодекса учреждения и получают инструкции о том, как применять его положения на практике. Эти темы включены в начальную программу обучения персонала.

## Кодекс поведения

### I. Этический кодекс персонала

При определенном стечении обстоятельств любой участник образовательного процесса может тем или иным образом оказаться в ситуации, имеющей отношение к насилию. Потенциально любой учащийся может стать жертвой, обидчиком/агрессором или свидетелем насилия. В силу этих причин в нашем учреждении применяются положения Этического кодекса, обязательные для соблюдения участниками процесса взаимодействия с детьми, считаются неприемлемыми любые формы насилия над детьми, а также признается тот факт, что на учреждение возложена обязанность защищать детей – заботиться об их безопасности, поддерживать их благополучие и защищать их от наиболее распространенных форм насилия и причинения ущерба, пренебрежения, физического, психологического/эмоционального и сексуального насилия. О любой форме девиантного поведения, противоречащей настоящему Этическому кодексу, надлежит сообщать вышестоящему руководству. В случае возникновения ситуаций, не предусмотренных настоящим Кодексом, администрация лица полностью убеждена, что его представители будут руководствоваться здравым смыслом и принимать меры в соответствии с интересами ребенка.

### II. Неприемлемое поведение

Неприемлемое поведение сотрудников и партнеров учреждения (родителей, волонтеров, стажеров, тренеров, ассистентов, экспертов, партнеров, доноров, представителей СМИ, взрослых, контактирующих с детьми в рамках мероприятий, проводящихся учреждением, поставщиков услуг и др.) по отношению к детям:

- нанесение ударов или применение к ребенку прочих форм физического насилия, а также подстрекательство ребенка к применению насилия над другим ребенком: пинкам, шлепкам, щипкам, толканию, дерганию за волосы или уши и др.;

- эмоциональное насилие: крик, унижение, высмеивание, запугивание, обзывание, нецензурная брань, словесные угрозы, уничтожение личных вещей и др.;
- принуждение или подстрекательство ребенка к любому виду сексуальных действий (порнографические фильмы или фотографии, сексуальные отношения, прикосновения сексуального характера и др.);
- сексуальное насилие: физическое, вербальное или невербальное поведение сексуального характера, создающее неприятную, непристойную, унижительную, оскорбительную атмосферу, унижающее достоинство ребенка (взгляды, непристойные комментарии, неприличные шутки, намеки, прикосновения к интимным частям тела и др.);
- вовлечение или подталкивание детей к совершению незаконных действий любого рода, в том числе к трудовой эксплуатации, приобретению, продаже или употреблению алкоголя, табака или наркотиков и др.;
- дискриминационное обращение: исключение одних детей и предпочтение других по признакам этнического происхождения, вероисповедания, языку общения, результатам обучения, социальному положению семьи, репутации родителей и др.;
- времяпровождение с ребенком один на один (в классной комнате, комнате общежития, приглашение домой или в изолированные места, посещение на дому без сопровождения, когда ребенок находится дома один, и др.). Хотя в учреждении принято считать, что индивидуальные занятия с детьми иногда необходимы, сотрудники/добровольцы не должны оставаться наедине с ребенком/подростком надолго. Если взрослому необходимо встретиться с ребенком/подростком наедине, дверь должна оставаться открытой, а другой взрослый должен быть проинформирован о проведении этой встречи, либо ее можно провести в общественном месте, обеспечивающем достаточную защищенность (например, на скамейке в школьном дворе, в холле учреждения и проч.).

### III. Желательное поведение

Важно, чтобы в общении с детьми выполнялись все нижеперечисленные требования:

- сотрудники должны быть открытыми, проявлять доброжелательное отношение к детям;
- выслушивать детей и учитывать их мнение, позволять им участвовать в принятии решений;
- соблюдать конфиденциальность информации о детях, не разглашать их персональные данные (за исключением обязательного (внутреннего, внешнего) уведомления).

В этой ситуации под понятием конфиденциальности подразумевается, что информация должна передаваться лишь тем, кто входит в категорию «только уполномоченные лица», как предусмотрено процедурой уведомления. Конфиденциальность – тема, которую следует обсудить и всесторонне понимать всем, кто работает с детьми, особенно она актуальна в контексте защиты детей. Единственной целью конфиденциальности в этом смысле является защита ребенка. Персонал не должен гарантировать конфиденциальность и обещать хранить определенные секреты учащихся, когда речь идет о защите детей, так как, если подобная проблема обнаружилась, о ней надлежит сообщить Координатору, и в случае необходимости ее расследованием должны заниматься уполномоченные органы.

- Сотрудники должны вмешиваться, чтобы остановить любое проявление насилия или дискриминации в отношении детей, которое они заметили, и уведомлять об этом ответственных лиц (в соответствии с процедурой уведомления);
- способствовать развитию самостоятельности детей, давая им задания, с которыми дети могут справиться своими силами и которые соответствуют их развивающимся способностям;
- организовывать обстановку, в которой они работают с детьми, таким образом, чтобы минимизировать риски жестокого обращения: обеспечить наглядность и прозрачность занятий с детьми, оставлять дверь открытой, приглашать другого взрослого (педагога, родителя) для участия в беседе с ребенком, приглашать других детей и др.;
- беседовать с детьми об их защите от жестокого обращения, о приемлемом и неприемлемом поведении, а также о том, какие меры они могут принять сами, если возникнет проблема.

#### **IV. Принципы, применяемые в случае физического контакта**

1. Необходимо, чтобы во всех отношениях с детьми персонал учреждения соблюдал баланс между правами ребенка и необходимостью вмешательства.
2. Как правило, любой физический контакт между персоналом учреждения и ребенком должен осуществляться в соответствии с потребностями ребенка, а не с потребностями взрослого.
3. Хотя физический контакт может служить средством утешения, успокоения или оказания помощи ребенку, необходимо оценивать следующие факторы в совокупности, чтобы определить, уместен ли физический контакт:
  - ребенок готов к этому контакту;
  - он осуществляется открыто, а не скрытно;
  - он соответствует возрасту и степени развития способностей ребенка.
4. Сотрудники учреждения не должны выполнять за ребенка действия личного характера, с которыми ребенок в состоянии справиться сам.
5. К неприемлемому физическому контакту также относятся грубые и жесткие физические игры, щекотание, драки и проч.
6. Ко всем детям следует относиться с одинаковым уважением, не следует выбирать «любимчиков».

#### **V. Последствия несоблюдения Этического кодекса**

Этический кодекс обязателен для персонала учреждения, а также для всех лиц, действующих от имени учреждения (как указывается в письменной декларации). О случаях нарушения Этического кодекса надлежит сообщать в соответствии с порядком уведомления, предусмотренным настоящим документом, и они могут повлечь за собой временное, дисциплинарное отстранение от выполнения обязанностей, а также расторжение договора на основании нарушения принципов физической и/или психической неприкосновенности ребенка (например, сексуальный контакт/попытка установить такой контакт с ребенком, физическое насилие, неоднократные случаи эмоционального насилия).

Сотрудникам учреждения рекомендуется делиться своими опасениями, касающимися их собственного поведения, и регулярно сообщать о том, какое обучение им требуется. Стремление действовать подобным образом воспринимается как знак того, что сотрудник придерживается принципов обеспечения безопасности и благополучия детей, а также готов совершенствовать свои навыки. Учреждение прилагает усилия для удовлетворения потребностей в обучении как собственного коллектива, так и дополнительного персонала и персонала партнеров. Все лица, контактирующие с детьми, но не состоящие в договорных отношениях с учреждением, должны быть проинформированы об Этическом кодексе и необходимости его соблюдения, даже если принуждать их к этому нельзя (например, если речь идет о родителях, журналистах, поставщиках услуг и др.). О случаях несоблюдения ими Этического кодекса сообщается их начальству/руководству.

Учреждение обязано незамедлительно уведомлять органы полиции о возможном преступлении.

Для получения подробной информации об инструкциях, касающихся уведомления при возникновении определенных подозрений, можно ознакомиться с процедурой уведомления, суть которой вкратце состоит в следующем: о любом подозрении на жестокое обращение с детьми, возникшем в результате наблюдения или на основе информации, сообщенной другими лицами, следует сообщать координатору в учреждении в соответствии с процедурой уведомления. Вся деятельность, осуществляющаяся в учреждении, направлена на снижение факторов риска, в силу которых дети и взрослые могут стать жертвами или виновниками насилия, а также на укрепление факторов, защищающих их от подобных ситуаций. Первичные профилактические меры предназначены для всех учащихся и направлены на предоставление информации, а также развитие основных навыков и формирование определенного отношения к проблеме насилия и его последствий в соответствии с Методологией применения Процедуры институциональной организации.

Навыки предотвращения насилия проактивны, они развиваются в рамках изучения всех школьных дисциплин, а также внеклассной и внеурочной деятельности. Весь педагогический состав обязан способствовать развитию этих навыков.

## **VI. Предотвращение насилия, развитие навыков детей и родителей**

Вся деятельность, осуществляемая в учреждении, направлена на снижение факторов риска, в силу которых дети и взрослые могут стать жертвами или виновниками насилия, а также на укрепление факторов, защищающих их от подобных ситуаций.

Первичные профилактические меры предназначены для всех учащихся и направлены на предоставление информации, а также развитие основных навыков и формирование определенного отношения к проблеме онлайн/офлайн-насилия и его последствий в соответствии с Методологией применения Процедуры институциональной организации.

Знания и навыки предотвращения насилия проактивны, они развиваются в рамках изучения всех школьных дисциплин, а также внеклассной и внеурочной деятельности. Весь педагогический состав обязан способствовать развитию этих навыков.

Программы обучения родителей – важная часть деятельности, направленной на первичную профилактику насилия над детьми. В учреждении осознают роль родителей в предупреждении насилия, поэтому в нем содействуют развитию родительских навыков во время родительских собраний, родителей информируют о правах ребенка, Политике учреждения по защите детей и роли каждого взрослого гражданина, заключающейся в том, чтобы сообщать о предполагаемых или известных случаях жестокого обращения офлайн/онлайн.

В учреждении уделяется дополнительное внимание детям, принадлежащим к группам повышенного риска, могущим стать жертвами насилия или проявлять агрессивное поведение. Вторичная профилактика направлена на раннее выявление факторов риска и предотвращение рисков ненадлежащего обращения с детьми или пренебрежения.

Учреждение может оказаться единственным стабильным, безопасным и предсказуемым элементом в жизни ребенка, входящего в группу риска. В этом смысле учреждение поддерживает учащихся следующими способами:

- 1) внедрение учебной программы, направленной на развитие социальных навыков, самоуважения и мотивации учащихся;
- 2) утверждение регламента, способствующего созданию позитивной, ободряющей и безопасной обстановки, вызывающей у всех детей и взрослых чувство, что их уважают и ценят;
- 3) последовательное продвижение разделяемого всеми сотрудниками подхода, предполагающего, что они предпринимают все возможные меры, чтобы убедить учащихся в неприемлемости/недопустимости определенного типа поведения, но не человека, так как человеческий потенциал всегда ценен;
- 4) регулярное сотрудничество с другими специалистами и учреждениями/организациями, поддерживающими детей и их семьи;
- 5) установление отношений поддержки и сотрудничества с родителями каждый раз, когда это необходимо для соблюдения наилучших интересов ребенка;
- 6) назначение принимающей группы, состоящей из сотрудников учреждения, а затем ее инструктаж и поддержка, чтобы существовала возможность профессионально реагировать в ситуациях, когда необходимо защитить ребенка;
- 7) признание того факта, что со статистической точки зрения наиболее подвержены жестокому обращению дети, отличающиеся проблемным поведением, и дети с ограниченными возможностями. По этой причине сотрудники очень внимательно отслеживают признаки жестокого обращения с детьми, у которых отмечаются тяжелые и множественные нарушения здоровья, и/или с детьми с эмоциональными или поведенческими проблемами в учреждении;
- 8) признание того факта, что в семейной обстановке, где происходят домашнее насилие, злоупотребление алкоголем и наркотическими веществами, дети также находятся в ситуациях, сопряженных с риском, и могут нуждаться в поддержке и защите.

## Методы уведомления о случаях жестокого обращения со стороны детей, родителей/опекунов

Директор учреждения/Координатор обязан предоставлять в распоряжение детей информацию, средства и инструменты, в том числе обеспечивающие анонимность, соответствующие их возрасту и степени зрелости, чтобы они могли уведомлять о случаях жестокого обращения, пренебрежения, эксплуатации, торговли людьми со стороны сверстников и взрослых в **офлайн/онлайн-среде**.

Учреждение систематически уведомляет детей, подростков и их родителей о том, как они могут сообщать о случаях жестокого обращения с детьми. Эта информация предоставляется родителям во время организационных собраний, а также по их просьбе. Детей информируют во время мероприятий по предотвращению насилия **офлайн/онлайн**. Дети и родители должны знать, к кому из координаторов, психологов, социальных работников и в какие учреждения/службы в их населенном пункте они могут обратиться, столкнувшись с затруднениями, став жертвами жестокого обращения, пренебрежения, эксплуатации, торговли людьми, а также заподозрив, что другой ребенок столкнулся с подобными проблемами.

Контактные данные этих лиц, в том числе контактные данные, которыми можно воспользоваться в экстренных случаях (Координатора по защите детей, полиции, службы неотложной медицинской помощи, пожарной службы и др.), регулярно обновляются и указаны в каждом зале, где проходят занятия.

Мнение детей очень важно для учреждения. В нем принято очень серьезно относиться ко всем поводам для беспокойства, упоминаемым детьми или родителями. Дети могут обращаться за помощью устно, напрямую или по телефону, или письменно каждый раз, когда сталкиваются с угрозами, запугиванием, словесным или физическим насилием со стороны сверстников или взрослых: для этого им следует обратиться к классному руководителю или другому учителю, которому они доверяют, к психологу, Координатору или директору учреждения. Сообщать о случаях жестокого обращения можно как во время уроков, так и на переменах, во время внеклассных или внешкольных мероприятий.

Ежегодно учреждение интересуется мнением детей и родителей, проводя анонимное анкетирование об атмосфере в школе, отношениях с сотрудниками учреждения и одноклассниками, сложностях, с которыми они сталкиваются в учреждении, в семье и в другой обстановке.

Учреждение предоставляет в распоряжение детей и родителей **Ящик для сообщений**, с помощью которого можно сообщать о проблемах, связанных с защитой детей.

Содержимое **Ящика** ежедневно проверяет Координатор, изучающий сообщения и, в зависимости от их содержания, составляющий план действий. Резюме сообщений из Ящика включается в годовой отчет о применении Политики защиты детей.

Координатор заботится о том, чтобы лица, сообщившие об инциденте, были проинформированы о процессе рассмотрения и результатах обращения, при этом должна соблюдаться их конфиденциальность.

## Процедуры выявления насилия и уведомления о нем

Любой сотрудник, волонтер или посетитель учреждения, располагающий информацией о проявлениях жестокого обращения, пренебрежения, эксплуатации, торговли людьми, обязан вмешаться, чтобы исправить эту ситуацию, или обратиться за помощью, если у него нет возможности повлиять на происходящее самостоятельно.

Сотрудники, волонтеры или посетители учреждения обязаны незамедлительно сообщать Координатору о любом случае жестокого обращения или подозрении на жестокое обращение с ребенком. Если с Координатором по той или иной причине не представляется возможным связаться, об инциденте необходимо сообщить занимающему самую высокую должность члену администрации.

Координатор обязан уведомлять о серьезных подозрениях на случаи **офлайн/онлайн-насилия** местный орган опеки в экстренном порядке, по телефону, а также в течение 24 часов отправить бланк уведомления о подозрении на случай насилия, пренебрежения, эксплуатации, торговли детьми (приложение № 9).

Координатор назначает в каждом отдельном случае сотрудника учреждения, который должен провести беседу по вопросам защиты ребенка, в соответствии с юридическими процедурами, учитывая его возраст и степень зрелости, чтобы выявить и удовлетворить его насущные потребности, в том числе, в случае необходимости привлекая других специалистов для разрешения медицинских, эмоциональных проблем, прочих важных вопросов, в том числе, если это необходимо, касающихся ограничения доступа предполагаемого агрессора к другим детям.

В случаях насилия, эксплуатации, торговли детьми, совершенных кем-либо из педагогического состава или другим персоналом образовательного учреждения, директор учреждения в тот же день дополнительно информирует Координатора по защите детей в рамках МСОСО и Министерство Образования.

Учреждение в каждом случае уведомляет родителей или других законных представителей о намерении передать дело ребенка в орган опеки, за исключением случаев, когда сообщение об этом может подвергнуть ребенка дополнительному риску, причинить ему вред или создать препятствия для расследования. В этих обстоятельствах следует проконсультироваться с представителями органа опеки, социальным работником из населенного пункта, а также с органами полиции.

### **Вмешательство, помощь детям-жертвам, сотрудничество с другими службами**

Директор учреждения назначает по требованию органа опеки психолога учреждения для участия в работе междисциплинарной комиссии для рассмотрения уведомления и составления индивидуального плана помощи. Психолог, назначенный учреждением, должен располагать полной информацией об обсуждаемых случаях и наделяется полномочиями принимать решения по окончании заседания.

В обязанности Координатора входит контроль над осуществлением действий учреждения, указанных междисциплинарной комиссией в индивидуальном плане помощи, в том числе контроль над посещаемостью, благополучием и безопасностью ребенка.

Менее серьезные случаи физического/психологического насилия между детьми рассматриваются в рамках учреждения. Координатор созывает внутришкольную рабочую группу и руководит ее деятельностью по рассмотрению случая в соответствии с Методологией применения Процедуры институциональной организации.

### **Управление персональными данными**

Хранение персональных данных – один из основополагающих элементов передовых практик защиты детей. Учреждение четко предписывает необходимость документирования любых подозрений в отношении ребенка/учащегося или нескольких детей/учащихся, статус этой информации и условия ее передачи в другие агентства.

Если сотрудник располагает информацией о возможном случае жестокого обращения или замечает признаки/показатели жестокого обращения, он обязан достоверно и как можно скорее задокументировать этот случай, указав, что он увидел или что было упомянуто, описав контекст ситуации и предоставив подробную информацию о дате, времени и месте происшествия, информацию о предпринятых действиях и др.

Подозреваемые случаи жестокого обращения, пренебрежения, эксплуатации, офлайн/онлайн-торговли детьми регистрируются учреждением в Реестре учета сообщений (приложение № 3 к Приказу МО № 77 от 22 февраля 2013 г.). Учреждение ведет учет отправленных карточек уведомлений с указанием получателя, даты и времени регистрации, даты и времени отправки, специалиста, получившего уведомление, и отправившего его лица.

Эти документы хранятся в конфиденциальном деле отдельно от других дел, доступ к которому имеют только директор учреждения и Координатор. Аналогичным образом, исходя из соображений защиты детей, должна храниться вся информация о любом ребенке, находящемся под наблюдением.

При переводе ребенка/учащегося в другое учреждение делается копия этих документов, которая отправляется в новое учреждение, информация помечается как конфиденциальная и адресуется Координатору по защите детей в новом учреждении.

Учреждение предоставляет персональные данные (характеристики ребенка, справки об успеваемости, списки детей и т.д.) только по письменному запросу уполномоченных учреждений. Учреждение может отказаться предоставлять эти данные на основании Закона о защите персональных данных и настоящего документа, если сочтет такой запрос необоснованным.

### **Безопасность территории**

Обеспечение безопасности помещений, территории и связанных с ними мест входит в обязанности учреждения и способствует предотвращению жестокого обращения с детьми.

В учреждении наличествует журнал учета посетителей, который заполняет **ответственный технический работник**.

Гости, посетители учреждения не должны оставаться наедине с детьми. Учреждение (директор/Координатор/преподаватель, в зависимости от обстоятельств) отвечает за проверку обоснования визита и обеспечение того, чтобы содержание, материалы, используемые и распространяемые посетителями, соответствовали требованиям и не способствовали возникновению рисков для защиты детей.

Учреждение не привлекает учащихся к надзору за территорией, понимая, что это может создать угрозу как для их безопасности, так и для безопасности других лиц в учреждении.

Если в учреждении известно о действующем экстренном ограничительном или защитном судебном ордере, препятствующем доступу какого-либо лица к ребенку, в учреждении запрашивают копию этого документа и сохраняют ее. Если указанное в документе лицо не соблюдает положения ордера об экстренном ограничении или охране, Координатор требует вмешательства со стороны уполномоченных инстанций.

## Инструкция по распространению информации о детях и об их правах

### Распространение информации о детях

Взаимодействие учреждения с представителями СМИ в связи со случаями, касающимися детей, осуществляется в соответствии с Положением, утвержденным Приказом МО № 60 от 7 февраля 2014 г.

Слова и мнения детей и подростков важны для учреждения. Учреждение учитывает их, чтобы лучше понимать волнующие их вопросы и, при необходимости, доводить их до сведения других лиц. В этих целях сотрудники учреждения беседуют с детьми, а иногда снимают или фотографируют их, чтобы оптимальным образом задокументировать ситуацию. В материалах, подготовленных в учреждении, дети и подростки представлены в положительном свете, в них не упоминается о темах, которые заставляют их чувствовать себя некомфортно, испытывать стыд, переживать неприятные воспоминания. Если речь заходит о деликатных темах и ситуациях с отрицательным подтекстом, которые могут повлиять на здоровье и благополучие детей (насилие, несчастные случаи, преступления, употребление психоактивных веществ и др.), личность детей не раскрывается (не указываются личные данные, такие как имя или город; лицо не показывается; голос обрабатывается таким образом, чтобы говорящего невозможно было узнать).

Если в связи с теми или иными событиями учреждение организует встречи детей с представителями средств массовой информации, до встречи с детьми учреждение информирует журналистов о правилах общения с детьми, Политике защиты детей, действующей в учреждении, и необходимости не раскрывать личность детей, если речь идет о деликатных темах и ситуациях с отрицательным подтекстом. Учреждение также готовит детей к встрече с журналистами, объясняет им, что они вправе общаться с прессой, но не обязаны этого делать, поэтому в любой момент могут отказаться от интервью или не отвечать на определенные вопросы. Представители учреждения присутствуют при общении журналистов с детьми (интервью, видеосъемка, фотосессии) и в случае необходимости могут прервать интервью.

Вместе с тем в учреждении запрашивается письменное согласие родителей/других законных представителей и устное согласие детей в случае проведения интервью и использования изображений (Приложение № 7). Учреждение всегда должно получить соответствующее согласие до проведения интервью или мероприятия, во время которого проводится съемка.

### Руководство по фото- и видеосъемке, проводимой в учреждении

- Все дети должны быть одеты соответствующим образом. В ситуациях, когда на детях открытая одежда, следует особенно тщательно выбирать, какие изображения будут опубликованы.
- Полученные изображения должны быть сосредоточены на деятельности (на них должно быть запечатлено то или иное действие), по мере возможности в кадр должны попадать группы детей, а не отдельные лица.
- Следует заботиться о том, чтобы фотоаппаратам или видеооператорам не разрешалось проводить время с детьми или общаться с детьми без присмотра.
- О любых жалобах или проблемах, связанных с неуместными или несоответствующими изображениями, необходимо сообщать и регистрировать их как предполагаемое жестокое обращение в соответствии с процедурами, предусмотренными положениями настоящей Политики.
- Следует принять меры для того, чтобы изображения хранились в надежном месте, доступ к которому имеют только уполномоченные лица.

### Руководство по публикации изображений учреждением

- Публикуем только имена или псевдонимы детей; стараемся не раскрывать излишних подробностей о местонахождении, школе или хобби ребенка.

- Спрашиваем у ребенка разрешение на использование его изображения.
- В обязательном порядке получаем согласие родителя/опекуна и информируем его о том, что представляют собой изображения, как и где они будут использоваться. Разрешение, полученное от взрослого, архивируется и хранится в течение трех лет.
- Стараемся подбирать изображения, которые представляют разных детей – девочек и мальчиков, разного возраста, с разными способностями и из разных этнических групп.
- В целом изображение должно передавать достоинство, оптимизм, положительные эмоции, даже если оно указывает на определенную потребность/проблему.
- Прежде чем публиковать изображения в Интернете, консультируемся со специалистом.

Учреждение не заключает договоры о предоставлении субподрядных услуг по изготовлению изображений детей, поскольку невозможно проконтролировать, как эти изображения могут быть использованы в будущем.

Родители, которые во время определенных мероприятий, организованных учреждением, фотографируют или снимают на видеоаппаратуру своих детей, должны быть проинформированы о необходимости соблюдения правил, описанных в настоящем документе. Родители устанавливают правила использования изображений, на которых также присутствуют другие дети из группы/класса/школы.

### **Правила пользования ИКТ и мобильными телефонами**

- Задача нашего учреждения состоит в том, чтобы обеспечить такую обстановку, в которой вопросы защиты детей учитываются в политике учреждения в отношении использования Интернета, а также информационных и коммуникационных технологий. Многие аспекты этой политики должны подвергаться периодическому пересмотру, так как технологии быстро развиваются.
- В учреждении принято исходить из той предпосылки, что информационные технологии сопряжены со значительными преимуществами для развития детей, однако приносят и определенные риски. При этом доступ в Интернет предоставляется только в мультимедийных залах и в библиотеке учреждения.
- Вся медиапродукция (CD, DVD, компьютерные программы и т.д.), используемая на уроках, мероприятиях, проверяется на соответствие возрасту детей и уместность содержания. Если возникают какие-либо сомнения относительно пригодности материала, проводятся консультации со специалистами в зависимости от конкретных обстоятельств.
- Телефоны отключаются во время занятий и включаются после окончания школьных занятий.
- Ноутбуки, персональные компьютеры, видеоприставки используются на занятиях и внеклассных мероприятиях под контролем педагогического коллектива.

### **Транспортировка детей**

#### **Четкие правила транспортировки детей**

- Максимальное количество детей – 20 учащихся на одного педагога.
- Сопровождение детей педагогом и установление правил входа в транспорт и выхода из него.
- Обеспечение того, чтобы водитель был готов общаться с детьми и придерживался подхода к общению с ними, принятого в школе.
- Информирование детей о рисках и способах защиты (знать ответственных лиц, не предоставлять информацию посторонним, правила безопасности).
- У детей должны быть постоянные места в транспорте, их следует рассаживать по возрасту, чтобы дети не дразнили друг друга.
- Определенные занятия с детьми по время поездки, чтобы они не проявляли словесной агрессии по отношению друг к другу.

- Информирование и организация родителей, приводящих детей к школьному транспорту/забирающих детей из школьного транспорта.
- Взрослый, сопровождающий ребенка, должен следить за обстановкой и вмешиваться, если дети начинают дразнить друг друга.
- Детей информируют о правилах, они должны знать, кому сообщать о нарушениях правил.
- Персональные данные детей должны быть защищены.

#### **Мероприятия, предполагающие нахождение/общение со специалистом, остающимся один на один с ребенком**

- Если ребенку требуется специализированная поддержка в обучении или индивидуальные занятия со специалистом, об этом необходимо сообщить родителям и получить их согласие.
- Дверь в кабинет преподавателя/классного руководителя/психолога/директора по воспитательной части должна быть приоткрыта.
- Присутствует родитель, опекун, классный руководитель (в зависимости от конкретного случая).
- Информирование другого лица о деятельности/беседе, без сообщения подробностей – достаточно указать только время и место.
- Установленный график консультаций, обсуждений.
- Соблюдение правил записи беседы в видео- или аудиоформате (в конкретных ситуациях, в зависимости от обстоятельств).

#### **Раздевалки**

- На уроках физкультуры или в спортивных секциях учащимся, нуждающимся в помощи, помогают переодеться в соответствующую одежду.
- Существуют отдельные раздевалки для девочек и мальчиков, где они переодеваются в спортивную форму.
- В каждом классе, который посещают учащиеся, есть вешалки, куда можно повесить верхнюю одежду, которую носят в холодную погоду (пальто, куртки и др.).

#### **Правила поведения на переменах, во время игр на свежем воздухе, в школьном дворе**

- За территорией наблюдают дежурные педагоги.
- Ограничение доступа посторонних лиц на территорию; им также не позволяется проходить через двор учреждения.
- Ограничение доступа посетителей в здание образовательного учреждения, контроль над входами в здание во время уроков и перемен осуществляется дежурным сотрудником согласно графику.
- Наблюдение за лицами, посещающими учреждение, осуществляется персоналом (педагогическим и/или непедагогическим составом). Лица, заходящие в учреждение, записываются в журнале регистрации посетителей с указанием имени и фамилии посетителя, лица, к которому он пришел, времени входа и времени выхода.
- Наблюдение за зонами риска (спортивная площадка, санитарные блоки за пределами здания).

#### **Инструкции по организации индивидуальных занятий, проводящихся один на один с ребенком (кабинеты сопровождающих специалистов, психолога, логопеда)**

Работа ВПП направлена на предотвращение случаев жестокого обращения с детьми и сокращение количества инцидентов (ребенок-ребенок, взрослый-ребенок) во время проведения программ и предоставления индивидуальных услуг, предлагаемых учреждением; персонал, участву-

ющий в проведении мероприятий с детьми, должен использовать свои навыки, необходимые для содействия развитию и защите каждого ребенка, при этом необходимо учитывать, что при принятии всех решений необходимо в первую очередь исходить из наилучших интересов ребенка.

Нижеприведенные инструкции предназначены, в первую очередь, для того, чтобы обеспечить защиту детей, и, кроме того, минимизировать для вспомогательного педагогического персонала, логопедов, психологов и других специалистов риск необоснованных обвинений в неподобающем поведении или насилии.

- Вывешивание на видном месте утвержденного графика индивидуальных и групповых занятий.
- Передача не менее чем за неделю учителю и родителям расписания индивидуальных занятий с бенефициарами ЦРИО.
- Подписание специалистами декларации об обязательствах и документов о конфиденциальности.
- Доступ родителей/опекунов должен быть ограничен, если это противоречит наивысшим интересам ребенка.
- Сопровождение сторонних лиц (волонтеров, спонсоров) на различных мероприятиях, информирование их о ПЗ, подписание декларации о намерениях.
- Специалистам и сторонним лицам запрещается снимать на видео, фотографировать, записывать речь детей во время мероприятий без разрешения учреждения и предварительного ознакомления с инструкциями, касающимися записи и публикации изображений.
- Личные дела студентов, содержащие конфиденциальную информацию, должны храниться в надежном месте в кабинетах специалистов ЦРИО.
- Заслуживающее доверия ребенка лицо – дети знают, к кому они могут обратиться.
- Обеспечение сохранности документов, содержащих персональные данные детей (сейф, бронированный шкаф).
- Инструктаж многопрофильной команды – как использовать персональные данные детей.
- Информационная работа с детьми, родителями, которые помогли бы выявить детей с ООП.
- Регистрация входа-выхода детей из центра – чтобы родители знали, когда они покинули здание, куда ушли.
- Расписание ребенка в центре передается учителям и возвращается обратно, чтобы все знали и могли обсуждать вопросы обеспечения присмотра за детьми.

### **Объекты санитарно-гигиенического назначения**

- Информирование детей и учителей о рисках использования санузлов, находящихся вне здания школы.
- Информирование родителей/настаивание на том, чтобы они беседовали дома с детьми о рисках и способах их предотвращения.
- Уроки, на которых обсуждаются темы, касающиеся здоровья, развития, тела, предотвращения жестокого обращения, в том числе сексуального характера, личной безопасности, упоминание о том, что надо громко звать на помощь, убегать и обращаться за помощью.
- Назначение вспомогательного персонала, ответственного за отслеживание остановки, наблюдение за санузлом.
- Запрет на фото/видеосъемку в туалете.
- В помещениях санузла следует вывесить правила, которые необходимо соблюдать.
- Для учащихся начальных классов в силу их возраста есть отдельный туалет.
- Учащиеся должны знать правила поведения в столовой (время, расписание, место приема пищи для всех детей) – необходимо предотвращать ситуации, в которых дети дразнят друг друга.

- Информирование родителей об этих правилах, чтобы родители могли обсуждать эти правила и дома.
- Правила относительно того, как учителя должны реагировать на случаи жестокого обращения.
- Преподаватели должны выполнять свои должностные обязанности и в столовой.
- Ограничение доступа посторонних лиц – они могут проходить на территорию в сопровождении кого-либо из администрации.
- Защита личных дел учащихся.
- Инструктаж учащихся на тему различий, недискриминации.
- Инструктаж родителей на тему недискриминации.
- Обучение работников общению с детьми, правилам общения, действиям в ситуациях, если замечено что-либо подозрительное.

### **Правила для обеденных зон**

Цель учреждения заключается в следующем.

1. Упорядочить процесс питания в общеобразовательных учреждениях и улучшить питание детей и учащихся, предупреждать пищевые отравления, заболевания, сопровождающиеся диареей, и неинфекционные заболевания.

2. Задачи организации процесса питания в общеобразовательных учреждениях: установление степени ответственности всех субъектов, участвующих в процессе питания в общеобразовательных учреждениях, на всех этапах указанного процесса; обеспечение права детей и учащихся на здоровое и сбалансированное питание.

3. Организация процесса питания в образовательных учреждениях основана на следующих принципах:

- соблюдение права ребенка/учащегося на здоровье;
- обеспечение оптимальных условий для организации сбалансированного и здорового питания;
- дети, родители могут получать консультации, касающиеся подаваемых блюд;
- все дети гимназического возраста, из 1-4-х классов, получают питание;
- соблюдаются санитарно-гигиенические требования;
- у детей и школьников вырабатываются привычка и культура здорового питания, а также этика потребления пищи;
- учащихся к столу сопровождают классные руководители согласно расписанию.

### **Правила сопровождения ребенка в школу и из школы**

- Учащихся, особенно первоклассников, в школу приводят родители или родственники, не достигшие 70-летнего возраста.
- Когда ребенок не является на уроки, а педагогический состав об этом не уведомлен, с родителями связываются по телефону.
- Если ребенок забыл дома учебник, какой-либо предмет, пришел одетым не в соответствии со школьными правилами, он остается в классе, но позже родителям сообщается об этом.
- Если ребенок заболел или с ним произошел несчастный случай в школе, в первую очередь об этом сообщают медсестре для определения степени опасности произошедшего для здоровья, затем также связываются с одним из родителей, который должен срочно явиться в школу. Далее устанавливаются обстоятельства несчастного случая согласно действующим положениям, касающимся ОБЭТЛ.

### **Правила сотрудничества с другими организациями, в том числе использования помещений учреждения**

- Подписание соглашения о сотрудничестве с соответствующим учреждением/НПО, в котором указываются положения ПЗ и необходимость их соблюдать.
- Визиты планируются заранее и согласовываются с директором учреждения.
- Соответствие мероприятия миссии учреждения, Правилам внутреннего распорядка.
- Объявление цели визита.
- Право отказаться от мероприятия, предлагаемого соответствующим учреждением/НПО, если оно противоречит Политике защиты детей/ценностям, продвигаемым учреждением.
- Визит/мероприятие проводится во внеурочное время.
- Мероприятия проводятся в присутствии взрослого: преподавателя, психолога, члена администрации.
- Устное/письменное согласие на фотографирование и/или видеозапись и использование полученных изображений.
- Распространяемые материалы цензурируются, при этом должны соблюдаться принципы недискриминации, заботы о благополучии ребенка.

### **Специальные мероприятия в учреждении и за его пределами (вечеринки, дискотеки, спортивные соревнования, экскурсии, отправка делегаций на мероприятия, общественная деятельность, волонтерство) (см. Приложение № 8: Информированное согласие родителей на использование изображения ребенка)**

- Одежда должна соответствовать месту и времени проведения мероприятия.
- Запрет на употребление алкоголя, табака, наркотиков, участие в азартных играх; нанесение ущерба имуществу учреждения и находящимся в нем предметам; осквернение символов национальных и/или международных организаций.
- Запрет на участие в политических и протестных акциях, влияющих на деятельность учреждения и посещение уроков.
- Запрет на блокирование проходов в учреждении; пронос в периметр учреждения любых видов оружия, инструментов, петард и т.п., могущих повлиять на физическую и психическую неприкосновенность коллектива учащихся/отдельных учащихся, персонала учреждения; пронос и распространение информации непристойного, порнографического характера.
- Запрещается использовать непристойную/нецензурную/агрессивную лексику в отношении соучеников, сотрудников учреждения.
- Соблюдать установленные нормы: пунктуальность – мероприятие должно начинаться в установленное время, и участники должны явиться в указанное время.
- Участники возлагают на себя обязательство выполнять свои обязанности, проявляя серьезность и уважительное отношение к тематике.
- Мероприятие должно уложиться в строго отведенное время.
- Уведомление родителей об участии учащегося во внеклассных мероприятиях/экскурсиях путем подписания родителем соглашения.
- Установление четких правил во время мероприятий: например, сообщаем взрослому, куда мы идем (в туалет, в класс), цель ухода с мероприятия (если оно проводится в классе), сколько оно длится и т.д.
- Посторонним лицам доступ строго запрещен.
- Контроль и наблюдение за детьми со стороны педагогов, родителей.

- Привлечение волонтеров (учащихся старших классов, на добровольной основе) к организации и контролю над соблюдением установленных правил. В случае нарушения правил кого-либо из взрослых немедленно уведомляют об этом.
- Запрещается организовывать мероприятия/давать задания, направленные на очернение личности/группы учащихся по признаку гендерной принадлежности, вероисповедания, ограниченных возможностей, социального положения и др.
- Участие представителей родителей во внеклассных мероприятиях.
- Обеспечение присутствия сотрудников полиции на внеклассных мероприятиях, организуемых в вечернее время для лицейских классов, по предварительному запросу на имя комиссара полиции.

### **Библиотека**

- Книги предлагаются библиотекарем в соответствии с возрастными особенностями.
- Библиотекарь следит за обстановкой в библиотечном пространстве.
- Установка программ контроля или фильтров для компьютера в библиотеке.
- Мобильный телефон переключен в беззвучный режим.

## Приложения

### Приложение № 1. Нормативные акты

- Кодекс об образовании № 152 от 17 июля 2014 г.;
- Закон № 140 от 14 июня 2013 г. об особой защите детей, находящихся в ситуации риска, и детей, разлученных с родителями;
- Закон № 30 от 07 марта 2013 г. о защите детей от негативного влияния информации;
- Закон № 133 от 08 июля 2011 г. о защите персональных данных;
- Инструкции по механизму межсекториального сотрудничества в области выявления, оценки, направления, помощи и мониторинга детей-жертв и потенциальных жертв насилия, пренебрежения, эксплуатации и торговли, утвержденные Постановлением Правительства № 270 от 08 апреля 2014 г.;
- Межотраслевая стратегия развития родительских навыков и компетенций на 2016-2022 годы, утвержденная Постановлением Правительства № 1106 от 03 октября 2016 г.;
- Процедура институциональной организации и поддержки со стороны сотрудников учебных заведений в случае жестокого обращения, пренебрежения, эксплуатации и торговли детьми, утвержденная Приказом Министерства Просвещения № 77 от 22 февраля 2013 г.;
- Методология применения Процедуры институциональной организации и вмешательства работников учебных заведений в случаях жестокого обращения, пренебрежения, эксплуатации, торговли детьми, утвержденная Приказом № 858 от 23 августа 2013 г.;
- Стандарты качества для общеобразовательных начальных и средних учебных заведений с точки зрения построения школы, дружественной ребенку, утвержденные Приказом Министерства Образования № 970 от 11 октября 2013 г.;
- Акт сообщения о предполагаемом случае насилия, пренебрежения, эксплуатации и торговли детьми, утвержденный Межведомственным Приказом Министерства труда, социальной защиты и семьи, Министерства внутренних дел, Министерства Образования и Министерства здравоохранения 153/1043/1042/293 от 08 октября 2014 г.;
- Индикаторы мониторинга применения Процедуры институциональной организации и вмешательства работников учебных заведений в случаях жестокого обращения, пренебрежения, эксплуатации, торговли детьми и Инструкции по механизму межсекторального сотрудничества в области выявления, оценки, направления, помощи и мониторинга детей-жертв и потенциальных жертв насилия, пренебрежения, эксплуатации и торговли, утвержденные Приказом Министерства Образования № 1049 от 10 октября 2014 г.;
- Регламент общения между учебным заведением и средствами массовой информации в случаях, имеющих отношение к детям, утвержденный Приказом Министерства Образования № 60 от 07 февраля 2014 г.;
- Кодекс профессиональной этики педагогических работников, утвержденный Приказом Министерства Образования № 861 от 07 сентября 2015 г.;
- Стандарты защиты и безопасности детей/учащихся в онлайн-среде, приказ МОКИ № 871 от 12 июля 2021 г.

## Приложение № 2. Определение, формы насилия, признаки, показатели

В соответствии с Законом № 140 от 14 июня 2013 г. об особой защите детей, находящихся в ситуации риска, и детей, разлученных с родителями; Законом № 45-XVI от 1 марта 2007 г. о предупреждении и пресечении насилия в семье; Инструкциями по механизму межсекториального сотрудничества в области выявления, оценки, направления, помощи и мониторинга детей – жертв и потенциальных жертв насилия, пренебрежения, эксплуатации и торговли, утвержденными Постановлением Правительства № 270 от 08.04.2014 г.:

*ребенок-жертва* – ребенок, которому путем действия или бездействия причинен моральный, физический или материальный ущерб в результате насилия, пренебрежения, эксплуатации, в том числе посредством информационных технологий, торговли;

*ревиктимизация* – повторный процесс виктимизации в результате неадекватного вмешательства учреждений или специалистов в отношении детей, пострадавших от насилия, пренебрежения, эксплуатации, торговли;

*насилие над ребенком* – формы грубого обращения со стороны родителей/законных представителей/лица, ухаживающего за ребенком, или любого другого лица, которые приводят к нанесению фактического или потенциального вреда здоровью ребенка и создают угрозу его жизни, развитию, достоинству или нравственности, включающие следующие виды насилия;

*физическое насилие* – намеренное нанесение телесных повреждений или причинение вреда здоровью посредством ударов, пинков, толчков, таскания за волосы, уколов, порезов, ожогов, удушения, укусов в любой форме и любой силы, отравления, интоксикации, других действий аналогичного характера;

*сексуальное насилие* – любое насилие сексуального характера или любое противоправное сексуальное поведение; сексуальное домогательство; любое нежелаемое, навязываемое сексуальное поведение; принуждение к занятию проституцией; любое противоправное сексуальное поведение по отношению к ребенку, включая поглаживания, поцелуи, придание ребенку определенных поз и прочие нежелательные прикосновения сексуальной направленности; другие действия аналогичного характера;

*психологическое насилие* – навязывание воли или личного контроля, провоцирование состояния напряженности и психического страдания посредством оскорбления, насмешки, поношения, обиды, обзывания, шантажа, демонстративной порчи предметов, словесных угроз, запугивания оружием или истязания домашних животных; изоляция посредством заточения, в том числе в семейном жилище; изоляция от семьи, общества, друзей; запрет профессиональной реализации, запрет посещения учебного заведения; изъятие документов, удостоверяющих личность; умышленное лишение доступа к информации; другие действия аналогичного характера;

*духовное насилие* – подрыв или умаление значимости удовлетворения духовно-нравственных потребностей путем запрета, ограничения, высмеивания устремлений членов семьи и наказания за них посредством запрета, ограничения, высмеивания или наказания относительно доступа к культурным, этническим, языковым или религиозным ценностям; навязывание индивидуально неприемлемой системы ценностей; другие действия аналогичного характера или с аналогичными последствиями;

*экономическое насилие* – лишение экономических средств, в том числе средств к существованию, таких как еда, лекарства, предметы первой необходимости; злоупотребление преимущественным положением для присвоения вещей ребенка; запрет на право владения, пользования и распоряжения общим имуществом; отказ материально содержать ребенка; принуждение к тяжелому и вредному для здоровья труду, другие действия аналогичного характера;

*пренебрежение ребенком* – упущение или уклонение, сознательное или несознательное, от обязанностей по ращению и воспитанию ребенка, что ставит под угрозу физическое, умственное, духовное, нравственное или социальное развитие ребенка, его телесную целостность, физическое или психическое здоровье. Пренебрежение может принимать следующие формы:

а) *пищевое пренебрежение* – лишение ребенка пищи или недоедание ребенка;

b) *пренебрежение в обеспечении ребенка одеждой* – отсутствие одежды и/или обуви, особенно необходимых в холодное время года;

с) *пренебрежение гигиеной* – несоблюдение общих норм личной гигиены, антисанитарные жилищные условия, угрожающие жизни или здоровью ребенка;

d) *пренебрежение медицинской помощью* – отсутствие или отказ от необходимого медицинского ухода для защиты жизни, телесной целостности и здоровья ребенка, необращение к медицинским работникам в неотложных случаях;

e) *пренебрежение образованием* – отказ от зачисления ребенка в школьное учреждение и не посещение ребенком школы;

f) *эмоциональное пренебрежение* – игнорирование психоэмоциональных проблем ребенка;

g) *пренебрежение надзором* – постановка или оставление ребенка в таких условиях или обстоятельствах, в которых отсутствие надзора может привести к болезни, травматизму, эксплуатации или смерти ребенка;

*эксплуатация детского труда* – работа, которая по своему характеру или условиям, в которых она выполняется, может нанести вред здоровью, безопасности или нравственности ребенка;

*торговля детьми* – привлечение, перевозка, передача, укрывательство или получение ребенка для целей эксплуатации, даже если эти действия не осуществляются с применением любого из средств принуждения, путем похищения, мошенничества, обмана, злоупотребления властью или уязвимостью положения либо посредством дачи или принятия денег, либо любого рода выгод для получения согласия лица, контролирующего другое лицо, в целях эксплуатации.

*Признаки насилия, пренебрежения, эксплуатации ребенка по формам насилия.* Редко наличие одного признака является убедительным доказательством того, что ребенок травмирован. В большинстве случаев дети демонстрируют группу поведенческих и физических признаков.

### Признаки насилия, пренебрежения, эксплуатации ребенка по формам насилия

Форма насилия	Физические показатели	Психолого-поведенческие показатели
<b>Физическое насилие</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Травмы (синяки, порезы, ожоги, синяки, переломы и т. д.), которые не согласуются с приведенным объяснением (например, расширенный кровоподтек на данной области);</li> <li>- наличие нескольких травм в течение определенного периода времени;</li> <li>- любой синяк на теле ребенка;</li> <li>- лицевые поражения у детей дошкольного возраста (например, порезы, синяки, раны и т. д.);</li> <li>- травмы, несовместимые с возрастом и развитием ребенка.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Не помнит, как произошли повреждения, и дает противоречивое объяснение;</li> <li>- боязнь взрослых или нежелание идти домой, школьные прогулы;</li> <li>- может увернуться, если его неожиданно коснуться;</li> <li>- невыразительный или холодный взгляд;</li> <li>- чрезвычайно агрессивный или отстраненный;</li> <li>- носит длинные рукава в теплую погоду, чтобы скрыть травмы;</li> <li>- чрезвычайно послушный/подавленный, грустный, часто плачущий.</li> </ul>

<p><b>Эмоциональное насилие</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Энурез и/или диарея немедицинского происхождения;</li> <li>- часты психосоматические жалобы: головные боли, тошнота, боли в животе;</li> <li>- ребенок отстает в развитии.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Крайняя изоляция или агрессия, изменения настроения;</li> <li>- слишком послушный; слишком воспитанный, слишком аккуратный и чистый;</li> <li>- демонстративное поведение (для привлечения внимания);</li> <li>- действует крайне вяло во время игры;</li> <li>- плохие отношения со сверстниками;</li> <li>- сильная депрессия, попытки самоубийства;</li> <li>- убегает из дома;</li> <li>- постоянно извиняется.</li> </ul>
<p><b>Сексуальное насилие</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Необычный или чрезмерный зуд в генитальной или анальной области;</li> <li>- разорванное, в пятнах или окровавленное белье (можно заметить, когда ребенок идет в туалет/ванную);</li> <li>- беременность или венерическая болезнь;</li> <li>- травмы во влагалищных или анальных областях (например, синяки, отек или инфекции).</li> </ul> <p>Хотя показатели сексуального насилия, представленные выше, не являются гарантированным доказательством существования именно этой проблемы, один или несколько из них могут быть признаком того, что ребенку нужна помощь.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Сексуальные игры, не соответствующие возрасту, с игрушками, с самим собой, с другими (например, явное повторение половых актов);</li> <li>- рисунки и/или описания явно сексуального характера, не соответствующие возрасту;</li> <li>- причудливые, подробные или необычные знания в сексуальной сфере;</li> <li>- распущенность; проституция;</li> <li>- соблазнительное поведение;</li> <li>- страх перед домом, чрезмерный страх перед мужчинами или женщинами;</li> <li>- депрессия.</li> </ul>
<p><b>Пренебрежение</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Уход из дома;</li> <li>- нереализованные медицинские/стоматологические потребности;</li> <li>- отсутствие значимого надзора;</li> <li>- голод, неадекватная одежда, плохая гигиена.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Регулярно отмечаются усталость или апатия, засыпает на уроках;</li> <li>- крадет пищу или просит еду у одноклассников;</li> <li>- сообщает, что никто из заботящихся о нем лиц не находится дома;</li> <li>- частые прогулы/опоздания.</li> </ul>

### Приложение № 3. Информированное согласие родителей о понимании и соблюдении ПЗ

Декларация подписывается родителями/законными представителями в момент регистрации ребенка в учреждении

Мы, нижеподписавшиеся,

мать \_\_\_\_\_, / (фамилия, имя)

отец \_\_\_\_\_, (фамилия, имя)

другой законный представитель (в случае необходимости) \_\_\_\_\_, (фамилия, имя)

ребенка \_\_\_\_\_, (фамилия, имя)

настоящим документом подтверждаем, что:

- были проинформированы о Политике защиты детей, действующей в образовательном учреждении;
- обязуемся соблюдать права ребенка и применять в воспитании ребенка и в отношениях с другими детьми из образовательного учреждения принципы Политики защиты детей;
- обязуемся участвовать в информационных/обучающих мероприятиях по развитию родительских навыков;
- знакомы с Координатором по защите детей из учреждения, и у нас есть его контактные данные;
- я согласен (-на) на то, чтобы мой ребенок в процессе обучения в учреждении проходил оценивание/получал консультации школьного психолога;
- я согласен (-на) на то, чтобы состояние моего ребенка оценил психолог и направил его на обследование к специалистам ППП.

*Подписи*

Мать \_\_\_\_\_

Отец \_\_\_\_\_

Другой законный представитель (в случае необходимости) \_\_\_\_\_

Населенный пункт: \_\_\_\_\_

Учреждение: \_\_\_\_\_, телефон: \_\_\_\_\_

Адрес электронной почты: \_\_\_\_\_

#### **Приложение № 4. Информированное согласие лиц, присутствующих на уроках, мероприятиях в образовательном учреждении**

*Декларация подписывается лицами, присутствующими на мероприятиях, организуемых образовательным учреждением*

Я, нижеподписавшийся (аяся), \_\_\_\_\_ настоящим документом заявляю, что:

- был (а) проинформирован (а) о Политике защиты детей, действующей в образовательном учреждении;
- получил (а) копию Этического кодекса, касающегося аспектов общения и отношений с детьми;
- обязуюсь соблюдать права ребенка и положения Политики защиты детей, действующей в образовательном учреждении;
- обязуюсь сообщать о любом подозрении, касающемся защиты ребенка, Координатору по защите детей из учреждения.

\_\_\_\_\_, / \_\_\_\_\_  
(дата) (местоположение)

Подпись: \_\_\_\_\_

## Приложение № 5. Контактные лица

### 1. Контактные лица в учреждении

Имя, фамилия директора лица:

Имя, фамилия лица, ответственного за ОБЭЛТ:

Имя, фамилия школьного психолога:

### 2. Контактные лица на уровне МСОСО/ППП

Имя, фамилия старшего специалиста, старшего инспектора УОКМСТ

ППП: имя, фамилия главного специалиста Управления социальной помощи и защиты семьи

### 3. Контактные лица на местном уровне

Примар села, председатель местной комиссии по правам ребенка

Для **СРОЧНЫХ** обращений

- Территориальный инспекторат полиции

- Срочная помощь: 112

## Приложение № 6. Декларация об ответственности персонала

*Декларация подписывается персоналом (занимающимся оплачиваемым трудом или действующим на добровольной основе), работающим на основе контракта/поручения в учреждении*

Я, нижеподписавшийся (аяся), \_\_\_\_\_

настоящим документом заявляю, что я:

- в прошлом не был (а) осужден(а) за поведение, несовместимое с обязанностями по воспитанию, заботе или присмотру за детьми, и что в отношении меня не проводилось расследование в связи с незаконными действиями или нарушением правил поведения, которые ставят под угрозу физическую неприкосновенность или психологическое здоровье детей;
- получил (а) документ о Политике защиты детей и обязуюсь соблюдать его положения;
- был (а) проинформирован (а) о том, что в случае, если возникнет подозрение о поведении, противоречащем правам ребенка и политике защиты детей, действующей в учреждении, оно оставляет за собой право принять меры защиты, в том числе временное отстранение от должности;
- был (а) проинформирован (а) о том, что, если появятся доказательства против меня и произойдут инциденты, противоречащие принципам защиты детей, находящихся под моим присмотром, или/или детей, с которыми я контактирую во время выполнения моих обязанностей, учреждение примет соответствующие меры дисциплинарного и юридического характера;
- до моего сведения был доведен тот факт, что в случае расторжения договора на основании случаев нарушения физической неприкосновенности и/или психологического здоровья детей учреждение сохраняет за собой право информировать другие образовательные учреждения, которые могут обратиться в него с запросом о предоставлении профессиональной характеристики, о расторжении договора по причине нарушения принципов защиты детей, в соответствии с действующим законодательством по защите персональных данных.

Дата \_\_\_\_\_ Подпись \_\_\_\_\_

## Приложение № 7. Информированное согласие родителей на использование изображения ребенка

Слова и мнения детей и подростков важны для нас. Мы учитываем их, чтобы лучше понимать волнующие их вопросы и, при необходимости, доводить их до сведения других лиц. В этих целях мы беседуем с детьми, а иногда снимаем или фотографируем их, чтобы оптимальным образом задокументировать ситуацию. В наших материалах дети и подростки представлены в положительном свете, в них не упоминается о темах, которые заставляют их чувствовать себя некомфортно, испытывать стыд, переживать неприятные воспоминания. Если речь заходит о деликатных темах и ситуациях с отрицательным подтекстом, которые могут повлиять на здоровье и благополучие детей (насилие, несчастные случаи, преступления, употребление психоактивных веществ и др.), личность детей не раскрывается (не указываются личные данные, такие как фамилия, имя или наименование населенного пункта; лицо не показывается; голос обрабатывается таким образом, чтобы говорящего невозможно было узнать).

Если в связи с теми или иными событиями учреждение организует встречи детей с представителями средств массовой информации, до встречи с детьми мы информируем журналистов о правилах общения с детьми, о нашей Политике защиты детей и необходимости не раскрывать личность детей, если речь идет о деликатных темах и ситуациях с отрицательным подтекстом.

Мы также готовим детей к встрече с журналистами, объясняет им, что они вправе общаться с прессой, но не обязаны этого делать, поэтому в любой момент могут отказаться от интервью или не отвечать на определенные вопросы. Представители учреждения присутствуют при общении журналистов с детьми (интервью, видеосъемка, фотосессии) и в случае необходимости могут прервать интервью.

Мы, нижеподписавшиеся,

мать \_\_\_\_\_, (фамилия, имя)

отец \_\_\_\_\_, (фамилия, имя)

другой законный представитель (в случае необходимости) \_\_\_\_\_,  
(фамилия, имя)

ребенка \_\_\_\_\_, (фамилия, имя)

выражаем согласие на то, чтобы слова нашего ребенка, а также фотографии и видеоряд с его изображением использовались в материалах учреждения: брошюрах, плакатах, отчетах, видеороликах, статьях для газет или веб-страниц и др. (напишите разборчиво «да» или «нет») \_\_\_\_\_.

Я проинформирован (а) о возможности того, что во время мероприятий, проводимых учреждением, мой ребенок, возможно, будет общаться с журналистами на тему, связанную с его правами. Выражаю согласие на то, что во время этих встреч моего ребенка будут фотографировать (напишите разборчиво «да» или «нет») \_\_\_\_\_, снимать на видеоаппаратуру (напишите разборчиво «да» или «нет») \_\_\_\_\_, брать у него интервью (напишите разборчиво «да» или «нет») \_\_\_\_\_, а фото/видеоматериалы и содержание интервью будут транслироваться по ТВ, радио, опубликованы в газетах или размещены в Интернете.

Контактные данные

В случае необходимости вы можете связаться с нами по следующим телефонам:

Мобильный телефон: \_\_\_\_\_

Домашний телефон (укажите код): \_\_\_\_\_

Если связаться со мной не удалось, вы можете обратиться к нижеуказанному лицу.

Имя, фамилия: \_\_\_\_\_ Контактный телефон: \_\_\_\_\_

Копия настоящего документа мной получена.

Подписи

Мать \_\_\_\_\_ Отец \_\_\_\_\_ Опекун (в случае необходимости) \_\_\_\_\_

Дата: \_\_\_\_\_

## Приложение № 8. Информированное согласие родителей на участие ребенка в мероприятиях

Документ подписывают родители/другой законный представитель в случае участия ребенка в мероприятиях, проводящихся за пределами образовательного учреждения (спортивные соревнования, экскурсии, олимпиады, фестивали и др.). Этот документ сохраняется на протяжении всего мероприятия лицом, ответственным за защиту ребенка, назначаемым учреждением. По завершению мероприятия документ архивируется учреждением. Родитель возлагает на себя ответственность обсудить с учащимся правила поведения во время мероприятия.

Мы, нижеподписавшиеся,

мать \_\_\_\_\_, (фамилия, имя)

отец \_\_\_\_\_, (фамилия, имя)

другой законный представитель (в случае необходимости) \_\_\_\_\_,

(фамилия, имя) ребенка \_\_\_\_\_,

(фамилия, имя) настоящим документом подтверждаем следующее:

мы проинформированы об организации мероприятия \_\_\_\_\_;

мы выражаем согласие на то, чтобы наш сын/наша дочь участвовал (а) в мероприятии, которое состоится \_\_\_\_\_, в \_\_\_\_\_, в здании \_\_\_\_\_.

Я (мы) назначаю (ем) в качестве сопровождающего ребенка следующее лицо: \_\_\_\_\_, контактный тел.: \_\_\_\_\_, (фамилия, имя)

которое отвечает за жизнь и безопасность нашего ребенка во время поездки на мероприятие и после него в населенный пункт, и наделяем его полномочиями принимать решения об оказании любой необходимой помощи в период поездки, в том числе неотложной медицинской помощи.

Я (мы) выражаю (ем) согласие с тем, чтобы наш сын/наша дочь на протяжении мероприятия, после программы, находился (лась) под присмотром родственников/друзей семьи, \_\_\_\_\_.

(укажите степень родства или отношений)

Фамилия/имя \_\_\_\_\_,

Контактные данные \_\_\_\_\_,

которые возлагают на себя ответственность по уходу и обеспечению безопасности ребенка и обеспечат возвращение участника до начала программы мероприятия.

Я (мы) подтверждаю (ем), что у нас есть законное право выражать согласие, что и было сделано посредством настоящего документа. Подтверждаю (ем), что был (а/и) проинформирован (а/ы) об условиях проведения мероприятия, и сообщаем следующие аспекты, касающиеся моего/нашего ребенка.

Особые потребности: \_\_\_\_\_

- Особые требования, связанные с режимом питания: \_\_\_\_\_
- Особые требования, связанные с размещением: \_\_\_\_\_
- Потребности медицинского характера: \_\_\_\_\_
- Детали, касающиеся приема медикаментов: \_\_\_\_\_

- Аллергические реакции (на продукты, условия окружающей среды, укусы насекомых, медикаменты): \_\_\_\_\_
- Хронические заболевания (например, астма, эпилепсия, пониженное артериальное давление, склонность к мигреням/обморокам/головокружениям, депрессия/тревожность):  
\_\_\_\_\_

В случае необходимости вы можете связаться с нами по следующим телефонам.

Мобильный телефон: \_\_\_\_\_

Домашний телефон (укажите код): \_\_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_

Если связаться с нами не удалось, вы можете обратиться к нижеуказанному лицу.

Имя контактного лица: \_\_\_\_\_

Контактный телефон: \_\_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_

Подписи: мать \_\_\_\_\_ отец \_\_\_\_\_

другой законный представитель (в случае необходимости) \_\_\_\_\_

Дата: \_\_\_\_\_

**Приложение 7. Образец Должностной инструкции координатора по обеспечению защиты и безопасности детей/учащихся в онлайн-среде**

<p>Теоретический лицей «Штефан чел Маре ши Сфынт»</p>	<p><b>ДОЛЖНОСТНАЯ ИНСТРУКЦИЯ</b> Приложение к индивидуальному трудовому договору</p>	<p>УТВЕРЖДАЮ _____ (подпись) <b>Трач Пелагия</b> _____ <b>директор лицея</b> _____ М.П. «__» _____ 20__ г.</p>
<p>Наименование должности: <b>преподаватель/координатор онлайн-безопасности</b></p>		
<p>Структурное подразделение: <b>педагогический персонал</b></p>		
<p>Код должности: <b>E4018</b></p>	<p>Уровень должности: <b>общественная исполнительная должность</b></p>	
<p>Непосредственный руководитель: <b>директор лицея</b></p>	<p>Вышестоящий руководитель: <b>УОКМСТ Кэушень</b></p>	
<p>Внутреннее сотрудничество: <b>зам. директора, вспомогательный педагогический персонал, непедагогический персонал, родители, учащиеся, члены СА</b></p>	<p>Внешнее сотрудничество: <b>УОКМСТ Кэушень, МОКИ Р. Молдова</b></p>	
<p>Общая цель должности: <b>обеспечивает развитие у учащихся навыков, предусмотренных Национальным учебным планом, консультирование и руководство при подборе индивидуального образовательного или профессионального направления для получения высшего образования или послесреднего нетретичного профессионально-технического образования в зависимости от потенциала, призвания и результатов обучения.</b></p>		

**Основные должностные задачи:**

1. ПРОЕКТИРОВАНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ. ЭЛЕМЕНТЫ КОМПЕТЕНЦИИ
  - 1.1. Анализ школьной программы.
  - 1.2. Разработка оснований дидактического проектирования, исходя из ранее полученных учащимися знаний.
  - 1.3. Установление оптимальных дидактических стратегий.
  - 1.4. Разработка проектной документации.
  - 1.5. Проектирование учебных мероприятий/наработка опыта с использованием ресурсов ИКТ.
  - 1.6. Обновление дидактической проектной документации.
  - 1.7. Проектирование внеклассной деятельности.
2. ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ ДИДАКТИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В СООТВЕТСТВИИ С ПРОГРАММОЙ
  - 2.1. Организация деятельности по преподаванию и обучению и управление ей.
  - 2.2. Использование соответствующих дидактических материалов.
  - 2.3. Внедрение и использование ИКТ.
  - 2.4. Выявление и использование возможностей обучения учащихся.
  - 2.5. Обеспечение обучения навыкам, необходимым в рамках дисциплин.
  - 2.6. Разработка предложений и содержания учебной программы по решению школы (КВШ).
3. ПРОВЕДЕНИЕ ВНЕКЛАССНЫХ ДИДАКТИЧЕСКИХ МЕРОПРИЯТИЙ
  - 3.1. Повышение эффективности взаимоотношений учителей и семей.
  - 3.2. Организация, координирование и/или проведение внеклассных мероприятий.
  - 3.3. Привлечение партнеров в сфере образования, установление партнерских отношений.
4. КООРДИНИРОВАНИЕ МЕРОПРИЯТИЙ ПО ПРЕДУПРЕЖДЕНИЮ И ОБЕСПЕЧЕНИЮ ЗАЩИТЫ И БЕЗОПАСНОСТИ ДЕТЕЙ/УЧАЩИХСЯ В ОНЛАЙН/ОФЛАЙН-СРЕДЕ
  - 4.1. Информирование всех сотрудников, учащихся и родителей о процедуре вмешательства и уведомления о случаях насилия/жестокости обращения с детьми онлайн.
  - 4.2. Предоставление сотрудникам методической помощи по обеспечению защиты и безопасности детей/учащихся в онлайн-среде.
  - 4.3. Выявление и изучение предполагаемых/потенциальных случаев насилия/жестокости обращения в онлайн/офлайн-среде (кибербуллинг, секстинг, сексторция, фишинг и прочие ситуации, сопряженные с риском).
  - 4.4. Применение процедуры вмешательства и отчетности.
  - 4.5. Обеспечение поддержания связи с местными/центральными органами власти для принятия конкретных мер защиты и безопасности детей в онлайн-среде.
5. ОЦЕНИВАНИЕ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ
  - 5.1. Разработка инструментов оценивания.
  - 5.2. Администрирование инструментов оценивания.
  - 5.3. Количественная и качественная оценка результатов, достигнутых учащимися.
  - 5.4. Выставление баллов, интерпретация и сообщение результатов оценивания.
  - 5.5. Координирование и комплектование образовательных портфолио учащихся.

6. УПРАВЛЕНИЕ КЛАССОМ УЧАЩИХСЯ
  - 6.1. Организация, координация и контроль над коллективами учащихся.
  - 6.2. Разработка специальных норм для класса, в котором он преподает и/или является классным руководителем.
  - 6.3. Разрешение конфликтных ситуаций в отношениях «учитель-ученик», «ученик-ученик», «учитель-семья».
  - 6.4. Дифференцированный подход к учащимся в зависимости от их конкретных потребностей.
  - 6.5. Общение на уровне «учитель-ученик», использование двусторонней обратной связи в общении.
7. УПРАВЛЕНИЕ В СФЕРЕ КАРЬЕРЫ И ЛИЧНОСТНОГО РАЗВИТИЯ
  - 7.1. Выявление собственных потребностей в развитии.
  - 7.2. Участие в методических мероприятиях/учебных стажировках/курсах повышения квалификации/получении дидактических степеней/научных мероприятиях и т.д.
  - 7.3. Применение полученных знаний/навыков/компетенций.
8. ВКЛАД В РАЗВИТИЕ УЧРЕЖДЕНИЯ И СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ИМИДЖА ШКОЛЬНОГО УЧЕБНОГО ЗАВЕДЕНИЯ
  - 8.1. Участие в осуществлении образовательного предложения.
  - 8.2. Продвижение образовательного предложения и системы ценностей образовательного учреждения на уровне местного сообщества.
  - 8.3. Содействие процессу познания, понимания, усвоения и соблюдения социальных правил.
  - 8.4. Участие и вовлеченность в процесс принятия решений в рамках учреждения, а также в разработку и осуществление учрежденческого проекта.
  - 8.5. Инициирование и осуществление проектов и партнерств.

#### Профессиональные квалификации

Образование	высшее педагогическое
<b>Знания</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• знание законодательства в указанной сфере;</li> <li>• знание сфер общего начального и среднего, внешкольного образован;</li> <li>• <b>продвинутые</b> навыки работы с компьютером.</li> </ul>
<b>Умения</b>	планирование, организация, презентация, обучение, мотивация, умение мобилизоваться, решение проблем, устранение конфликтов, эффективные навыки общения.
<b>Отношение/поведение</b>	уважение к людям, творческий подход, гибкость, дисциплинированность, ответственность, стрессоустойчивость и готовность прилагать усилия, адаптация к меняющимся рабочим нагрузкам, эмпатия и отзывчивость, стремление к непрерывному профессиональному совершенствованию.

<b>Обязанности</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>a) соблюдать положения <i>Этического кодекса педагогического состава</i>, утвержденного Министерством Образования и исследований;</li><li>b) участвовать в программах непрерывного образования в соответствии со спецификой деятельности и с правилами, распространяющимися на каждую категорию;</li><li>c) знать, разделять воспитательный идеал, основные принципы воспитания, образовательную политику государства и способствовать их достижению;</li><li>d) организовывать и эффективно осуществлять учебный процесс по преподаваемой учебной дисциплине и на уровне учреждения;</li><li>e) знать и применять Рамочный учебный план, школьную программу, <i>Методические и управленческие ориентиры организации учебного процесса по школьным дисциплинам</i>, разработанные Министерством Образования и науки, школьные учебные пособия и справочную педагогическую литературу;</li><li>f) знать Стандарты защиты и безопасности детей/учащихся в онлайн-среде;</li><li>g) входить в состав группы по разработке Плана действий по внедрению Стандартов защиты и безопасности;</li><li>h) разработать дидактический проект деятельности на протяжении года;</li><li>i) организовать и обеспечить оптимальное проведение аудиторных часов;</li><li>i) обеспечить эффективность образовательного процесса на уровне учреждения;</li><li>j) поощрять самостоятельную и совместную деятельность, инициативу, творческие способности учащихся в процессе обучения;</li><li>k) обеспечивать безопасность жизни и здоровья учащихся при проведении уроков и внеклассной деятельности (кружков по интересам, специализированных лагерей, экскурсий и др.);</li><li>l) проводить предварительный отбор для участия учащихся в школьных олимпиадах и конкурсах;</li><li>m) участвовать в заседаниях учительского совета, собраниях и деятельности методической комиссии, совета классных руководителей, а по требованию – в заседаниях и деятельности совета администрации;</li><li>n) представлять в начале учебного года медицинское заключение и результаты медицинских анализов, пройденных во время диспансеризации, пульмонологического обследования, психологического обследования в соответствии с действующими требованиями/санитарно-гигиеническими нормами;</li></ul>
--------------------	--

	<p>о) организовывать консультации с учащимися выпускных классов по преподаваемой дисциплине в соответствии с расписанием, составленным руководством учреждения;</p> <p>р) сотрудничать с семьями учащихся;</p> <p>q) постоянно заниматься самообразованием по специальности, в областях психопедагогики и методики преподавания дисциплины;</p> <p>r) участвовать в мероприятиях по оказанию помощи, организованных в учреждении или за его пределами (в соответствии с поручением);</p> <p>s) соблюдать этические нормы, демонстрируя на собственном примере такие основные ценности и принципы, необходимые для построения правового государства, как неподкупность, честность, корректность, справедливость, беспристрастность, гуманизм, щедрость, трудолюбие, патриотизм и другие положительные качества;</p> <p>t) придерживаться принципов ненасильственного поведения в учебной деятельности и в повседневной жизни;</p> <p>u) участвовать в организации службы педагогического состава в лицее;</p> <p>v) участвовать в обучении учащихся из школьных округов образовательных учреждений, определенных решением органов местной общественной администрации второго уровня;</p> <p>w) выполнять все обязанности, предусмотренные Кодексом об образовании, прочими действующими нормативными актами, а также указанные в должностной инструкции.</p>
--	---

*Составлено:*

Фамилия, имя	Должность	Подпись	Дата составления

*Утверждено:*

Фамилия, имя	Объединение профсоюзов	Подпись	Дата составления

*Изучено лицом, занимающим должность*

Фамилия, имя	Подпись	Дата

## Приложение 8. Карточка анализа урока (образец)

Учреждение: \_\_\_\_\_

Дата: \_\_\_\_\_ Класс: \_\_\_\_\_ Аудитория: \_\_\_\_\_ Время (какой по счету урок): \_\_\_\_\_

Имя оцениваемого педагогического работника: \_\_\_\_\_,

дидактическая степень: \_\_\_\_\_

Стаж: \_\_\_\_\_ лет

Тема урока: \_\_\_\_\_

Цель присутствия: \_\_\_\_\_

Этапы урока	Краткое описание	Оценка: отлично, очень хорошо, хорошо, удовлетворительно, неудовлетворительно	Выводы, комментарии, предложения
<p><b>Начальный этап</b> <b>Присоединяйся!</b> Использование приобретенных ранее знаний; мотивация, пробуждение интереса; предоставление контекста для понимания новых идей; создание эффективной психологической обстановки; уровень вовлеченности учащихся.</p>			
<p><b>Осмысление</b> <b>Получай информацию! Обработывай информацию!</b> Установление контакта с новой информацией, связь между известным и неизвестным; представление нового материала посредством различных видов деятельности; обработка информации; направление обучения, поддержание вовлеченности и интереса; меж-/внутри-/трансдисциплинарная корреляция; лингвистическая и прагматическая компетентность учащихся в соответствии с КВИЯ; умение учащихся выявлять опасные ситуации в сети и избегать их; дифференциация и индивидуализация; уровень вовлеченности учащихся.</p>			

<p style="text-align: center;"><b>Размышление</b></p> <p><b>Общайся, решай, оценивай!</b></p> <p>Обмен идеями, мнениями, аргументами; самооценка, взаимная оценка; получение конструктивной обратной связи; обеспечение устойчивых результатов обучения; коммуникативная компетентность и взаимодействие; закрепление новых знаний, развитие навыков; дифференциация и индивидуализация; отношение к онлайн-защите и безопасности учащихся; уровень вовлеченности учащихся.</p>			
<p style="text-align: center;"><b>Расширение</b></p> <p><b>Действуй!</b></p> <p>Осуществление передачи знаний; применение изученного в рамках</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• смоделированных обобщающих ситуаций;</li> <li>• аутентичных обобщающих ситуаций;</li> </ul> <p>развитие специфических и междисциплинарных навыков; соблюдение авторских прав при выборе контента в онлайн-среде. Домашнее задание: объем, дифференциация целей, закрепление, воспроизведение материала, творческий подход, расширение темы. Выставление оценок.</p>			

### Дидактические технологии

а) Формы: \_\_\_\_\_

б) Методы и приемы: \_\_\_\_\_

Оценивание: \_\_\_\_\_

Выводы и рекомендации: \_\_\_\_\_

Окончательная оценка: \_\_\_\_\_

Оценивающие лица: \_\_\_\_\_

## Приложение 9. Контрольный список для оценки/самооценки уровня достижения Стандартов

В контексте внедрения Стандартов защиты и безопасности детей/учащихся в онлайн-среде учреждение применяет различные инструменты, способные упростить оценку/самооценку степени их достижения. Оценивание осуществляется путем анализа ситуации на основе показателей, структурированных в оценочных карточках, контрольных списках и др. Ниже приведен образец одного из таких инструментов.

Образец **контрольного списка** для оценки/самооценки уровня достижения Стандартов

№ п/п	Показатели	Не достигнуты	Частично достигнуты	Достигнуты
	В стратегиях учреждения отражена философия защиты и безопасности в онлайн-среде.			
	Учреждение предоставляет/создает возможности для подготовки/обучения персонала в сфере защиты и безопасности в онлайн-среде.			
	Администрация учреждения способствует повышению уровня защиты и безопасности в онлайн-среде с помощью письменных документов, презентаций, решений, касающихся процесса, персонала и др.			
	Педагоги обмениваются опытом в этом плане, помогают друг другу.			
	В школе поощряется участие и самоопределение детей.			
	В школе предоставляются образовательная поддержка и сопутствующие услуги. Все специалисты совместно планируют и проводят мероприятия по поддержке детей/учащихся, направленные на повышение уровня защиты и безопасности в онлайн-среде.			
	В школе организуются инструктажи с родителями для совершенствования цифровых навыков родителей, касающихся обеспечения безопасности в онлайн-среде.			
	В школе организуются внеклассные мероприятия с участием родителей, посвященные теме профилактики онлайн-насилия.			
	...			
	...			

Список показателей в вышеприведенном контрольном списке может дополняться, переформулироваться, адаптироваться в соответствии с различными критериями, установленными лицами, применяющими инструмент оценки/самооценки.

Подчеркнем, что образовательное учреждение, стремящееся повышать уровень защиты и безопасности в онлайн-среде, учитывает этот вопрос, включая его во все аспекты управления, и обеспечивает соблюдение принципов безопасности в онлайн-среде в том, что касается учрежденческого развития, образовательного процесса, ресурсов и всей организационной культуры.

## Приложение 10. Анкета для оценки навыков учащихся/педагогического состава в сфере онлайн-безопасности

Представленные ниже образцы анкет позволят образовательному учреждению выявлять сильные и слабые стороны с точки зрения осведомленности о безопасности в Интернете среди учащихся, педагогического состава и родителей. Анкеты можно адаптировать и/или заполнять в соответствии с поставленной задачей, возрастом учащихся и т. д.

Предоставленные ответы позволят образовательному учреждению выявлять любые информационные потребности учащихся и родителей, а также любые потребности в обучении педагогического состава.

### Анкета для учащихся по оценке уровня онлайн-безопасности

1. В каком классе ты учишься?  
5  6  7  8  9  10  11  12
2. Пользуешься ли ты Интернетом дома?  
Да  Нет
3. Если «Да», чем именно пользуешься? (Можно отметить несколько вариантов).  
ПК  Ноутбук  Планшет  Playstation   
Мобильный телефон  Другое
4. Знаешь ли ты, как использовать настройки конфиденциальности и безопасности на этих устройствах?  
Да  Нет
5. Сколько времени в будние дни ты проводишь в Интернете (в часах) каждый день?  
0  1  2  3  4  Более 5 часов
6. Сколько времени по выходным ты проводишь в Интернете (в часах) каждый день?  
0  1  2  3  4  Более 5 часов
7. Говорят ли с тобой родители/опекуны о безопасности в Интернете?  
Да  Нет
8. Устанавливают ли родители/опекуны правила пользования Интернетом?  
Да  Нет
9. Какими социальными сетями ты пользуешься онлайн? (Можно отметить несколько вариантов ответа. Если ты ими не пользуешься, переходи к следующему вопросу).  
Facebook   
Twitter   
Instagram   
TicTok   
YouTube

Skype   
VK   
Другое **Пожалуйста, укажи все другие сети**

10. Знаешь ли ты, как использовать настройки конфиденциальности и безопасности в этих социальных сетях?

Да  Нет

11. Знаешь ли ты, как заблокировать другого пользователя и жаловаться на неприемлемое поведение в этих социальных сетях (если ты ими пользуешься)?

Да  Нет

12. Ты играешь в онлайн-игры?

Да  Нет

13. Укажи три твоих любимых веб-сайта.

Избранное 1 **Укажи любимый сайт**  
Избранное 2 **Укажи второй по значимости сайт**  
Избранное 3 **Укажи третий по значимости сайт**

14. Укажи три твои любимые игры в Интернете.

Избранное 1 **Укажи любимую игру**  
Избранное 2 **Укажи вторую по значимости игру**  
Избранное 3 **Укажи третью по значимости игру**

15. Знаешь ли ты, как действовать или с кем поговорить, если кто-то говорит тебе что-то оскорбительное онлайн или что-то заставляет тебя чувствовать себя некомфортно в онлайн-среде?

Да  Нет

16. Перечисли способы, которыми ты можешь воспользоваться, чтобы обратиться за помощью для решения проблемы безопасности в Интернете.

Способ 1 **Укажи первый способ**  
Способ 2 **Укажи второй способ**  
Способ 3 **Укажи третий способ**  
Другое **Пожалуйста укажи любой другой способ**

17. Ты знаешь о безопасности в Интернете больше, чем мама или папа?

Да  Нет

### Анкета для педагогического состава по оценке уровня онлайн-безопасности

1. Ниже перечислены некоторые угрозы безопасности в Интернете. Считаете ли вы, что хорошо понимаете, что представляют собой эти риски?

Груминг	Да <input type="checkbox"/>	Нет <input type="checkbox"/>	Немного <input type="checkbox"/>
Секстинг	Да <input type="checkbox"/>	Нет <input type="checkbox"/>	Немного <input type="checkbox"/>
Троллинг	Да <input type="checkbox"/>	Нет <input type="checkbox"/>	Немного <input type="checkbox"/>

Кража идентичности Да  Нет  Немного   
 Цифровой отпечаток Да  Нет  Немного   
 Онлайн-репутация Да  Нет  Немного

2. Если бы учащийся спросил вас о вышеперечисленных рисках, чувствовали бы вы себя комфортно, обсуждая эти риски и делясь советами?  
 Да  Нет  Немного
3. Хорошо ли вы понимаете термин «кибербуллинг» и понимаете ли вы, какое влияние это явление может оказать на вас или ваших учеников?  
 Да  Нет  Немного
4. Если учащийся спросит вас, как сообщить о проблеме онлайн, смогли бы вы помочь ему?  
 Да  Нет
5. Знакомы ли вы с существующими в вашей школе внутренними процедурами уведомления о поводах для беспокойства/проблемах или инцидентах, связанных с онлайн-безопасностью?  
 Да  Нет
6. При использовании ИКТ в процессе преподавания-обучения-оценивания чувствуете ли вы себя достаточно подготовленным (ой) для распространения позитивных сообщений о безопасности в Интернете? (Если вы не знаете, что это означает, ответьте «нет»)  
 Да  Нет  Немного
7. Включаете ли вы концепции онлайн-безопасности в ваши уроки?  
 Никогда  Иногда  Часто  Всегда
8. Обсуждаете ли вы в классе возможности и проблемы безопасности, с которыми учащиеся могут столкнуться онлайн?  
 Никогда  Иногда  Часто  Всегда
9. Принимаете ли вы участие в повышении квалификации в сфере онлайн-безопасности, чтобы оставаться в курсе возникающих проблем и изучать новые стратегии преподавания?  
 Да  Нет  Немного
10. Прочли ли вы и поняли ли вы школьную политику онлайн-безопасности?  
 Да  Нет
11. Регулярно ли вы меняете пароль на используемом вами устройстве (компьютере/ноутбуке и др.)?  
 Да  Нет
12. Берете ли вы с собой домой информацию, которая может содержать персональные данные (например, имена учащихся, даты рождения, адреса и т. д.)?  
 Да  Нет

13. Если на вопрос выше вы ответили «да», зашифровано ли ваше устройство (ноутбук, USB-накопитель и др.?)  
Да  Нет  Не знаю
14. Устраивают ли вас ваши профессиональные/личные границы при использовании социальных сетей?  
Да  Нет  Не пользуюсь социальными сетями
15. Знаете ли вы и понимаете требования Закона о защите данных?  
Да  Нет  Немного
16. Знаете ли вы, какие меры предпринять, если вы узнали о проблеме, связанной с безопасностью учащихся в онлайн-среде, или столкнулись ней?  
Да  Нет  Немного
17. Есть ли какие-либо другие области, связанные с безопасностью ИКТ или онлайн-безопасностью, не упомянутые выше, о которых вы хотели бы узнать подробнее?

*Пожалуйста, добавьте ваш вопрос или комментарий.*

### **Анкета для родителей/опекунов/попечителей, по оценке уровня онлайн-безопасности**

Уважаемые родители/опекуны/попечители!

Мы будем очень признательны, если вы заполните нашу анкету, посвященную теме онлайн-безопасности.

Определение «безопасность и защита в онлайн-среде» относится к защите детей, когда они пользуются Интернетом и цифровыми технологиями. Оно включает в себя признание рисков, некорректное поведение с вашим ребенком или другими детьми и подростками, незаконную деятельность и проч.

Поскольку наша школа стремится предоставить вашим детям необходимые знания для обеспечения безопасности, важно, чтобы и вы были хорошо осведомлены о рисках и опасностях.

Результаты этого анкетирования помогут нам лучше выявить любые риски или пробелы в знаниях, чтобы мы могли помочь вам.

Благодарим вас за уделенное нам время.

1. В каком классе учится ваш сын/ваша дочь? (Если несколько ваших детей обучаются в этом учреждении, укажите, в каком классе каждый из них).  
1  2  3  4  5  6

7  8  9  10  11  12

2. Есть ли у вашего сына/вашей дочери доступ к Интернету дома?

Да  Нет

3. Если вы ответили «Да» на предыдущий вопрос, какие устройства использует ваш сын/ваша дочь? (Отметьте все используемые устройства).

ПК  Ноутбук  Планшет  Playstation

Мобильный телефон  Другое

4. Знает ли ваш сын/ваша дочь, как пользоваться настройками конфиденциальности и безопасности на этих устройствах?

Да  Нет

5. Знаете ли вы, как пользоваться настройками конфиденциальности и безопасности на этих устройствах?

Да  Нет

6. Есть ли у вашего сына/вашей дочери мобильный телефон, подключенный к Интернету?

Да  Нет

7. Сколько времени в будние дни ваш сын/ваша дочь проводит в Интернете (в часах) каждый день?

0  1  2  3  4  Более 5 часов

8. Сколько времени по выходным ваш сын/ваша дочь ежедневно проводит в Интернете (в часах)?

0  1  2  3  4  Более 5 часов

9. Говорите ли вы с вашим сыном/вашей дочерью о безопасном использовании Интернетом?

Да  Нет  Я не знаю, что сказать

10. Вы обсуждаете, устанавливаете и соблюдаете правила использования Интернета и технологий дома?

Да  Нет  Я не знаю, как

11. Ваш сын/ваша дочь пользуется социальными сетями?

Facebook

Twitter

Instagram

TicTok

YouTube

Skype

VK

Другое  **Пожалуйста, укажите любую другую сеть**

12. Пользуетесь ли вы социальными сетями? (Если нет, переходите к следующему вопросу).

- Facebook
- Twitter
- Instagram
- TicTok
- YouTube
- Skype
- VK
- Другое  **Пожалуйста, укажите любую другую сеть**

13. Знаете ли вы настройки конфиденциальности и безопасности, которые должны быть установлены в этих социальных сетях, и могли бы вы научить им вашего сына/вашу дочь?  
Да  Нет

14. Пользуетесь ли вы приложениями для фильтрации или мониторинга на любом из устройств вашего сына/вашей дочери?  
Да  Нет  Я не знаю, что это значит

15. Если да, чем пользуетесь?  
**Укажите название приложения**

16. Ниже перечислены некоторые угрозы онлайн-безопасности. Если бы ваш сын/ваша дочь спросили, что значат эти слова, могли бы вы четко объяснить, что это такое?

- |                    |  |                                  |
|--------------------|--|----------------------------------|
| Груминг            | Да <input type="checkbox"/> Нет <input type="checkbox"/> | Немного <input type="checkbox"/> |
| Кибербуллинг       | Да <input type="checkbox"/> Нет <input type="checkbox"/> | Немного <input type="checkbox"/> |
| Секстинг           | Да <input type="checkbox"/> Нет <input type="checkbox"/> | Немного <input type="checkbox"/> |
| Троллинг           | Да <input type="checkbox"/> Нет <input type="checkbox"/> | Немного <input type="checkbox"/> |
| Кража идентичности | Да <input type="checkbox"/> Нет <input type="checkbox"/> | Немного <input type="checkbox"/> |

17. Если вашего сына/вашу дочь беспокоит возникшая онлайн проблема, знает ли он/она, как сообщить об этом, заблокировать пользователя или к кому обратиться?  
Да  Нет

18. Если у вас возникла онлайн-проблема, знаете ли вы, как сообщить об этом?  
Да  Нет

19. Играет ли ваш сын/ваша дочь в онлайн-игры?  
Да  Нет

20. Знаете ли вы, что такое PEGI (система, позволяющая определить, для какого возраста предназначена игра)?  
Да  Нет

21. Школа моего ребенка регулярно предоставляет мне информацию об онлайн-безопасности, чтобы обеспечивать безопасность моей семьи. (Материалы могут предоставляться,

например, в виде информационных рассылок или советов, вебинаров или информационных встреч).

Да  Нет

22. Школа моего ребенка информирует меня о принятых в ней правилах и процедурах для обеспечения онлайн-безопасности.

Да  Нет

23. Хотели бы вы получать информацию или советы по любому из вышеупомянутых вопросов?

Да  Нет

24. Если да, о чем бы вы хотели узнать подробнее или получить совет?

*Впишите номер вопроса или ваш комментарий.*

Благодарим вас за заполнение этой анкеты. Предоставленная вами информация останется конфиденциальной.

## ССЫЛКИ

1. Standardele pentru protecția și siguranța copiilor/elevilor în mediul online, aprobate prin ordinul Ministerului Educației și Cercetării al RM nr. 985 din 07.10.2022, опубликовано по адресу: [https://mecc.gov.md/sites/default/files/ordin\\_aprobare\\_sso\\_2022\\_0.pdf](https://mecc.gov.md/sites/default/files/ordin_aprobare_sso_2022_0.pdf)
2. Repere metodologice privind securitatea și siguranța online a elevilor în procesul educațional la distanță pentru instituțiile de învățământ primar, gimnazial și liceal, aprobate prin ordinul Ministerului Educației și Cercetării al RM nr. 1069 din 06.10.2021, опубликовано по адресу: [https://mecc.gov.md/sites/default/files/img20201007\\_13332167\\_0.pdf](https://mecc.gov.md/sites/default/files/img20201007_13332167_0.pdf)
3. Siguranța copiilor în mediul online: Ghid pentru cadrele didactice din învățământul primar, Chișinău 2021, опубликовано по адресу: [https://siguronline.md/files/resources/49/Ghid\\_SIGURAN\\_A\\_COPIILOR\\_\\_N\\_MEDIUL\\_ONLINE\\_Primare\\_\\_web.pdf](https://siguronline.md/files/resources/49/Ghid_SIGURAN_A_COPIILOR__N_MEDIUL_ONLINE_Primare__web.pdf)
4. Siguranța copiilor în mediul online: Ghid pentru cadrele didactice din învățământul primar, Chișinău 2021, опубликовано по адресу: [https://siguronline.md/files/resources/50/Ghid\\_SIGURAN\\_A\\_COPIILOR\\_\\_N\\_MEDIUL\\_ONLINE\\_Gimnaziale\\_\\_Web.pdf](https://siguronline.md/files/resources/50/Ghid_SIGURAN_A_COPIILOR__N_MEDIUL_ONLINE_Gimnaziale__Web.pdf)
5. Siguranța copiilor pe internet: cercetare privind experiențele online ale copiilor din RM și riscurile la care se expun, Chișinău 2021, опубликовано по адресу: [https://lastrada.md/pic/uploaded/Studiu\\_Siguranta\\_online-comportamente\\_si\\_riscuri-FINAL.pdf](https://lastrada.md/pic/uploaded/Studiu_Siguranta_online-comportamente_si_riscuri-FINAL.pdf)
6. Recommendation CM/Rec(2019)10 of the Committee of Ministers to member States on developing and promoting digital citizenship education, adopted by the Committee of Ministers on 21 November 2019 at the 1361<sup>st</sup> meeting of the Ministers' Deputies, опубликовано по адресу: [https://search.coe.int/cm/Pages/result\\_details.aspx?ObjectID=090000168098de08](https://search.coe.int/cm/Pages/result_details.aspx?ObjectID=090000168098de08)
7. Cadrul European pentru competențe digitale DigCompOrg al Comisiei Europene, опубликовано по адресу: [https://joint-research-centre.ec.europa.eu/european-framework-digitally-competent-educational-organisations-digcomporg\\_en](https://joint-research-centre.ec.europa.eu/european-framework-digitally-competent-educational-organisations-digcomporg_en)
8. Planul de Acțiuni privind Educația Digitală, aprobat de Comisia Europeană la 17.01.2018, опубликовано по адресу: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=COM:2018:22:FIN#footnoteref21>
9. Convenția Consiliului Europei pentru protecția copiilor împotriva exploatarii sexuale și abuzurilor sexuale (Convenția de la Lanzarote), aprobată la 25.10.2007 și ratificată de Republica Moldova la 19.12.2011, опубликовано по адресу: <https://rm.coe.int/168046e1d9>
10. Strategia pentru un internet mai bun pentru copii, adoptată în mai 2022 de Comisia Europeană, опубликовано по адресу: <https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/policies/strategy-better-internet-kids>
11. Codul educației al Republicii Moldova, publicat la 24.10.2014 în Monitorul Oficial, nr.319-324, art. 634, опубликовано по адресу: [https://www.legis.md/cautare/getResults?doc\\_id=133296&lang=ro#](https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=133296&lang=ro#)
12. Digital Education Action Plan 2021-2027: Resetting education and training for the digital age, опубликовано по адресу: <https://education.ec.europa.eu/focus-topics/digital-education/action-plan>
13. Metodologia de evaluare a instituțiilor de învățământ general, aprobată de Ministerul Educației, Culturii și Cercetării prin ordinul nr.581 din 23.06.2020, опубликовано по адресу: [https://mecc.gov.md/sites/default/files/anexa\\_1\\_ord\\_581\\_metodologie\\_evaluare\\_institutii\\_invatamant.pdf](https://mecc.gov.md/sites/default/files/anexa_1_ord_581_metodologie_evaluare_institutii_invatamant.pdf)
14. Standardele de calitate pentru instituțiile de învățământ primar și secundar general din perspectiva școlii prietenoase copilului, aprobate prin ordinul Ministerului Educației al RM nr. 970 din 11.10.2013, опубликовано по адресу: [https://mecc.gov.md/sites/default/files/o970din\\_11\\_10\\_13\\_standarde\\_spc\\_0.pdf](https://mecc.gov.md/sites/default/files/o970din_11_10_13_standarde_spc_0.pdf)
15. Standardele de competență profesională ale cadrelor didactice din învățământul general, aprobate prin ordinul Ministrului Educației, Culturii și Cercetării nr. 1124 din 20 iulie 2018, опубликовано по адресу: [https://mecc.gov.md/sites/default/files/standarde\\_de\\_competenta\\_profesionala\\_ale\\_cadrelor\\_didactice\\_din\\_invatamantul\\_general.pdf](https://mecc.gov.md/sites/default/files/standarde_de_competenta_profesionala_ale_cadrelor_didactice_din_invatamantul_general.pdf)
16. Studiul privind Bullying-ul în rândul adolescenților din Republica Moldova, realizat de Sociopolis, la cererea UNICEF Moldova, Chișinău 2019, опубликовано по адресу: <https://www.unicef.org/moldova/media/3146/file/Bullying-ul%20%C3%AEn%20r%C3%A2ndul%20adolescen%C8%9Bilor%20din%20Republica%20Moldova.pdf>
17. Портал SigurOnline: информационные и педагогические ресурсы для детей, родителей и учителей (на румынском и русском языках) – [www.siguronline.md](http://www.siguronline.md)
18. Портал Better Internet for Kids: ресурсы и информационные материалы для профессиональных групп, родителей и детей, разработанные специалистами из разных стран (на разных языках) – <https://www.betterinternetforkids.eu/en-GB/resources>
19. Портал Internet Matters: образовательные ресурсы для родителей и детей, педагогические ресурсы для работы с детьми (на английском языке) – <https://www.internetmatters.org/>
20. Портал Ora De Net: ресурсы для родителей, детей и учителей, разработанные в рамках проекта, осуществляемого организацией Salvați Copiii România – <https://oradenet.ro/>
21. Портал Internet Sans Crainte: образовательные и педагогические ресурсы для родителей и учителей (на французском языке) – <https://www.internetsanscrainte.fr/>
22. Платформа UK Safer Internet Centre: информационные, образовательные ресурсы для профессиональных групп, детей, молодежи и лиц, заботящихся о детях (на английском языке) – <https://www.saferinternet.org.uk/>